

## **CONTRATO DE SERVICIOS BANCARIOS ELECTRONICOS**

### **I. Aceptación del Contrato de Servicio**

Usted entiende que no está obligado a aceptar este Contrato de Servicio o registrarse en este servicio. Es requisito mantener una Cuenta de Individuo o una Cuenta Comercial con tarjeta de débito asignada en el Banco para tener acceso a los Servicios.

Este Contrato de Servicios Bancarios Electrónicos (el "Contrato") regula los servicios provistos a través de Banca por Internet, Mi Banco Comercial y TelePago Popular® (los "Servicios") por el Banco Popular de Puerto Rico (el "Banco"). Los Servicios le permiten efectuar ciertas transacciones bancarias en las cuentas asociadas a los Servicios a través del uso de una computadora personal, teléfono y/o teléfono celular.

Usted acepta que los términos y condiciones de este Contrato se le proveen en forma electrónica. Usted acepta que toda notificación relacionada a los Servicios será divulgada a través de medios electrónicos. Usted será responsable de notificar al Banco de cualquier cambio a la dirección de correo electrónico provista por Usted. Usted podrá notificar al Banco de cambios en su dirección de correo electrónico en cualquier momento según se indica más adelante.

**Transacciones relacionadas a Cuentas de Individuo efectuadas de acuerdo a las disposiciones de este Contrato, están reguladas por varias leyes federales, incluyendo, sin que se entienda como una limitación, Electronic Funds Transfers Act, Truth in Savings Act, Fair Credit Billing Act, Truth in Lending Act Además, toda transacción relacionada a Cuentas de Individuo estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito para Individuos, según enmendado, y toda transacción relacionada a cuentas comerciales estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito Comerciales, según sea enmendado, y toda transacción relacionada a tarjetas de crédito estará sujeta al Contrato de Tarjetas de Crédito.**

### **II. CÓMO OBTENEMOS Y ACTUALIZAMOS SU INFORMACION**

Para asistir al gobierno en su lucha en contra del financiamiento de terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal le requiere a todas las instituciones financieras obtener, verificar y mantener información que identifique a cada persona que abra una cuenta. Consecuentemente, cuando usted solicita una cuenta, le solicitaremos que nos provea su nombre, dirección, número de seguro social y fecha de nacimiento, entre otra información de identificación que entendamos necesaria para cumplir con los requisitos regulatorios. Además, al usted solicitar la apertura de una cuenta, le está proveyendo al Banco su consentimiento para que obtenga información suya a través de otras fuentes, para verificar su información de crédito e identidad y para periódicamente actualizar su información demográfica tal como: dirección residencial, ocupación y patrono. El Banco puede obtener esta información de sus propios records, de otras instituciones financieras o de otras bases de datos disponibles comercialmente, tales como agencias de informe de crédito.

### **III. DIVULGACIÓN E- SIGN**

La ley *Electronic Signatures in Global and National Commerce ACT (E-Sign)* permite al Banco, luego de obtener su consentimiento, proveerle por medios electrónicos todas las notificaciones y divulgaciones relacionadas con los servicios y productos bancarios electrónicos, incluyendo los estados de cuenta y/o las facturas de Popular, declaraciones informativas requeridas por el Departamento de Hacienda, así como cualquier otra documentación requerida con el propósito de satisfacer cualquier reglamento que requiera la entrega por escrito de las mismas.

Una vez consiente bajo E-Sign, usted acepta recibir sus estados de cuenta y/o facturas de Popular y, declaraciones informativas; así como toda comunicación relacionada a sus cuentas solamente de forma electrónica.

## **A. Consentimiento**

- a. Usted entiende que los términos y condiciones de este Contrato están siendo provistos en forma electrónica y cualquier aceptación suya a tales términos constituye un consentimiento a los mismos.
- b. Usted acepta haber recibido las divulgaciones aplicables a este Contrato.
- c. Usted acepta que toda notificación o divulgación relacionada a **los Productos y/o Servicios, estados de cuentas y/o facturas de Popular y declaraciones informativas será enviada de forma electrónica a la dirección de correo electrónico provista por Usted** y/o será publicada en la página de Internet del Banco, según aplique.

## **B. Derecho a retirar consentimiento**

Usted tendrá derecho a retirar su consentimiento para recibir comunicación electrónica. Si desea retirar su consentimiento con relación a cuentas de individuo, será necesario que se conecte al servicio de Banca por Internet y modifique esa opción o se comunique a Tele Banco Popular® al (787) 724-3655 ó 1-888-724-3655.

Si desea retirar su consentimiento con relación a cuentas de Mi Banco Comercial, será necesario que se conecte al servicio de Banca por Internet y modifique esa opción o se comunique con el Centro de Banca de Negocios al (787) 756-3939 o al 1-855-756-3939.

- a. Servicios Bancarios Electrónicos - Al retirar su consentimiento al recibo de comunicación electrónica relacionada a los servicios bancarios electrónicos para Cuentas de Individuo o para Cuentas Comerciales Usted no podrá permanecer inscrito en el servicio de Banca por Internet O Mi Banco Comercial, respectivamente.
- b. Servicio de *e-Statement* - Al retirar su consentimiento al recibo de comunicación electrónica relacionada a su estado de Cuentas de Individuo o Comercial, el Banco le enviará los estados en papel. En caso de que su cuenta no provea la opción de recibir estados en papel, según establecido en el Contrato de Cuentas de de Individuo o Comercial, el Banco permitirá que Usted cambie su tipo de Cuenta de Individuo o su tipo de Cuenta Comercial a una que provea los estados de cuenta en papel.
- c. Servicio de *e-Bills* - Al retirar su consentimiento al recibo de comunicación electrónica relacionada a sus facturas de Popular, Usted recibirá sus facturas en papel.
- d. Declaraciones Informativas (Cartas de Intereses) - Al retirar su consentimiento al recibo de comunicación electrónica relacionada a sus Declaraciones Informativas (Cartas de Intereses) requeridas por el Departamento de Hacienda, Usted recibirá las mismas en papel.

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento para recibir electrónicamente sus estados de cuenta y/o facturas con Popular y Declaraciones Informativas (Cartas de Intereses). Para hacerlo debe hacer lo siguiente:

1. Conectarse a Banca por Internet
2. Oprimir en la navegación a la izquierda la opción de editar cuentas
3. Identificar la cuenta para la cual desea recibir el Estado de Cuenta o Factura con Popular o Declaraciones Informativas (Cartas de Intereses) en papel.
4. En la columna de eBill/eStatement o Estado oprima sobre la palabra activo y luego oprima enviar.

Una vez usted completa estos pasos para el próximo ciclo o periodo comenzará a recibir los Estados de Cuenta, Facturas con Popular o Declaraciones Informativas (Cartas de Intereses) en papel a la dirección postal registrada en su cuenta.

### **C. Derecho a recibir documentación**

Usted tiene el derecho de recibir cualquier notificación o divulgación por escrito, así como copia de este Contrato de Servicio. Para obtener copia del Contrato de Servicio, notificaciones o divulgaciones relacionadas al Servicio Usted puede visitar cualquiera de nuestras sucursales.

