

POPULAR, INC.
**NOTIFICACION SOBRE DERECHOS DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR PARA
RESIDENTES DE CALIFORNIA**

Notificación Adicional para Residentes de California

En Popular, Inc., estamos conscientes de nuestras responsabilidades bajo el California Consumer Privacy Act (*Ley de Privacidad del Consumidor de California*) (“CCPA”) (Cal. Civ. Code § 1798.100 *et seq.*) con respecto a su información personal. Esta divulgación aplica solo a residentes de California que están sujetos al CCPA en lo que se refiere a las categorías de información personal que podamos obtener, las fuentes de las cuales la obtenemos, y las formas en que la usamos y divulgamos.

CCPA no aplica a información personal sobre residentes de California obtenida de conformidad con el Gramm-Leach-Bliley Act (“GLBA”) y sus reglamentos. Para más detalles de por qué, qué y cómo obtenemos su información personal sujeta a los estándares de GLBA, y lo que hacemos con ella, favor de referirse a nuestra [Política de Privacidad aquí](#).

Cómo Obtenemos, Utilizamos y Compartimos Información Personal

1. Información Obtenida en los Últimos Doce Meses

Obtenemos información de los consumidores que son residentes de California de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#). En particular, hemos obtenido las siguientes categorías de “Información Personal”¹, según definido en el Código Civil de California § 1798.140(o), sobre residentes de California en los últimos doce meses:

- A. **Identificadores:** Incluye nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico (email), identificador personal único, identificador en línea, identificador de ficha (token), nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, número de cualquier otra identificación emitida por el gobierno. Esta información se podría obtener cuando y en la medida que usted nos la provea para crear una cuenta con nosotros, comprar nuestros productos, interactuar con nosotros en los medios sociales, o registrarse para aprender más sobre nuestros productos y servicios.
- B. **Información Personal en Registro de Clientes:** Incluye cualquier información que defina, se relacione a, describa o pueda ser asociada con un consumidor u hogar en particular, incluyendo los “identificadores” enumerados en (A) en adición a lo siguiente: firma, características físicas o descripción, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta de banco, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica, o información de seguro médico cuando y en la medida que nos lo provea al abrir una cuenta o comprar cualquiera de nuestros productos o servicios.
- C. **Características de Clasificación Protegida:** Incluye las siguientes categorías protegidas bajo la ley de California o federal: fecha de nacimiento/edad (40 años o más), género, raza, color, origen nacional, ciudadanía, estado matrimonial, discapacidad física o mental, veterano o militar, religión o credo, condición médica, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas, orientación sexual, información genética (incluyendo información genética familiar), cuando y en la medida que nos lo provea.
- D. **Información Comercial:** Incluye información comercial como los registros de nuestros productos o servicios que ha comprado, obtenido o considerado.

¹ Debe considerar que las categorías de Información Personal que obtenemos sobre los consumidores variarán según nuestra relación o interacción con cada persona.

- E. Información de Actividad en Internet u Otra Actividad Similar: Incluye, pero no se limita a, historial de navegación en nuestro sitio web, historial de búsqueda, información de su interacción con nuestro sitio web o aplicaciones.
- F. Datos de Geolocalización: Incluye información tal como localización física en un momento dado o a través del tiempo.
- G. Datos Sensoriales: Incluye información de audio como los registros de cuando se comunicó con nuestra línea de servicio al cliente; registros visuales o imágenes tales como los obtenidos a través de Circuito-Cerrado de Televisión (CCTV) en nuestras sucursales, oficinas y otras localidades; e información de su actividad en Internet según descrito anteriormente.
- H. Información Profesional o Relacionada con el Empleo: Incluye información profesional o laboral actual o pasada, incluyendo historial de trabajos, evaluaciones de rendimiento, detalles de la posición, o referencias.
- I. Información No Pública de Educación: Incluye información de educación y cualificaciones que no están disponibles públicamente.
- J. Inferencias Extraídas de Otra Información Personal: Incluye información como perfiles que reflejan preferencias, comportamiento, actitudes, habilidades y aptitudes.

Para cada una de estas categorías, obtenemos su Información Personal de una variedad de fuentes, incluyendo:

- ! Nuestros clientes y consumidores, con respecto a las interacciones tanto a través o fuera del sistema que pueda tener con nosotros o nuestros proveedores de servicio y otras entidades con los que realiza transacciones;
- ! por otros con quienes mantiene relaciones que pueden negociar con nosotros a su nombre;
- ! a través de los mecanismos que utiliza para acceder nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios en línea;
- ! por agencias de crédito;
- ! por servicios de verificación de identidad y prevención de fraude;
- ! de proveedores de mercadeo y análisis de datos;
- ! de bases de datos públicas;
- ! de las plataformas de medios sociales; y
- ! de otras fuentes consistentes con esta Política de Privacidad.

