

POPULAR, INC.
**NOTIFICACION SOBRE DERECHOS DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR PARA
RESIDENTES DE LA UNION EUROPEA (UE)**

Notificación adicional para Residentes de la Unión Europea (UE)

Su privacidad es importante para nosotros. Lea esta notificación para que conozca los derechos relacionados a sus Datos Personales bajo el Reglamento General de Protección de Datos (*General Data Protection Regulation* (GDPR)). Esta notificación le explica qué información obtenemos sobre usted, cómo se utiliza, las circunstancias en que es compartida y los pasos tomados para mantenerla privada y segura. Si usted no es residente de la Unión Europea (UE), favor referirse a nuestra [Política de Privacidad aquí](#).

I. ¿Quién está proporcionando esta notificación?

Esta notificación la provee Popular, Inc. y sus subsidiarias (colectivamente, “Popular”, “nosotros”, “nuestro,”). Nuestras subsidiarias incluyen nuestras dos principales subsidiarias bancarias, Banco Popular de Puerto Rico y Popular Bank, además de Popular Auto, Popular Securities, Popular Insurance, Popular Risk Services, y Popular Insurance Agency USA.

La información de contacto de nuestro Oficial de Privacidad de Datos (DPO por sus siglas en inglés) se detalla en la Sección VII de esta notificación, *Como Revocar Su Consentimiento al Uso de Sus Datos Personales y Presentar Consultas Relacionadas con la Privacidad*.

II. Cómo Obtenemos y Utilizamos Datos Personales

Obtenemos Datos Personales de personas naturales que son residentes de la Unión Europea (EU) como se describe a continuación.

1. ¿Qué tipos de Datos Personales obtenemos?¹

- A. Identificadores: Incluye nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico (e-mail), identificador personal único, identificador en línea, identificador de ficha (“token”), nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, y número de cualquier otra identificación emitida por el gobierno. Esta información se podría obtener cuando y en la medida que nos la provea directamente o a través de terceros.
- B. Datos Personales en el Registro del Cliente: Incluye cualquier información que defina, se relacione, describa o pueda ser asociada con un cliente u hogar en particular, incluyendo los “identificadores” enumerados en (A), y lo siguiente: firma, características o descripción física, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta de banco, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, información médica o información de seguro de médico, o cualquier otra información financiera, tales como: ingresos, saldo o balance de cuenta, historial de transacciones, historial de pagos, historial de crédito cuando, y en la medida que nos lo provea directamente o a través de terceros.
- C. Características de Clasificación Protegida: Incluye las siguientes categorías legalmente protegidas: fecha de nacimiento/edad, género, raza, color, origen nacional, ciudadanía, estado civil, discapacidad física o mental, veterano o militar, religión o credo, condición médica, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas, orientación sexual, información genética

¹ Las categorías de Datos Personales que obtenemos sobre los consumidores variarán según nuestra relación o interacción con cada persona.

(incluyendo información genética familiar) cuando y en la medida que usted nos lo provea directamente o a través de terceros.

- D. Información Comercial: Incluye información comercial, tales como registros de nuestros productos o servicios que ha comprado, obtenido, considerado o cualquier otro proporcionado por usted directamente o a través de terceros.
- E. Información de Actividad en Internet u Otra Actividad Similar: Incluye, pero no se limita a, historial de navegación en nuestro sitio web, historial de búsqueda, información de su interacción con nuestro sitio web o con aplicaciones.
- F. Datos de Geolocalización: Incluye información tal como localización física en un momento dado o a través del tiempo.
- G. Datos Sensoriales: Incluye información de audio, como los registros de cuando se comunicó con nuestra línea de servicio al cliente; registros visuales o imágenes tales como los obtenidos a través de Circuito-Cerrado de Televisión (“CCTV”) en nuestras sucursales, oficinas y otras localidades; e información de su actividad en Internet según descrito anteriormente.
- H. Información Profesional o Relacionada con el Empleo: Incluye información profesional o laboral actual o pasada, incluyendo historial de trabajos, evaluaciones de rendimiento, detalles de la posición, o referencias.
- I. Información No Pública de Educación: Incluye información de educación y calificaciones que no están disponibles públicamente.
- J. Inferencias Extraídas de Otra Información Personal: Incluye información como perfiles, que reflejan preferencias, comportamiento, actitudes, habilidades y aptitudes.