También podrá llamar a los siguientes números de teléfono los 7 días de la semana, las 24 horas del día:

Tele Banco Popular ®  
TelePago Popular®  
Banca por Internet  
Clientes Audio Impedidos (TDD)

(787) 724-3650/1-888-724-3650 (787) 724-3652/1-888-724-3652 (787) 724-3655/1- 888-724-3655  
(787) 753-9677/1-800-981-9666

También podrá escribir a:

#### **Banco Popular de Puerto Rico**

Electronic Services (614)  
PO Box 362708  
San Juan, Puerto Rico 00936-2708

#### **Banco Popular de Puerto Rico**

Tele Banco Popular ®  
PO Box 362708  
San Juan, Puerto Rico 00936-2708

O enviar un mensaje por correo electrónico a: [internet@bppr.com](mailto:internet@bppr.com) para Cuentas de Individuo o [businessbankingsuppo@bppr.com](mailto:businessbankingsuppo@bppr.com) para Cuentas Comerciales.

O visitar: [www.popular.com](http://www.popular.com).

### **D. Notificación de Cambios**

Usted será responsable de notificar al Banco cualquier cambio en su dirección de correo electrónico. Estos cambios los podrá notificar en cualquier momento comunicándose a Tele Banco Popular (787) 724-3655 ó 1-888-724-3655, o enviando un e-mail a la siguiente dirección: [internet@bppr.com](mailto:internet@bppr.com) para Cuentas de Individuo o al Centro de Banca de Negocios (787) 756-3939 ó 1-855-756-3939 o enviando un email a la siguiente dirección: [businessbankingsuppo@bppr.com](mailto:businessbankingsuppo@bppr.com) para cuentas comerciales.

### **E. Equipo necesario**

Para poder tener acceso a la comunicación electrónica es necesario utilizar una computadora personal, con línea de acceso a la Internet y un navegador con capa de conexiones seguras (SSL, por sus siglas en inglés) y encriptación de 256 bits.

Los navegadores recomendados son:

- Internet Explorer versión 8 o mayor para Windows.
- Google Chrome versión 13 o mayor para Windows.

- Mozilla Firefox versión 6 o mayor para Windows o Mac OS X.
- Safari versión 7o mayor para Mac OS X o Windows.

Acrobat Reader® necesario para ver los estados y facturas electrónicas

#### **IV. DISPOSICIONES GENERALES**

El Banco le ofrece a Usted los Servicios a través de los servicios de Banca por Internet, Mi Banco Comercial y TelePago Popular®.

Los términos y condiciones de este Contrato gobiernan los Servicios, sin embargo, el uso de cada cuenta que usted añada al Servicio ("Cuenta Designada") continuará gobernándose por los términos y condiciones correspondientes al contrato de cuentas de depósito o al contrato de tarjeta de crédito de la Cuenta Designada, según aplique (de ahora en adelante referidos como el "Contrato de la Cuenta Designada").

Además, la Cuenta Designada podrá ser una cuenta del Banco o de otra institución financiera, y continuará estando gobernada por el Contrato de la Cuenta Designada correspondiente de la institución financiera tenedora de la Cuenta Designada. Los términos y condiciones del Contrato de la Cuenta Designada pudieran incorporarse en este contrato para referencia. En caso de algún conflicto entre los términos y condiciones de este Contrato de Servicio y los del Contrato de la Cuenta Designada, los del Contrato de la Cuenta Designada prevalecerán, por lo que los términos y condiciones de este Contrato de Servicio deben ser interpretados como complementarios a los del Contrato de la Cuenta Designada. Las divulgaciones y notificaciones relacionadas a sus derechos y obligaciones bajo ciertas leyes financieras, incluyendo aquellos referidos aquí, podrán variar dependiendo de la institución financiera de la cuenta en cuestión. Favor de referirse a las Divulgaciones de Transferencias Electrónicas de Fondos para más información.

#### **A. Descripción y Suscripción al Servicio**

##### **TelePago Popular®**

TelePago Popular® es un servicio mediante el cual Usted puede dar instrucciones al Banco a debitar la Cuenta Designada, por la cantidad correspondiente a los pagos periódicos de sus acreedores o la cantidad correspondiente a transferencias de fondos entre cuentas iniciadas por Usted, según se dispone más adelante en este Contrato. Este servicio permite acceso a Cuentas Designadas de instituciones financieras que no sean el Banco.

Para suscribirse al servicio TelePago Popular®, Usted puede inscribirse en el servicio de Banca por Internet, o llamar a los teléfonos 787-724-3652/1-888-724-3652. Clientes audio impedido pueden llamar al 787-753-9677 ó 1-800-981-9666. También puede suscribirse visitando a una sucursal para llenar el formulario de inscripción donde dará información específica sobre la Cuenta Designada y las cuentas que Usted desea incluir en el servicio TelePago Popular®.

La suscripción al servicio de TelePago Popular® es automática cuando la Cuenta Designada sea una Cuenta Comercial del Banco suscrita al Servicio de Mi Banco Comercial.

La suscripción al servicio de TelePago Popular® **no** lo suscribe a Usted automáticamente en Banca por Internet.

##### **Banca por Internet**

Banca por Internet le permite ver balances y transacciones y dar instrucciones al Banco para hacer pagos y transferencias a través del Internet. Para suscribirse al servicio de Banca por Internet y/o al servicio de Mi Banco Comercial, Usted deberá inscribirse a través de la página de Internet del Banco

visitando [www.bancopopular.com](http://www.bancopopular.com), y seguir las instrucciones indicadas o visitar cualquier sucursal para completar el registro con un oficial bancario. Al suscribirse al servicio de Banca por Internet o a Mi Banco Comercial, Usted quedará automáticamente suscrito al servicio TelePago Popular®. Una vez toda la información requerida suministrada por Usted sea debidamente verificada y autenticada, el Banco comenzará a proveer el Servicio. El Servicio automáticamente le dará acceso a todas las Cuentas de Individuo del Banco en las que Usted sea titular, co-titular o firmante, y a todas las cuentas comerciales del Banco en las que Usted sea firmante siempre y cuando sea la cuenta con la que se suscribió.

### **Protección de Privacidad de menores en línea**

Las páginas de Internet y los servicios en línea de Popular no están orientados a niños menores de trece (13) años de edad y no promueven que estos menores provean su información personal. Por consiguiente, nuestra política es que no recopilamos intencionalmente información de menores de trece (13) años de edad. De tener conocimiento de que hemos colectado dicha información, cumpliremos con los requisitos de la Ley de Protección de Privacidad Infantil en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, o COPPA), incluyendo la eliminación de dicha información de nuestros sistemas. Para obtener información adicional sobre COPPA, puede acceder a la página del Federal Trade Commission en: [www.FTC.gov](http://www.FTC.gov).

### **IV. SERVICIOS OFRECIDOS**

Este Contrato de Servicio describe los servicios básicos de banca electrónica provistos bajo los servicios de Banca por Internet, Mi Banco Comercial y TelePago Popular®. Otros servicios electrónicos bancarios pueden estar disponibles para Usted dependiendo de a cuales servicios Usted se suscribe y utiliza, así como también dependerá de la institución financiera donde Usted mantenga la Cuenta Designada. El Banco podrá añadir servicios electrónicos bancarios adicionales en el futuro. Todos los servicios electrónicos bancarios actuales y futuros serán gobernados por los términos y condiciones de este Contrato de Servicio y del Contrato de la Cuenta Designada.

### **Pagos a través de TelePago y Servicio de AutoPay a través de Banca por Internet y Mi Banco Comercial:**

Usted podrá utilizar el Servicio para hacer pagos a los acreedores disponibles designados por Usted. Cuando Usted le de instrucciones al Banco para efectuar pagos, el Banco debitará la Cuenta Designada y podrá 1) acreditar la cuenta del acreedor con el Banco; 2) enviará el pago electrónicamente al acreedor; o 3) enviará un cheque oficial a través de correo regular al acreedor, según el Banco determine.

