

POPULAR, INC.**NOTIFICACION SOBRE DERECHOS DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR**

Su privacidad es importante para nosotros. Lea esta notificación para que conozca los derechos relacionados a sus Datos Personales bajo leyes y regulaciones de Privacidad de Datos. Esta notificación le explica qué información obtenemos sobre usted, cómo se utiliza, las circunstancias en que es compartida y los pasos tomados para mantenerla privada y segura.

I. ¿Quién está proporcionando esta notificación?

Esta notificación la provee Popular, Inc., sus afiliadas y subsidiarias (colectivamente, “Popular”, “nosotros”, “nuestro”,). Nuestras subsidiarias incluyen nuestras dos principales subsidiarias bancarias, Banco Popular de Puerto Rico y Popular Bank; además de Popular Auto LLC, Popular Securities LLC, Popular Insurance LLC, Popular Risk Services LLC, E-LOAN, Inc. y Popular Insurance Agency USA, Inc.

La información de contacto de nuestro Oficial de Privacidad de Datos (DPO, por sus siglas en inglés) se detalla en la Sección VI de esta notificación, Como Ejercer sus Derechos y Presentar Consultas Relacionadas con la Privacidad.

II. Cómo Obtenemos y Utilizamos Datos Personales

Obtenemos Datos Personales de personas naturales como se describe a continuación.

1. ¿Qué tipos de Datos Personales obtenemos?¹

- A. Identificadores: incluye nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico (e-mail), identificador personal único, identificador en línea, identificador de ficha (“token”), nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, y número de cualquier otra identificación emitida por el gobierno. Esta información se podría obtener cuando y en la medida que nos la provea directamente o a través de terceros.
- B. Datos Personales en el Registro del Cliente: incluye cualquier información que defina, se relacione, describa o pueda ser asociada con un cliente u hogar en particular, incluyendo los “identificadores” enumerados en (A), y lo siguiente: firma, características o descripción física, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta de banco, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, información médica o información de seguro de médico, o cualquier otra información financiera, tales como: ingresos, saldo o balance de cuenta, historial de transacciones, historial de pagos, historial de crédito cuando, y en la medida que nos lo provea directamente o a través de terceros.
- C. Características de Clasificación Protegida: incluye las siguientes categorías legalmente protegidas: fecha de nacimiento/edad (40 años o más), género, identidad o expresión de género, raza, color, origen nacional, ciudadanía o estado de migración estado civil, discapacidad física o mental, veterano o militar, religión o credo, condición médica, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas, orientación sexual, información genética (incluyendo información genética familiar) cuando y en la medida que usted nos lo provea directamente o a través de terceros, estatus familiar y condición de víctima de violencia doméstica.
- D. Información Comercial: incluye información comercial, tales como registros de nuestros productos o servicios que ha comprado, obtenido, considerado o cualquier otro proporcionado por usted directamente o a través de terceros.
- E. Información Biométrica: incluye, entre otras, imágenes del iris, la retina, la huella dactilar, patrones de la cara y las grabaciones de voz, de las que se puede extraer una plantilla de identificación, como una huella facial, una huella de voz y patrones o ritmos de pulsación de teclas, patrones o ritmos de marcha.
- F. Información de Actividad en Internet u Otra Actividad Similar: incluye, pero no se limita a, historial de navegación en nuestro sitio web, historial de búsqueda, información de su interacción con nuestro sitio web o con aplicaciones.
- G. Datos de Geolocalización: incluye información tal como localización física en un momento dado o a través del tiempo.
- H. Datos Sensoriales: incluye información de audio, como los registros de cuando se comunicó con nuestra línea de servicio al cliente; registros visuales o imágenes tales como los obtenidos a través de Circuito-Cerrado de Televisión (“CCTV”) en nuestras sucursales, oficinas y otras localidades; e información de su actividad en Internet según descrito anteriormente.
- I. Información Profesional o Relacionada con el Empleo: incluye información profesional o laboral actual o pasada, incluyendo historial de trabajos, evaluaciones de rendimiento, detalles de la posición, o referencias.
- J. Información No Pública de Educación: incluye información de educación y calificaciones que no están disponibles públicamente.
- K. Inferencias Extraídas de Otra Información Personal: incluye información como perfiles, que reflejan preferencias, comportamiento, actitudes, habilidades y aptitudes.
- L. Información Personal Sensible en los Registros: incluye número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte. Inicio de sesión de cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso requerido, contraseña o credenciales que permiten acceso a la cuenta. Geolocalización precisa, origen racial o étnico, el contenido de cartas, correos electrónicos y mensajes de texto a menos que el negocio sea el destinatario de la comunicación. El procesamiento de información biométrica con el fin de identificar de forma única a un consumidor.