Popular no opera un sitio web dirigido a niños, ni tiene conocimiento actual de que el banco esté recopilando o manteniendo información personal de niños en el Internet.

2. Fuentes de donde obtenemos sus Datos Personales

Para cada una de estas categorías, obtenemos sus Datos Personales de una variedad de fuentes, incluyendo:

- nuestros clientes y consumidores, con respecto a las interacciones, tanto a través o fuera del sistema, que pueda tener con nosotros o nuestros proveedores de servicio y otras entidades con los que realiza transacciones;
- terceros, que puedan negociar con nosotros a su nombre, o a través de proveedores de servicio;
- a través de los mecanismos que utilizan para acceder nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios en línea;
- agencias de crédito;
- servicios de verificación de identidad y prevención de fraude;
- proveedores de mercadeo y análisis de datos;
- bases de datos públicos;
- las plataformas de medios sociales; y
- otras fuentes consistentes con esta Política de Privacidad.

3. Base Legal para procesar sus Datos Personales

Dependiendo del uso que se le dé a sus datos personales (ver sección II (4)), la base legal para el procesamiento será uno de los siguientes:

- necesario para comenzar una relación o ejecutar un contrato con usted para los servicios o productos que solicite, o para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo tal contrato, como cuando utilizamos sus datos para alguno de los propósitos detallados en la Sección II (4) (además de ciertas divulgaciones descritas en la Sección II (5));
- requerido para satisfacer nuestras responsabilidades legales o reglamentarias, incluyendo cuando llevamos a cabo los procesos para comenzar una relación con usted como nuevo cliente y hacer divulgaciones requeridas a las autoridades, reglamentadores y cuerpos gubernamentales;
- en algunos casos, necesario para el desempeño de una tarea que se lleve a cabo en el interés público;
- necesario para proteger los intereses vitales de usted o de otra persona natural;
- en circunstancias limitadas, procesado con su consentimiento, el cual obtuvimos de usted (por ejemplo, donde esté requerido por ley, además de GDPR) o procesado con su consentimiento explícito en el caso de categorías especiales de Datos Personales tales como su información médica; y
- necesario para los intereses legítimos de Popular, sin afectar indebidamente sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Los datos personales que obtenemos de usted son necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias o entrar en un acuerdo con usted. Si no podemos obtener estos datos personales, hay una posibilidad que no podamos tenerlo como cliente o proveerle productos o servicios (en cuyo caso se lo informaríamos).

4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

En el momento que someta datos personales o haga una solicitud, el uso de la información que usted provea será en el contexto en el cual la sometió. Popular necesita obtener, procesar y utilizar datos personales para varios propósitos, tales como: proveer a los clientes los productos y servicios que ofrecemos y que han solicitado; llevar a cabo nuestras operaciones de negocio, incluyendo confirmar la autoridad de una persona como representante o agente de un cliente; mantener los planes y procesos de continuidad de negocio; realizar investigaciones y auditorías internas; manejar reclamaciones legales; responder solicitudes de autoridades supervisoras, y cumplir con leyes y reglamentos aplicables.

Utilizamos los datos personales que obtenemos, según se identifica en las categorías enumeradas en la Sección II (1) arriba, para los propósitos de negocio enumerados a continuación:

- A. Gestión Financiera, Legal y de Cumplimiento: Auditorías, contabilidad y apoyo a nuestras operaciones diarias, incluyendo cumplir con requisitos de riesgo, legales y de cumplimiento;
- B. Prevención de Fraude: Informar, evaluar y monitorear transacciones e interacciones particulares, incluyendo interacciones en línea, que usted pudiera tener con nosotros u otros en representación nuestra;
- C. Seguridad: Detectar y proteger contra incidentes de seguridad, y actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, e investigar las mismas;
- D. Operaciones de Tecnología: Hacer pruebas para depurar programas que identifiquen y reparen errores en nuestros sistemas;
- E. Mercadeo: Uso a corto-plazo, uso transitorio, incluyendo personalización contextual de anuncios; realizar mercadeo y encuestas relacionadas a nuestros productos y servicios;