### **Categorías de Pagos que pueden hacerse a través del Servicio de TelePago:**

**1. Pagos Automáticos** - Estos pagos le permiten a Usted pre-autorizar al Banco a hacer Pagos periódicos sin la necesidad de dar instrucciones adicionales cada vez que Usted quiera que el Banco haga un Pago. Los Pagos Automáticos pueden ser:

a. **Fijos.** Usted autoriza al Banco a debitar la Cuenta Designada por una cantidad fija, por un periodo de tiempo establecido. Los pagos automáticos fijos requieren que Usted establezca el día en el que quiere que el Banco debite la Cuenta Designada y el periodo de tiempo por el cual el Banco hará los débitos. Por ejemplo, Usted podrá dar instrucciones al Banco de pagar la cantidad establecida de \$20.00 a su tarjeta de crédito el día 15 de cada mes por un periodo de 18 meses.

b. **Variables.** Usted autoriza al Banco a debitar la Cuenta Designada por una cantidad que puede variar en cada ciclo de facturación. Por ejemplo, Usted podrá dar instrucciones al Banco de pagar la cantidad mínima adeudada de su tarjeta de crédito (la cual podrá variar dependiendo del promedio del balance diario de su tarjeta de crédito). El Banco le proveerá una notificación de la cantidad y fecha del pago al menos diez (10) días antes de

la fecha efectiva del Pago, a menos que Usted haya indicado unas cantidades preestablecidas que el Banco estará autorizado a pagar, en cuyo caso, el Banco le proveerá la notificación con diez (10) días de anticipación sólo si la cantidad a pagar cae fuera de las cantidades pre-establecidas.

**2. Pagos Sencillos** - Para los pagos sencillos, Usted podrá dar instrucciones al Banco sobre la cantidad exacta y la fecha del pago a efectuarse, cada vez que Usted acceda al Servicio.

### **Categorías de Pagos Automáticos a tarjetas de crédito del Banco que pueden hacerse a través del Servicio de Autopay:**

#### **A. Pago de nuevo balance total:**

Al seleccionar la opción de pago automático "Nuevo balance total", Usted autoriza al Banco a debitar de la Cuenta Designada el nuevo balance total que se muestre en su estado de cuenta de tarjeta de crédito. Este pago puede variar todos los meses, por lo que Usted podrá escoger una cantidad máxima a debitarse a su Cuenta Designada. Usted debe tener una cuenta de depósito con el Banco para utilizar esta opción.

#### **B. Pago de la cantidad mínima:**

Al seleccionar la opción de pago automático "Pago Mínimo", Usted autoriza al Banco a debitar de la Cuenta Designada la cantidad mínima que se muestra en su estado de cuenta de tarjeta de crédito. Este pago puede variar todos los meses. Usted debe tener una cuenta de depósito con el Banco para utilizar esta opción.

#### **C. Pago de una cantidad fija:**

Al seleccionar la opción de pago automático "Cantidad fija", Banco Popular debitará de la Cuenta Designada la cantidad fija asignada. Si la cantidad fija es menor al pago mínimo en su estado de cuenta, Usted deberá hacer pagos adicionales para completar el pago mínimo, de lo contrario, le pueden aplicar penalidades relacionadas en su Contrato de Tarjeta de Crédito.

Usted reconoce que algunos de los pagos automáticos fijos pueden variar durante la vigencia del Servicio. **SI OCURRIERA UN CAMBIO EN LA CANTIDAD, FRECUENCIA O NÚMERO DE CUENTA CON EL COMERCIO DEL PAGO FIJO, QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE SERÁ SU OBLIGACIÓN REALIZAR DICHOS CAMBIOS.** Esta notificación del cambio deberá hacerse dentro de un periodo de 10 días antes de la fecha del pago, de manera que la fecha de efectividad del ajuste se procese antes de la fecha designada en el formulario de inscripción para procesar el pago. El ajuste en el pago no será efectivo hasta que el Banco reciba y procese la notificación de cambio. El Banco no será responsable de discrepancias en los pagos fijos hechos antes de recibir y procesar la notificación de cambio antes descrita.

Usted reconoce además, que en el caso de pagos automáticos a préstamos a plazos (personales o hipotecarios con el Banco o cualquier otra institución financiera), el último plazo podrá incluir cargos por mora, penalidades y otros cargos acumulados y no satisfechos durante la vigencia del préstamo. Usted expresamente autoriza al Banco a debitar la Cuenta Designada por la cantidad total del último plazo del préstamo, incluyendo los cargos descritos anteriormente.

El Banco le provee una fecha estimada en que el beneficiario recibirá un pago. Usted deberá dar instrucciones o deberá designar una fecha de pago antes de la fecha de vencimiento del pago con suficiente tiempo para procesar el envío. El Banco no será responsable ni garantizará que el pago se pueda procesar, transferir o enviar antes de la fecha de vencimiento. El Banco no será responsable por: a) errores o tardanzas del acreedor en la aplicación de crédito de los pagos hechos a través del Servicio; o b) tardanzas en la entrega y procesamiento de los pagos debidos al Servicio Postal. En cualquiera de las dos situaciones antes mencionadas, la responsabilidad del Banco se limitará a: a) investigar diligentemente el historial de procesamiento del pago en controversia; y b) notificarle a Usted los

resultados de dicha investigación dentro de un periodo de diez (10) días laborables, a partir de la fecha en que Usted presente su solicitud para que se investigue el pago en controversia.

El Banco tampoco será responsable por Pagos no aceptados por el acreedor. Si el Banco es notificado por el acreedor de dicho rechazo, la responsabilidad del Banco se limitará a: a) revertir el débito correspondiente al pago no aceptado el mismo día en que se reciba la devolución del pago; b) notificarle a Usted el rechazo del pago a más tardar al día laborable siguiente al recibo de la devolución del pago.

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE EL BANCO NO SERÁ RESPONSABLE POR CARGOS POR DEMORA O CUALQUIER TIPO DE PENALIDAD QUE EL ACREEDOR LE IMPONGA, NI POR DAÑOS O INCONVENIENTES DE CUALQUIER NATURALEZA SUFRIDOS POR USTED COMO CONSECUENCIA DE PAGOS HECHOS LUEGO DE LA FECHA DE VENCIMIENTO, SI DICHA TARDANZA EN EL PAGO ES ATRIBUIBLE A UNA NOTIFICACIÓN TARDÍA DEL CLIENTE. **Si Usted incumple su obligación de notificar al Banco la cantidad y fecha en que se realizará cualquier pago variable, cesará la obligación del Banco de proveer el Servicio para dicho pago. Si la Cuenta Designada es una Cuenta de Individuos, Usted además podrá obtener información sobre las responsabilidades del Banco y sus procedimientos de solución de errores, en la Divulgación de Transferencias Electrónicas y/o su Contrato de la Cuenta Designada.**

### **Transferencias**

Usted podrá emitir instrucciones al Banco para que el Banco efectúe Transferencias entre la Cuenta Designada y otras cuentas autorizadas. Las Transferencias se harán mediante débito a la Cuenta Designada y los fondos se acreditarán, según sus instrucciones, a cuentas que hayan sido incluidas en el Servicio. Sólo se podrán efectuar transferencias automáticas fijas y transferencias sencillas a través del Servicio (aplican las mismas instrucciones que para los pagos automáticos fijos y los pagos sencillos).

### **Transferencias Interbancarias**

Este servicio le permite transferir fondos de cuentas que tenga con otras instituciones financieras dentro de Puerto Rico, Estados Unidos y sus territorios hacia cuentas de Banco Popular. **Este servicio no está disponible para todas las cuentas.** El Banco determinará de tiempo en tiempo para qué cuentas estará disponible este servicio.