La Información Personal no incluye:

- información públicamente disponible de registros del gobierno,
- información de consumidor no identificada o agregada, e
- Información Personal cubierta por ciertas leyes de privacidad federales, estatales, o de algún sector en específico.

2. Nuestro Uso de Información Personal para Propósitos de Negocio en los Últimos Doce Meses

Utilizamos la Información Personal que obtenemos, según se identifica en las categorías enumeradas en la Sección 1. arriba, para propósitos de negocio enumerados a continuación:

- A. Gestión Financiera, Legal y de Cumplimiento: Auditorías, contabilidad y apoyo a nuestras operaciones diarias, incluyendo cumplir con requisitos de riesgo, legales y de cumplimiento;
- B. Prevención de Fraude: Informes relacionados con transacciones e interacciones particulares, incluyendo interacciones en línea, que usted pudiera tener con nosotros u otros en representación nuestra;
- C. Seguridad: Detectar y proteger contra incidentes de seguridad, y actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y procesar las mismas;
- D. Operaciones de Tecnología: Hacer pruebas para depurar programas que identifiquen y reparen errores en nuestros sistemas;

- E. Servicio al Cliente: Proveer servicios, incluyendo dar mantenimiento o servicio a cuentas, prestar servicio a clientes, completar transacciones, o verificar información sobre identidad, procesar pagos, y otros servicios;
- F. Investigación: Realizar evaluaciones internas para desarrollar y mejorar la tecnología.
- G. Mejora de Productos y Servicios: Realizar actividades para verificar, mejorar y mantener la calidad y seguridad de servicios o equipos que podemos poseer, controlar o proporcionar;
- H. Operaciones de Nuestro Sitio Web: Preparar estadísticas y realizar análisis para apoyar nuestras operaciones;
- I. Mercadeo: Uso a corto-plazo, uso transitorio, incluyendo personalización contextual de anuncios; realizar mercadeo y encuestas relacionadas a nuestros productos y servicios, y
- J. Procedimientos Legales: Recibir y responder a peticiones de las autoridades y según requeridas por la ley aplicable, orden judicial, o reglamentos gubernamentales.

También pudiéramos usar la Información Personal que obtenemos para:

- otros procesos operacionales
- propósitos para los cuales proveemos notificación adicional, o
- propósitos compatibles con el contexto en que la Información Personal fue obtenida.

3. Compartiendo Información Personal en los Últimos Doce Meses

A. Divulgación de Información Personal sobre Consumidores de California para Propósitos de Negocio

En los últimos doce meses, hemos divulgado Información Personal identificada en la Sección 1 anterior solo en respuesta a su petición expresa, para actividades exentas tales como transacciones sujetas a GLBA y en nuestras actividades de negocio-a-negocio, o para propósitos de negocio descritos anteriormente.

Para más información sobre los proveedores de servicio con quienes compartimos información, por favor refiérase a [Prácticas bajo las cuales compartimos su información personal](#).

Cada vez que divulgamos Información Personal para un propósito de negocio, ejecutamos un contrato que describe dicho propósito y requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de la Información Personal, y prohíba su uso para cualquier propósito que no sea cumplir con las obligaciones del contrato.

B. Venta de Información Personal

No nos dedicamos a la venta de Información Personal según la definición incluida en el CCPA. Como se señaló en la sección anterior, compartimos información personal con otros negocios por una variedad de razones. Si bien a menudo nos beneficiamos de dicho intercambio, no compartimos información personal con el único propósito de recibir una compensación por esa información.

Derechos de Privacidad y Opciones para Residentes de California

Si es residente de California, puede tener ciertos derechos relacionados a su Información Personal bajo el CCPA. Puede ejercer estos derechos libres de costo, salvo que la ley disponga lo contrario. Nos esmeraremos en responder su petición con prontitud, tras la requerida verificación, según requerido por la ley.

Tomamos pasos para verificar su identidad antes de concederle acceso a información o actuar según su petición para ejercer sus derechos. Podríamos requerirle que provea información suficiente para verificar razonablemente si es la persona sobre quien obtenemos Información Personal, o un agente autorizado, y que describa su petición con suficiente detalle para permitarnos entenderla correctamente, evaluar y responder a ella. Por ejemplo, podemos requerir que provea información de contacto a ser verificado con

la dirección de email grabado en nuestros archivos (y posteriormente verificado por usted). Podemos limitar nuestra respuesta de acuerdo al ejercicio de los derechos anteriores, según permitidos bajo la ley.

1. Derecho a Acceder sus Datos / Portabilidad de sus Datos

Tiene el derecho a solicitar que nosotros le divulguemos lo que se relaciona a sus actividades en los últimos doce (12) meses:

- Información Personal específica que hemos obtenido;
- Categorías de Información Personal que hemos obtenido;
- Categorías de fuentes de donde la Información Personal fue obtenida;
- Nuestro propósito de negocio o propósito comercial para obtener Información Personal;
- Categoría de terceros con quienes hemos compartido Información Personal; y
- Categorías de Información Personal que hemos divulgado para un propósito de negocio, si alguno.