- F. Servicio al Cliente: Proveer servicios, incluyendo dar mantenimiento o servicio a cuentas, prestar servicio a clientes, completar transacciones, o verificar información sobre identidad, procesar pagos, y otros servicios;
- G. Investigación: Realizar evaluaciones internas para desarrollar y mejorar la tecnología;
- H. Mejora de Productos y Servicios: Realizar actividades para verificar, mejorar, y mantener la calidad y seguridad de servicios o equipos que podemos poseer, controlar o proporcionarle a usted;
- I. Operación de Nuestro Sitio Web: Preparar estadísticas, analizar patrones de uso y realizar análisis para apoyar nuestras operaciones; y
- J. Procedimientos Legales: Recibir y responder a peticiones de las autoridades, orden judicial o reglamentos gubernamentales.

También pudiéramos usar los Datos Personales que obtenemos para:

- otros procesos operacionales,
- propósitos para los cuales proveemos notificación adicional, o
- propósitos compatibles con el contexto en que los Datos Personales fueron obtenidos.

5. Compartir Datos Personales

Cuando le proveemos productos o servicios, compartiremos datos personales con otras subsidiarias de Popular. En algunos casos, también compartimos datos personales con nuestros proveedores de servicio, tales como proveedores de Tecnología, proveedores de mercadeo, tasadores, ajustadores, cobradores, proveedores de prevención de fraude, agencias de crédito, y otros. Para más información sobre los proveedores de servicio con quienes compartimos información, por favor vea [Prácticas bajo las cuales compartimos su información personal](#). Siempre que divulgamos datos personales, ejecutamos un contrato que describe tal propósito, requiere que el recipiente mantenga los datos personales de manera confidencial y prohíbe que sean utilizados para cualquier propósito que no sea realizar las obligaciones bajo el contrato. Cuando hacemos eso, Popular requiere que tales recipientes cumplan con las medidas apropiadas designadas a proteger los datos personales a través de acuerdos contractuales.

En caso de que sea necesario, divulgamos datos personales a las autoridades, reglamentadores o agencias gubernamentales, incluyendo cuando es requerido por ley o reglamentos, o cuando estas autoridades o agencias así lo requieren.

En el caso de una venta de activos o negocio de Popular a otra organización, datos personales serán compartidos como parte de la transacción. Popular también puede compartir datos personales con compradores potenciales durante el proceso de debida diligencia cuando consideramos vender o transferir parte del negocio. Popular requiere que tales recipientes de información cumplan con requisitos de confidencialidad y privacidad y otros requisitos legales y, en respuesta, sigan las medidas de seguridad diseñadas para proteger los datos personales.

Divulgaremos datos personales cuando sea requerido legalmente para ejercer o proteger derechos legales, incluyendo los derechos nuestros, de los empleados o accionistas, o en respuesta a peticiones de usted o de sus representantes.

III. Transferencia de Datos Personales a Diferentes Países

Popular tiene negocios con proveedores de servicio alrededor del mundo y, en algunas ocasiones, pudiera transferir datos personales a tales proveedores como parte de hacer negocio con ellos. Estos proveedores

nos asisten con ciertas operaciones y actividades. En esos casos, Popular requiere que tales recipientes cumplan con medidas apropiadas designadas a proteger los datos personales a través de acuerdos contractuales.

IV. Como aseguramos Datos Personales

Implementamos medidas técnicas y organizacionales para atender los riesgos correspondientes a nuestro uso de sus datos personales, incluyendo pérdida, alteración, o acceso no autorizado a sus datos personales. Requerimos a nuestros proveedores de servicio que hagan lo mismo a través de acuerdos contractuales.

V. Por Cuanto Tiempo Retenemos sus Datos Personales

Retendremos sus datos personales por el tiempo que sea necesario o permitido para alguno de los propósitos detallados en la Sección II (4). El criterio utilizado para determinar nuestros períodos de retención incluye: (i) el período de tiempo que tenemos una relación con usted; (ii) si hay una obligación legal o reglamentaria a la cual estamos sujetos; y (iii) si la retención es aconsejable a la luz de nuestra obligación legal o reglamentaria.