Para registrar sus cuentas en el servicio, deberá completar la activación de las cuentas. Una vez completada la validación, el servicio estará disponible por medio de Banca por Internet en la sección de transferir fondos. Los fondos de las transferencias efectuadas con cuentas de otros bancos estarán disponibles en su cuenta el día en que Banco Popular reciba los fondos.

### **Depósito Fácil Móvil**

Depósito Fácil Móvil ("Deposito Fácil Móvil") es un servicio mediante el cual los clientes elegibles pueden enviar al Banco para depósito, una imagen del frente y dorso de un cheque, capturada desde su dispositivo móvil utilizando la aplicación móvil de Banco Popular (iOS y Android).

- Elegibilidad – El Banco evaluará periódicamente varios criterios para determinar su elegibilidad al servicio de Depósito Fácil Móvil. El Banco se reserva el derecho de modificar los criterios de elegibilidad y/o suspender su participación en Depósito Fácil Móvil en cualquier momento.
- Solo se podrán depositar cheques girados a favor del titular de la Cuenta donde se realiza el depósito que cumplan con los requisitos que establezca el Banco. Ciertos efectos no se podrán depositar a través de Depósito Fácil Móvil, incluyendo, sin que se entienda como una limitación:

o Cheques con doble endoso

o Cheques girados a personas que no firman en la Cuenta a depositar o Giros de otras Instituciones

o Cheques de Viajeros

- o Bonos de Ahorros
- o Copia de cheques
- o Cheques de instituciones extranjeras (no cubiertos por el Sistema de Reserva Federal)

Aunque el servicio de Depósito Fácil Móvil envíe inicialmente la foto de este tipo de efecto, Usted recibirá un correo electrónico indicando que el depósito fue rechazado.

Los cheques o efectos no aceptados por Depósito Fácil Móvil podrán procesarse a través de un Representante Bancario o Buzón de Transacciones de acuerdo con las políticas del Banco.

- Procesamiento de cheques.
  - o Usted debe endosar el cheque con su firma, número de cuenta y las palabras: "For deposit only".
  - o Una vez enviado el cheque, el Banco enviará confirmación por correo electrónico de que el cheque sometido fue recibido para verificación y aprobación. Luego de que reciba el mensaje de que su depósito fue aprobado, el cheque será puesto al cobro.
  - o Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier imagen sometida para procesamiento.
  - o Los cheques depositados antes de las **6pm** en días laborables, serán procesados el mismo día laborable. Ciertas excepciones pueden aplicar. Para detalles sobre la disponibilidad de fondos favor de referirse a la [Divulgación Referente a La Disponibilidad de Fondos Depositados en Cuentas de Transacciones de Individuos](#) (Reglamento CC) en su Contrato de Cuentas de Depósitos para Individuos.
  - o El Banco se reserva el derecho de corregir la cantidad del depósito, en caso de que la cantidad suministrada por el cliente y la cantidad descrita en el cheque no concuerden.
- Límites
  - o Límites monetarios de depósitos: \$5,000 por cheque, \$5,000 diario en total y hasta \$15,000 en un período de 25 días.
  - o Límites de cantidad de cheques en depósito: máximo de 3 cheques diario y 10 cheques en un período de 25 días.
- Responsabilidad del cliente:
  - o El Cliente es el único responsable por la calidad y fidelidad de cualquier cheque depositado a su Cuenta mediante el servicio de Depósito Fácil Móvil.
  - o Retención y disposición de cheques.
  - o Una vez el cheque es enviado, debe guardar lo en un sitio seguro, por al menos 30 días luego de ver su depósito reflejado en su cuenta. Asegúrese que el depósito fue procesado correctamente antes de disponer del efecto. Una vez pasado el periodo, Usted se compromete a destruir y disponer del cheque de una manera segura (tritadora, por ejemplo).
  - o Usted se compromete a no presentar para depósito un mismo cheque ya procesado (duplicado) por el servicio de Depósito Fácil Móvil, otro canal de depósito y/o cualquier combinación de estos. El intentar someter el mismo cheque en más de una ocasión se considera mal uso del servicio de Depósito Fácil Móvil y puede conllevar cancelación del mismo.

## **Verificación de 2 Pasos**

El Banco ofrece una nueva alternativa que te permite incrementar el nivel de seguridad para acceder tus cuentas a través de Mi Banco Online. Si activas el servicio de Verificación de 2 Pasos, en vez de responder a las preguntas de seguridad, podrás escoger recibir un código único como método de autenticación para Mi Banco Online. Podrás además escoger si deseas recibir el código siempre que intentes conectarte a Mi Banco Online o si prefieres que el Banco determine presentar las preguntas de seguridad o envío del código único.

El código único se puede enviar a través de una llamada o por mensaje de texto (SMS) al número de teléfono móvil registrado en Mi Banco Online, según tu preferencia. Puedes registrar hasta dos números de teléfono móvil para recibir tu código, si posees más de un número.



Para suscribirte al Servicio, debes acceder a la sección de Mi Información en Mi Banco Online (versión Web). El Servicio de Verificación de 2 Pasos no requiere que tengas un producto o servicio en particular con el Banco, solo una cuenta en Mi Banco Online. Aunque el Servicio de Verificación de 2 Pasos es gratis, tu proveedor de servicio móvil podría cobrar por recibir o enviar mensajes de textos o llamadas.

Cuando te suscribes al Servicio de Verificación de 2 Pasos, recibirás también un código de recuperación que debes guardar de manera segura, bajo llave, pues este te permitirá acceso a tu cuenta en Mi Banco si pierdes acceso a tus teléfonos móviles registrados en el Servicio de Verificación de 2 Pasos o si te encuentras en algún lugar que no tengas cobertura de servicio móvil. Sin embargo, es importante que sepas que al utilizar el código de recuperación, se desactivará el Servicio de Verificación de 2 Pasos, por lo que si deseas continuar utilizando este Servicio, tendrás que registrarte nuevamente al mismo accediendo la sección de Mi Información en Mi Banco Online (versión Web). Si pierdes acceso a tus teléfonos móviles registrados y a tu código de recuperación, debes visitar cualquiera de nuestras sucursales para poder desactivar el Servicio de Verificación de 2 Pasos y poder tener acceso a tus cuentas a través de Mi Banco Online.

Puedes suspender este Servicio de Verificación 2 Pasos en cualquier momento accediendo desde la sección de Mi Información en Mi Banco Online. De tener cualquier duda o pregunta, te puedes comunicar con el grupo de apoyo de Mi Banco al (787) 724-3655 o al 1-888-724-3655 (Estados Unidos/Islas Vírgenes).

## **Términos y Condiciones del Servicio Retiro Móvil para clientes de Banco Popular**

### **Retiros en cajeros automáticos utilizando Retiro Móvil**

Estos términos rigen los retiros de efectivo en los cajeros automáticos participantes de Banco Popular de Puerto Rico cuando utilizas un dispositivo móvil que cumpla con los requisitos que se establecen en este contrato (dispositivo móvil compatible). Los mismos deben leerse en conjunto con las divulgaciones y los términos y condiciones de servicio de tu tarjeta ATH de Banco Popular de Puerto Rico que forma parte de tu Contrato de Cuenta de Depósito.