También tiene el derecho a obtener copias de su Información Personal en un formato fácilmente utilizable.

2. Derecho a Borrar sus Datos

Tiene el derecho a solicitar que eliminemos (y dirijamos a nuestros proveedores de servicio a eliminar) Información Personal que nosotros hemos obtenido y retenido sobre usted, sujeto a ciertas excepciones. Podemos denegar su petición de eliminación, si retener la información es necesario para nosotros o nuestros proveedores de servicio para:

- completar la transacción para la cual obtenemos la Información Personal, proveer un producto o servicio que haya solicitado, tomar acciones razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación de negocio, o ejecutar nuestro contrato con usted;
- detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividad maliciosa, engañosa o ilegal, o procesar aquellos responsables por tales actividades;
- hacer pruebas que identifiquen y reparen errores que puedan perjudicar la funcionalidad de los productos;
- ejercer libertad de expresión, asegurar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libre expresión, o ejercer otro derecho proporcionado por la ley;
- cumplir con el *California Electronic Communications Privacy Act*;
- involucrarse en investigación científica, histórica, o estadística de interés público, cumpliendo con otras leyes de ética y privacidad, si la eliminación de la información perjudica los logros de la investigación, o si proveyó consentimiento previo;
- permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con expectativas del consumidor basados en su relación con nosotros;
- cumplir con una obligación legal; u
- otros usos internos que sean compatibles con el propósito para el cual nos dió la información.

3. Derecho a Requerir la Exclusión (*opt-out*) de la Venta de su Información Personal

Tiene el derecho a requerir la exclusión (*opt-out*) de la venta de su Información Personal. Por favor, debe tener en cuenta que Popular no ofrece este derecho porque no nos dedicamos en la venta de Información Personal según contemplada por el CCPA.

4. Derecho a No Discriminar Por Ejercer uno de los Derechos

No discriminaremos porque ejerza cualquiera de los derechos anteriores, o cualquier otro derecho bajo el CCPA. Esto significa que no podemos denegarle bienes o servicios, cobrar precios o tasas diferentes por

servicios o proveer un nivel o calidad de servicio diferente (o sugerir que lo haremos), en respuesta a una petición hecha bajo el CCPA.

Nosotros, sin embargo, podemos cobrar diferentes precios o tasas, o proveer un nivel o calidad de servicios diferente, si esa diferencia es relacionada al valor que nos proporciona la Información Personal.

5. Como Someter una Petición

Para ejercer uno o más de los derechos anteriores, usted o alguien a quien usted autorice, puede someter una petición de las siguientes maneras:

- Llamando libre de cargos al 1-877-756-7010 para Banco Popular en Puerto Rico e Islas Vírgenes y al 1-855-756-7020 para Popular Bank
- Enviándonos un email a DataPrivacy@popular.com

6. Autorización de Agente

Puede designar un agente autorizado para hacer una petición en su nombre. Puede hacer tal designación proveyendo al agente con un permiso por escrito para actuar en su nombre. Según permitido por ley, podemos requerir información adicional para probar la relación con su agente. Podemos rechazar una petición si el agente no provee prueba adecuada de su autorización. Puede también hacer una petición verificable a nombre de su hijo menor, pero debe proveer evidencia de paternidad/maternidad de ese niño o evidenciar que es su tutor legal.

Otros Derechos de Privacidad de California

7. Ley “Shine the Light” de California (Sección del Código Civil § 1798.83)

Bajo la Ley *Shine the Light*, un residente de California puede solicitarnos que nos abstengamos de compartir su Información Personal con terceros para propósitos de mercadeo. Nosotros no compartimos Información Personal de Consumidores de California con terceros para propósitos de mercadeo.

Información de Contacto con Respecto a esta Notificación de California

Puedes contactarnos con preguntas o preocupaciones sobre nuestras políticas o prácticas y sus elecciones y derechos bajo la ley de California de la siguiente manera:

- Llamándonos a la línea 1-877-756-7010 para Banco Popular en Puerto Rico e Islas Vírgenes y al 1-855-756-7020 para Popular Bank
- Enviándonos un email a DataPrivacy@popular.com

Debe incluir “Sus Derechos de Privacidad de California” en el cuerpo de la petición, además del nombre, dirección física y dirección de email, número de teléfono y número de teléfono alterno. Favor de tener en cuenta que nosotros no aceptaremos consultas sobre progreso de una solicitud por medio de email o por facsímil, y no somos responsables por notificaciones que no estén etiquetadas o enviadas correctamente, o que no tengan la información completa.