VI. Sus Derechos de Protección de Datos

Las leyes en la UE permiten a los individuos tener control y supervisar lo que las organizaciones hacen con sus datos personales. A continuación, están sus derechos sobre datos personales:

- El derecho a ser informado sobre nuestro procesamiento de sus datos personales.
- El derecho a borrar sus datos (derecho a ser olvidado) que le permite pedirnos que borremos sus datos personales si usted cree que no los necesitamos más, o estemos usándolos inapropiadamente.
- El derecho de portabilidad de datos, que incluye el derecho a recibir datos personales que usted nos haya provisto en un formato estructurado, comúnmente usado y legible por otros sistemas.
- El derecho de acceso a los datos que hayan sido recopilados y que procesamos. Usted puede pedirnos una descripción de sus datos personales que tengamos y los propósitos para retenerlos. Usted puede solicitar una copia en papel o electrónica de esta información.
- El derecho a rectificar o corregir los datos si son inexactos, o para completar datos incompletos.
- El derecho a restringir el procesamiento cuando usted disputa la precisión de los datos, cuando crea que nuestro uso es ilegal, o cuando usted desee que nosotros retengamos, pero no usemos los datos personales más allá de nuestro límite de tiempo para almacenarlos para propósitos descritos en la Sección II (4) arriba. Usted también puede solicitarnos que paremos de usar sus datos personales durante el período que estamos procesando la solicitud.
- El derecho a presentar quejas ante una autoridad de protección de datos, relacionada a cualquier procesamiento ejecutado por nosotros o ejecutado en nuestro nombre.
- El derecho a objetar se extiende a mercadeo directo cuando datos personales son procesados para propósitos de mercadeo directo, incluyendo crear perfiles (“profiling”) en la medida en que esté relacionado a dicho mercadeo. Usted puede objetar el mercadeo directo presionando el enlace de “unsubscribe” en cualquiera de nuestros correos electrónicos o escribiéndonos por email a Dataprivacy@popular.com en cualquier momento.

Popular obtendrá su consentimiento para recopilar datos personales cuando lo exija la ley. Popular respeta sus decisiones sobre los datos personales que comparte con nosotros. Podemos analizar compras de usuarios, actividades en línea, intereses y preferencias para poder proveerle nuestros servicios, tal como canales en línea y aplicaciones para una mejor experiencia y para propósitos de mercadeo. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento sujeto a obligaciones legales aplicables. Por favor tome nota que el retiro de consentimiento no afectará la legalidad de procesamiento basado en su consentimiento provisto antes de retirar el mismo.

VII. Como Revocar su Consentimiento al Uso de sus Datos Personales y Presentar Consultas Relacionadas con la Privacidad

Puede dirigir todas las peticiones relacionadas al acceso, corrección y otros derechos legales relacionados a datos personales, o cualquier otra pregunta relacionada a esta notificación, a través del siguiente correo electrónico: Dataprivacy@popular.com.

Su petición será dirigida internamente a nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO, por sus siglas en inglés), una vez sea sometida a través del correo electrónico arriba mencionado.

Intentamos responder a todas las peticiones autenticadas en relación a sus derechos dentro de un mes. Ocasionalmente, puede tomarnos más de un mes para responder, si su petición es particularmente compleja o usted ya ha hecho otras peticiones. En este caso, le notificaremos y le mantendremos al tanto.

Usted también puede enviar una petición relacionada a privacidad en general, de acuerdo a las leyes y reglamentos aplicables. Las peticiones se envían a nuestro Oficial de Protección de Datos quien es responsable de las políticas y prácticas de privacidad, en general. Popular va a responder a tales peticiones de acuerdo a las leyes aplicables.

Por favor emita tales peticiones enviando su consulta o pregunta a la Oficina de Privacidad y al oficial de Privacidad de Datos al Dataprivacy@popular.com. Por favor provea su nombre e información de contacto con su consulta o pregunta.

VIII. Detalles de Contactos de Popular

Puede contactar a Popular en la siguiente dirección:

209 Ave. Ponce de León San Juan, PR 00918

IX. Modificaciones a Esta Notificación

Esta notificación de privacidad está sujeta a cambios. Si hacemos cambios, revisaremos la fecha de la “Última Actualización” al final de esta Notificación. Cambios a esta Notificación serán efectivos cuando la versión revisada sea publicada en cualquiera de los sitios web de Popular.

Última Actualización: 07/20/2020