Retiro Móvil te permite retirar efectivo y enviar el retiro de efectivo a un no cliente para ser retirado en un cajero automático participante de Banco Popular de Puerto Rico. Esto a través de la aplicación de Mi Banco Móvil y utilizando un dispositivo móvil compatible. Los retiros en cajeros utilizando un dispositivo móvil son equivalentes a un retiro utilizando una tarjeta ATH.

### **Requisitos para clientes de Banco Popular**

Los requisitos que debes cumplir para poder recibir este servicio son los siguientes:

1. Tener cuenta de depósito en Banco Popular de Puerto Rico y estar registrado al servicio de Mi Banco.
2. Tener una tarjeta de débito ATH o ATH Internacional activa y con PIN asignado atada a la cuenta de depósito de Banco Popular de Puerto Rico.
3. Tener un dispositivo móvil compatible.
  - Al proveer tu número de teléfono móvil, consientes a recibir mensajes de textos o llamadas relacionados a autenticación.
  - Para validar tu identidad, en el proceso de registro recibirás un código de verificación al número de teléfono que ingresaste para luego entrarlo en el app y completar tu registro. Si no recibes un código en los próximos 2 minutos, puedes solicitar un código nuevo o verifica con tu proveedor de celular si tu teléfono tiene la capacidad de recibir y enviar mensajes de texto.
  - Consulta a tu operador de telefonía móvil para conocer más sobre tu plan de mensajería de texto. Cualquier cargo por data y mensajería aparecería en su factura de servicio móvil o se deducirán de su plan prepagado. Recuerda que podrían aplicarse cargos según el plan de tu operador de telefonía móvil por cada mensaje de texto recibido, o por el acceso inalámbrico a Internet.

- Operadores móviles participantes en Puerto Rico: AT&T, Sprint, T-Mobile, Open Mobile, Claro de Puerto Rico. Deberás tener servicio celular para recibir los mensajes. No nos hacemos responsables por problemas en las redes de comunicación entre las compañías de teléfonos celulares y la mensajería.
4. Tener instalada la aplicación de Mi Banco Móvil en tu dispositivo. Retiro Móvil es uno de los servicios a los que puedes acceder automáticamente en la aplicación. Cuando te conectas a la aplicación de Mi Banco Móvil selecciona Retiro Móvil cuando necesites utilizar el servicio.
  5. Activar *Touch ID / Fingerprint* para acceder Mi Banco Móvil. Luego de activarlo, debe culminar un período de 72 horas, previo a poder utilizar el servicio, así como cada vez que cambies la huella en el teléfono móvil.
  6. Tú o la persona a la que envías el dinero debe hacer el retiro en el cajero automático en o antes de la hora que indique el mensaje de autorización de Retiro Móvil. Se procesará el débito a tu cuenta, una vez se realice la transacción en el cajero automático. Si vence el tiempo de la autorización, la transacción será cancelada.

### **Condiciones de uso**

Retiro Móvil está sujeto a las mismas limitaciones y restricciones que el uso de una tarjeta ATH en un cajero automático incluyendo la frecuencia en que puedes realizar transacciones o la cantidad de dinero que puedes retirar en efectivo. Puedes encontrar estas limitaciones y restricciones en las divulgaciones del servicio de tu tarjeta ATH de Banco Popular de Puerto Rico que forma parte de tu Contrato de Cuenta de Depósito. Por consiguiente, los retiros que realices utilizando el Retiro Móvil se añaden al total de retiros que realices durante el día con la tarjeta ATH. Por ejemplo, si el límite diario de retiros de tu tarjeta de débito ATH de Banco Popular de Puerto Rico en cajeros automáticos es de \$500, y retiras \$100 deslizando o introduciendo directamente tu tarjeta de débito ATH en un cajero automático, entonces solo podrás retirar un máximo de \$400 utilizando Retiro Móvil de esa misma cuenta en ese día.

### **Tu responsabilidad sobre retiros de efectivo en Banco Popular de Puerto Rico con Retiro Móvil utilizando un dispositivo móvil.**

El proceso para manejar errores en tu(s) estado(s) de cuenta(s) o de transacciones no autorizadas y tu responsabilidad sobre estos errores y/o sobre las transacciones no autorizadas, relacionadas con Retiro Móvil serán trabajadas de igual manera que si fuera un error y/o una transacción no autorizada relacionada con tu tarjeta de débito ATH de Banco Popular de Puerto Rico. Las reclamaciones relacionadas a envíos de efectivo a no clientes de Banco Popular deben ser hechas por el cliente de Banco Popular que hizo el envío.

### **Cancelación del servicio.**

Puede hacerlo en cualquier momento completando los siguientes pasos:

1. Accediendo a la app de Mi Banco.
2. Haciendo clic en la sección "Mas" en el menú de la app.
3. Seleccionando la opción de Remove número de Retiro Móvil.

## **Términos y Condiciones del Servicio Retiro Móvil para el no cliente**

### **Retiros en cajeros automáticos utilizando Retiro Móvil**

Estos términos rigen los retiros de efectivo en los cajeros automáticos designados de Banco Popular de Puerto Rico cuando utilizas un dispositivo móvil que cumpla con los requisitos que se establecen en este contrato (dispositivo móvil compatible).

Retiro Móvil te permite retirar efectivo enviado por un cliente de Banco Popular en un cajero automático participante de Banco Popular de Puerto Rico. Esto a través de la aplicación de Mi Banco Móvil utilizando un dispositivo móvil compatible.

### **Requisitos para No Clientes**

Los requisitos para que no clientes puedan recoger efectivo enviado por un cliente de Banco Popular son los siguientes:

1. Tener un dispositivo móvil compatible.
  - Al proveer tu número de teléfono móvil, consientes a recibir mensajes de textos o llamadas relacionados a autenticación.
  - Para validar tu identidad, en el proceso de registro recibirás un código de verificación al número de teléfono que ingresaste para luego entrarlo en el app y completar tu registro. Si no recibes un código en los próximos 2 minutos, puedes solicitar un código nuevo o verifica con tu proveedor de celular si tu teléfono tiene la capacidad de recibir y enviar mensajes de texto.
  - BPPR no cobra por este servicio. No obstante, podrían aplicarse cargos según el plan de tu operador de telefonía móvil por cada mensaje de texto recibido, o por el acceso inalámbrico a Internet. Consulta a tu operador de telefonía móvil para conocer más sobre su plan de mensajería de texto. Cualquier cargo por data y mensajería aparecería en tu factura de servicio móvil o se deducirán de tu plan prepagado.
  - Operadores móviles participantes en Puerto Rico: AT&T, Sprint, T-Mobile, Open Mobile, Claro de Puerto Rico. Deberás tener servicio celular para recibir los mensajes. No nos hacemos responsables por problemas en las redes de comunicación entre las compañías de teléfonos celulares y la mensajería.
2. Tener instalada la aplicación de Mi Banco Móvil en tu dispositivo. Retiro Móvil es el único servicio transaccional que el no cliente puede acceder a través de la aplicación.
3. Activar Touch ID / Fingerprint o Passcode para acceder tu dispositivo.
4. Ingresar nombre, apellido, número de teléfono y correo electrónico y completar el proceso registro en la aplicación.
5. Hacer el retiro en el cajero automático en o antes de la hora que te indique el mensaje de autorización de Retiro Móvil. Se procesará el débito a la cuenta del cliente de Banco Popular que hizo el envío del efectivo, una vez el no cliente realice la transacción en el cajero automático. Si vence el tiempo de la autorización, la transacción será cancelada.

### **Condiciones de uso**

El servicio se le hará disponible una vez cumpla con el requisito de registro de dispositivo, se valide que usted no forma parte de la lista de sancionados por la *Office of Foreign Assets Control* (OFAC) y Riesgo de Fraude valide la elegibilidad de tu número telefónico.

### **Tu responsabilidad sobre retiros de efectivo en Banco Popular de Puerto Rico con Retiro Móvil utilizando un dispositivo móvil.**

Los errores en tu(s) retiro(s) efectuados por Retiro Móvil deben ser manejados en su totalidad por la persona que le envió el efectivo. Las reclamaciones relacionadas a las transacciones de retiro recibidas por usted deben ser hechas por el cliente de Banco Popular que hizo el envío. **No se registrarán reclamaciones hechas por no clientes de Banco Popular.**

### **Cancelación del servicio.**

Puede hacerlo en cualquier momento completando los siguientes pasos:

1. Accediendo a la app de Mi Banco.
2. Haciendo clic en la sección "Mas" en el menú de la app.
3. Seleccionando la opción de Remover número de Retiro Móvil.

## **VI. USO DE LA CUENTA DESIGNADA**

### **A. Fondos Suficientes**

Usted deberá mantener fondos suficientes en todo momento para cubrir los pagos o transferencias contra la Cuenta Designada bajo el Servicio. **DE NO HABER FONDOS SUFICIENTES EN LA CUENTA DESIGNADA, EL BANCO NO TENDRÁ OBLIGACIÓN ALGUNA DE CUBRIR LOS PAGOS O PROCESAR LAS TRANSFERENCIAS.**

El Banco cobrará un cargo por cada pago o transferencia que sea devuelta por fondos insuficientes, no disponibles o por cualquier otra razón según los términos del Contrato de la Cuenta Designada. Cualquier modificación que se haga a este cargo se le notificará, según los términos del Contrato de la Cuenta Designada. Otros cargos pueden aplicar dependiendo del Contrato de la Cuenta Designada. Usted será además responsable de cualquier cargo impuesto por terceros relacionados a transacciones efectuados contra fondos insuficientes o no disponibles.

### **B. Uso del PIN / Usuarios Autorizados**

El Banco determinará los parámetros de acceso que serán requeridos para utilizar el Servicio ("Parámetros de Acceso"). Usted acuerda no divulgar o de otra forma hacer disponible sus Parámetros de Acceso a ninguna persona. Si existen otras personas autorizadas en la Cuenta Designada, Usted autoriza a cada una a utilizar sus Parámetros de Acceso y el Servicio.

### **C. Estado de Cuenta de la Cuenta Designada**

Todo pago y transferencia procesada por el Banco se reflejará en su estado de cuenta mensual correspondiente a la Cuenta Designada.

## **VII. INSTRUCCIONES AL BANCO**

### **A. Hora Límite**

El Banco deberá procesar pagos y transferencias de lunes a viernes, excepto días feriados federales (de ahora en adelante referidos como "Días Laborables"). Aunque el Banco ofrezca servicio al público algunos sábados, domingos y días feriados, éstos no se considerarán Días Laborables.

Cualquier instrucción requerida o permitida según las disposiciones de este Contrato, que se reciba en o antes de las 5:00 p.m. de cualquier Día Laborable, se procesará el mismo día que sea recibida. Si sus instrucciones se reciben luego de esta hora o durante cualquier día no laborable, se procesarán el próximo día laborable. Sin embargo, dependiendo de la naturaleza de la transacción, los fondos podrían estar disponibles inmediatamente.

### **B. Honrando Instrucciones**

El Banco honrará sus instrucciones de hacer pagos y transferencias solamente cuando Usted ha cumplido con los términos y condiciones de este Contrato. El Banco no estará obligado a aceptar ninguna instrucción, total o parcial, que: a) exceda los fondos disponibles en la Cuenta Designada; b) no esté en armonía con cualquier condición indicada por Usted y acordada por el Banco; c) el Banco entienda o sospecha que no fue autorizada por Usted; d) incluye fondos sujetos a una congelación, disputa o procedimiento legal que impide su retiro de la Cuenta Designada; e) viole cualquier ley, regla o reglamento aplicable al Servicio, Usted o al Banco; f) no cumple con cualquier otro requisito establecido por los términos y condiciones de este Contrato o con cualquiera de las políticas, procedimientos o prácticas del Banco; o g) para protección del Banco o Usted, el Banco tiene causa razonable para que no sea honrado.

### **C. Instrucciones Incorrectas**

Si el Banco recibe una instrucción autorizada por Usted y dicha instrucción es incorrecta, el Banco no estará obligado ni será responsable por tal error.

### **VIII. CARGOS POR SERVICIO**

Usted acepta pagar al Banco los cargos establecidos por el Servicio y lo autoriza a debitar tales cargos de la Cuenta Designada.

Usted acuerda pagar al Banco: (a) cualquier servicio especial realizado por el Banco que haya sido solicitado por Usted, (b) solicitud de copias o documentos de transacciones ya archivados, y (c) los gastos que el Banco incurrirá al momento de contestar emplazamientos y/u otros documentos legales a ser procesados relacionado a sus transacciones. Usted podrá obtener información sobre los honorarios refiriéndose a las Divulgaciones de Transferencias Electrónicas de Fondos y/o el Contrato de la Cuenta Designada y comunicándose con TeleBanco Popular o con el Centro de Banca de Negocios.

### **IX. ERRORES O PREGUNTAS ACERCA DEL ESTADO DE CUENTA DE LA CUENTA DESIGNADA**

En casos de errores o preguntas acerca del estado de cuenta de la Cuenta Designada, Usted deberá contactar la institución financiera a donde pertenece la Cuenta Designada. Si la Cuenta Designada es una Cuenta de Individuo y pertenece al Banco, Usted podrá llamar a Tele Banco Popular al (787) 724-3655 ó 1-888-724-3655, si la Cuenta Designada es una Cuenta Comercial y pertenece al Banco, Usted podrá llamar al Centro de Banca de Negocio al (787) 756-3939 o al 1- 855-756-3939.o podrá enviar la reclamación al Banco a la siguiente dirección: Banco Popular de Puerto Rico, Departamento de Investigación y Ajustes, PO Box 362708, San Juan, PR 00936-2708.

Para información adicional relacionada al procedimiento aplicable a **Cuentas de Individuo** para resolver los errores de transferencias electrónicas, favor de referirse a las Divulgaciones de Transferencias Electrónicas de Fondos al final de este acuerdo y/o el Contrato de la Cuenta Designada.

### **X. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

Usted es el único responsable de revisar regularmente su estado de cuenta mensual correspondiente a la Cuenta Designada y de guardar de forma segura sus Parámetros de Acceso. Para más información relacionada a sus obligaciones, favor de referirse a las Divulgaciones de Transferencias Electrónicas de Fondos si la Cuenta Designada es una Cuenta de Individuos, y/o el Contrato de la Cuenta Designada.

El Banco deberá realizar todas las gestiones razonables para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones bajo el Servicio y resolver problemas que puedan surgir con los pagos o las transferencias. Sin embargo, el Banco no será responsable por daños o inconvenientes de cualquier naturaleza que Usted pueda sufrir, si el Banco procede de conformidad con las instrucciones dadas por Usted.

Si el Banco es negligente en el cumplimiento de sus obligaciones de procesar y transferir los pagos acordados en este Contrato, la responsabilidad del Banco se limitará a rembolsarle a Usted los cargos por demora impuestos mediante el contrato del acreedor correspondiente contra Usted.

Usted acepta que ni el Banco ni ninguna parte involucrada en la creación o envío del Servicio son responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuencial o punitivo que surja de su acceso a, o uso del Servicio. El Banco no asume responsabilidad, y no será responsable por, ningún daño o virus que pueda afectar el equipo de computadoras o cualquier otra propiedad de Usted como resultado de acceder, usar, o bajar programas de la página de Internet del Servicio a través de [www.popular.com](http://www.popular.com).

## **XI. CANCELACIÓN**

Las disposiciones de este Contrato de Servicio estarán en efecto y en vigor hasta que cualquiera de las partes notifique su intención de cancelar el Servicio. Usted podrá cancelar este Contrato mediante notificación escrita (por correo, fax o correo electrónico) al Banco o llamando a TeleBanco Popular o al Centro de Banca de Negocios.

El Banco se reserva el derecho de cancelar este Contrato de Servicio o suspender su participación en el Servicio en cualquier momento. El Banco puede cancelar el Servicio inmediatamente si: (a) Usted incumple cualquier acuerdo con el Banco; (b) si el Banco tiene razón para creer que ha habido o puede haber un uso no autorizado de los Parámetros de Acceso, de la Cuenta Designada o del Servicio; (c) si cualquier parte asociada con la Cuenta Designada se lo solicita; (d) si hay reclamaciones conflictivas en cuanto a los fondos de la Cuenta Designada.

Si Usted o cualquier parte solicita al Banco la terminación del Servicio o si la Cuenta Designada está cerrada por alguna razón, Usted permanecerá siendo responsable por las Transacciones previamente autorizadas.

## **XII. ENMIENDAS**

El Banco se reserva el derecho de modificar los términos de este Contrato en cualquier momento y le notificará tales cambios por correo electrónico. El realizar transacciones utilizando el Servicio luego de la fecha de efectividad del cambio constituye su aceptación del mismo.

### **LA SIGUIENTE DIVULGACIÓN APLICA EXCLUSIVAMENTE A CUENTAS DE INDIVIDUO**

#### **DIVULGACIÓN PARA TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS DE CUENTAS DE INDIVIDUO**

En cumplimiento con el Reglamento E, que regula las transferencias electrónicas de fondos de Cuentas de Individuo, el Banco provee esta divulgación sobre los términos y condiciones bajo los cuales el Banco presta el servicio de transferencias electrónicas de fondos y los derechos y responsabilidades que Usted tiene bajo dicho Reglamento. Estas disposiciones aplican solamente a Cuentas de Individuo, no aplican a cuentas comerciales.

#### **1. Servicios Bancarios Disponibles**

A. Cajero A Toda Hora (ATH) del Banco Popular - puede utilizar su tarjeta ATH validada en cualquiera de nuestros Cajeros A Toda Hora para los siguientes propósitos:

- Retiros
- Depósitos\*
- Transferir fondos de la sección de transacciones a la de ahorro o viceversa, en las cuentas que aplique
- Verificación de balances\*

- Realizar pagos a préstamos\*
- Realizar pagos mediante transferencias de fondos entre cuentas
- Obtener adelantos en efectivo

(\*) Estos servicios de los Cajeros ATH no serán considerados transferencias electrónicas. Estos servicios pueden no estar disponibles en algunos Cajeros ATH o cajeros automáticos de otras instituciones.

B. Punto de Venta (POS) - puede utilizar su tarjeta ATH validada para pagar compras en establecimientos que han acordado aceptar la misma como medio de pago.

C. Transferencias de débito y crédito pre-autorizadas

D. Otros Pagos Autorizados

## 2. Límite en las Cantidades de las Transferencias

En los Cajeros ATH, los retiros de efectivo de su cuenta de cheques o de ahorro no podrán exceder de \$500 por día. En las cuentas Popular Plus y Private Management Account en Puerto Rico, el máximo será de \$1,000 por día.

En el servicio de TelePago Popular y Banca por Internet, las transferencias de fondos (débito y crédito) en tiempo real les aplica lo siguiente:

| Transferencias entre Cuentas en las que el Cliente es Titular |                                  |   |   |
|---|----------------------------------|---|---|
| Tipos de Cuentas  | Debito (Transferencias Enviadas) | Crédito (Transferencias Recibidas)                      | Máximo Total Diario                                     |
| Cheque y Ahorros De Individuo                                 | \$10,000                         | \$10,000  | \$20,000  |
| Transferencias a Cuentas de Terceros                          |                                  |   |   |
| Cheque y Ahorros De Individuo                                 | \$2,500                          | \$2,500   | \$5,000   |
| Private Management Account                                    | \$20,000                         | Depende de la cuenta que recibe el crédito <sup>1</sup> | Depende de la cuenta que recibe el crédito <sup>1</sup> |

<sup>1</sup>Cliente debe referirse a su Banquero Privado

## 3. Cargos por Transferencias (en las cuentas que aplique)

Los cargos aplicables para transferencias electrónicas de fondos se desglosan en el Anejo al Contrato de Cuentas de Depósito para Individuos.

Cada institución bancaria podrá imponer un cargo a su tarjeta ATH por cada transacción que Usted realice. Este cargo es cobrado por el banco al que pertenece el cajero automático. Todo operador de un cajero automático fuera de la Red ATH del Banco puede imponer un cargo a su cuenta por cada transferencia electrónica de fondos, independientemente de la cantidad de la transacción.

## 4. Derecho a Recibir Documentación o Verificación Referente a las Transferencias

Recibos - Al utilizar nuestros Cajeros ATH o los terminales POS del Banco, Usted obtendrá un recibo de transacción. Sin embargo, proveer este recibo no es un requisito para transferencias electrónicas de quince dólares (\$15) o menos.

Estados de Cuenta - Usted recibirá del Banco un estado de cuenta mensual en el cual se reflejarán todas las transacciones procesadas por el Banco y las fechas en que fueron procesadas las mismas.

## 5. Transacciones Pre-autorizadas

Créditos pre-autorizados - Si su Cuenta ha de ser acreditada al menos una vez cada 60 días mediante un crédito (Depósito Directo) de un mismo pagador, puede llamar a: TELEBANCO POPULAR, 787-724-3650 (celulares y área metropolitana) ó libre de cargos al 1-888-724-3650 (fuera del área metropolitana) para depositantes de P.R. o libre de cargos al 1-888-724-3659 para depositantes de U.S.V.I. y Tortola, 24 horas al día, siete días a la semana. para confirmar si el crédito se ha efectuado. Teléfonos disponibles para audio impedidos (TDD): 753-9677 (área metropolitana) ó libre de cargos al 1-800-981-9666 (fuera del área metropolitana).

Débitos pre-autorizados- Si usted autoriza débitos automáticos de su cuenta por cantidades que puedan variar, El Banco le proveerá una notificación de la cantidad y fecha del pago al menos diez (10) días antes de la fecha efectiva del pago, a menos que Usted haya indicado unas cantidades pre-establecidas que el Banco estará autorizado a pagar, en cuyo caso, el Banco le proveerá la notificación con diez (10) días de anticipación sólo si la cantidad a pagar cae fuera de las cantidades pre-establecidas.

**6. Responsabilidad por Transferencias no Autorizadas:** Hurto, Robo o Extravío del Dispositivo dAcceso (PIN) / Procedimiento aplicable a la Resolución de Errores en Transferencias Electrónicas

Si usted cree que su tarjeta o PIN ha sido hurtada, robada o se le ha extraviado, llámenos al: 787- 724-3650 (celulares y área metropolitana) ó libre de cargos al 1-888-724-3650 (fuera del área metropolitana) para depositantes de P.R. o libre de cargos al 1-888-724- 3659 para depositantes de U.S.V.I. y Tortola) 24 horas al día, 7 días a la semana. Teléfonos disponibles para audio impedidos (TDD): 753-9677 (área metropolitana) ó libre de cargos al 1-800-981-9666 (fuera del área metropolitana). También puede escribir a la siguiente dirección: BANCO POPULAR DE PUERTO RICO, CENTRO DE SOLUCIONES AL CLIENTE (685), PO BOX 362708, SAN JUAN, PUERTO RICO 00936-2708.

**Usted podría perder, bajo ciertas circunstancias, la totalidad de los fondos depositados en su cuenta, así como la totalidad del crédito disponible en su cuenta. La forma más rápida de avisar al Banco y así reducir sus posibles pérdidas es mediante una llamada telefónica.**

Si Usted notifica al Banco dentro de los dos (2) días laborables siguientes a la fecha en que Tiene conocimiento del hurto, robo, extravío o posible uso no autorizado de su tarjeta, su responsabilidad máxima será de \$50.

Si usted NO nos notifica dentro de los dos (2) días laborables siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del hurto, robo, extravío o posible uso no autorizado de su tarjeta, y el Banco puede probar que hubiera evitado el uso no autorizado de su tarjeta de haber recibido su notificación a tiempo, usted podría perder hasta \$500.

Además, notifíquenos de inmediato si el estado mensual de su cuenta refleja transacciones no autorizadas ni efectuadas por usted mediante el uso de la tarjeta de acceso. Si NO nos notifica dentro de los sesenta (60) días siguientes al envío por correo del estado de cuenta en cuestión, y el Banco puede probar que hubiera impedido el uso no autorizado de haber recibido su notificación a tiempo, usted no tendrá derecho a reembolso alguno por concepto de transferencias o retiros de fondos efectuados después de transcurrido dicho período.

Si una razón meritoria, como hospitalización o viaje prolongado, le impidiera notificarnos a tiempo, podríamos extender el período para hacer su notificación.

## 7. Divulgación a Terceras Personas Respecto a sus Cuentas

El Banco sólo divulgará información sobre sus cuentas o sobre las transferencias que usted haya efectuado: (1) para verificar la existencia y condición de su cuenta a terceras personas, tales como una agencia de información de crédito o comerciantes; (2) para cumplir con órdenes emitidas por los



tribunales o por las agencias gubernamentales; (3) cuando fuera necesario para completar o procesar una transferencia; o (4) cuando usted lo autorice por escrito.

## **8. Responsabilidad del Banco por No Efectuar Transferencias**

Si el Banco no procesa a tiempo o correctamente una transacción, será responsable por los daños o pérdidas que usted sufra. Sin embargo, el Banco no será responsable en las siguientes situaciones: (1) si por cualquier razón que no fuera imputable al Banco, usted no tiene fondos o crédito suficiente en su cuenta para efectuar la transferencia o retiro; (2) si el Cajero ATH donde usted efectúa la transacción no tiene suficiente dinero en efectivo; (3) si la transferencia excede los fondos disponibles bajo su cuenta de transacciones, ahorro, reserva; (4) si el Cajero ATH no está operando adecuadamente y usted sabía del desperfecto cuando comenzó la transferencia; (5) si Usted no nos había notificado el hurto, robo, extravío o posible uso no autorizado de su tarjeta; (6) si circunstancias fortuitas, tales como incendios o inundaciones, impiden la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que el Banco haya tomado; (7) si los fondos de la cuenta están sujetos a un procedimiento legal, restricción o embargo que impida la transferencia de fondos.

## **9. Procedimiento Aplicable a la Resolución de Errores en Transferencias Electrónicas**

En caso de dudas o si entiende que existe un error en su estado de cuenta o en el recibo emitido por el Cajero ATH o terminal POS:

En cuentas con tarjeta ATH llámenos al: 787-724-3650 (celulares y área metropolitana) ó libre de cargos al 1-888-724-3650 (fuera del área metropolitana) para depositantes de P.R. o libre de cargos al 1-888-724-3659 para depositantes de U.S.V.I. y Tortola). Teléfonos disponibles para audio impedidos (TDD): 787-753-9677 (área metropolitana) ó libre de cargos al 1-800-981-9666 (fuera del área metropolitana). También puede enviarnos su reclamación a la siguiente dirección: BANCO POPULAR DE PUERTO RICO, DEPARTAMENTO CENTRO DE SOLUCIONES AL CLIENTE, PO BOX 362708, SAN JUAN, PUERTO RICO 00936-2708.

Debemos conocer su reclamación dentro de los 60 días siguientes a la fecha de envío del primer estado de cuenta donde aparece el error. Al comunicarse con nosotros, usted deberá indicar:

- su nombre y número de cuenta,

- la fecha y número de referencia de la transacción,
- el motivo de su reclamación o duda, y
- la cantidad en dólares del error alegado.

Si hace su reclamación por teléfono, para salvaguardar sus derechos, deberá confirmar por escrito dentro de los 10 días laborables siguientes.

De ser necesario, el Banco podrá tomar hasta cuarenta y cinco (45) días naturales para investigar si la transacción es en Puerto Rico, E.U. o U.S.V.I. (local), o noventa (90) días naturales, si la transacción es fuera de Puerto Rico, E.U. o U.S.V.I. (extranjero) o en un punto de venta. En tal caso, el Banco acreditará a su cuenta la cantidad a la cual usted alega tener derecho por razón del error imputado dentro de diez (10) días laborables si la transacción es local, en el extranjero o en un punto de venta. Así, usted podría utilizar dicha cantidad durante el período de tiempo que nos tome terminar la investigación. Si el Banco no recibimos confirmación de su reclamación por escrito dentro del plazo de los diez (10) días laborables señalados, podríamos no acreditar provisionalmente a su cuenta la cantidad de dinero en disputa.

El Banco le enviará a usted una explicación por escrito dentro de los tres (3) días laborables siguientes a la fecha en que el Banco concluya su investigación. Usted podrá solicitar al Banco copia de los documentos utilizados en la investigación.

## **10. Derecho a Suspender una Transferencia Preautorizada**

Si Usted ha autorizado a realizar débitos (Pagos) de su Cuenta, usted puede suspender cualquiera de estos servicios. Llámenos al: 787-724-3650 (celulares y área metropolitana) ó libre de cargos al 1-888-724-3650 para depositantes de P.R. o libre de cargos al 1-888-724-3659 para depositantes de U.S.V.I. y Tortola). Teléfonos disponibles para audio impedidos (TDD): 787-753-9677 (área metropolitana) ó libre de cargos al 1-800-981-9666 (fuera del área metropolitana), o escríbanos a: BANCO POPULAR DE PUERTO RICO - TELEBANCO POPULAR, PO BOX 362708, SAN JUAN, PUERTO RICO 00936-2708, de manera que recibamos su orden de suspensión de pago por lo menos tres (3) días laborables con antelación a la fecha señalada para el pago. Si la orden de suspensión se hiciera verbalmente, la misma se tiene que confirmar por escrito dentro de los catorce (14) días de haber hecho la llamada.

### **11. Responsabilidad del Banco por No Suspender un Pago de una Transferencia Preautorizada**

El Banco será responsable por los daños causados a usted por dejar de realizar una orden de suspensión de pago de una transferencia preautorizada por usted, siempre y cuando las instrucciones de suspensión se reciban según las disposiciones y condiciones de esta divulgación.

### **12. Días Laborables**

Los días laborables del Banco son de lunes a viernes, excluyendo los días feriados federales. Aunque el Banco ofrezca servicios al público algunos sábados, domingos y días feriados federales, éstos no se consideran días laborables.