Popular no opera un sitio web dirigido a niños, ni tiene conocimiento actual de que el banco esté recopilando o manteniendo información personal de niños en el Internet.

2. Fuentes de donde obtenemos sus Datos Personales

Para cada una de estas categorías, obtenemos sus Datos Personales de una variedad de fuentes, incluyendo:

- nuestros clientes y consumidores, con respecto a las interacciones, tanto a través o fuera del sistema, que pueda tener con nosotros o nuestros proveedores de servicio y otras entidades con los que realiza transacciones;
- terceros, que puedan negociar con nosotros a su nombre, o a través de proveedores de servicio;

¹Las categorías de Datos Personales que obtenemos sobre los consumidores variarán según nuestra relación o interacción con cada persona.

- a través de los mecanismos que utilizan para acceder nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios en línea;
- agencias de crédito;
- servicios de verificación de identidad y prevención de fraude;
- proveedores de mercadeo y análisis de datos;
- bases de datos públicos;
- las plataformas de medios sociales; y
- otras fuentes consistentes con esta Política de Privacidad.

3. Base Legal para procesar sus Datos Personales

Dependiendo del uso que se les dé a sus datos personales (ver sección II (4)), la base legal para el procesamiento será uno de los siguientes:

- necesario para comenzar una relación o ejecutar un contrato con usted para los servicios o productos que solicite, o para llevar a cabo nuestras obligaciones bajo tal contrato, como cuando utilizamos sus datos para alguno de los propósitos detallados en la Sección II (4) (además de ciertas divulgaciones descritas en la Sección II (5));
- requerido para satisfacer nuestras responsabilidades legales o reglamentarias, incluyendo cuando llevamos a cabo los procesos para comenzar una relación con usted como nuevo cliente y hacer divulgaciones requeridas a las autoridades, reglamentadores y cuerpos gubernamentales;
- en algunos casos, necesario para el desempeño de una tarea que se lleve a cabo en el interés público;
- necesario para proteger los intereses vitales de usted o de otra persona natural;
- en circunstancias limitadas, procesado con su consentimiento, el cual obtuvimos de usted (por ejemplo, donde esté requerido por ley, además de GDPR) o procesado con su consentimiento explícito en el caso de categorías especiales de Datos Personales tales como su información médica; y
- necesario para los intereses legítimos de Popular, sin afectar indebidamente sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Los datos personales que obtenemos de usted son necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias o entrar en un acuerdo con usted. Si no podemos obtener estos datos personales, hay una posibilidad que no podamos tenerlo como cliente o proveerle productos o servicios (en cuyo caso se lo informaríamos).

4. ¿Cómo utilizamos sus datos personales?

En el momento que someta datos personales o haga una solicitud, el uso de la información que usted provea será en el contexto en el cual la sometió. Popular necesita obtener, procesar y utilizar datos personales para varios propósitos, tales como: proveer a los clientes los productos y servicios que ofrecemos y que han solicitado; llevar a cabo nuestras operaciones de negocio, incluyendo confirmar la autoridad de una persona como representante o agente de un cliente; mantener los planes y procesos de continuidad de negocio; realizar investigaciones y auditorías internas; manejar reclamaciones legales; responder solicitudes de autoridades supervisoras, y cumplir con leyes y reglamentos aplicables.

Utilizamos los datos personales que obtenemos, según se identifica en las categorías enumeradas en la Sección II (1) arriba, para los propósitos de negocio enumerados a continuación:

- Gestión Financiera, Legal y de Cumplimiento:** auditorías, contabilidad y apoyo a nuestras operaciones diarias, incluyendo cumplir con requisitos de riesgo, legales y de cumplimiento;
- Prevención de Fraude:** informar, evaluar y monitorear transacciones e interacciones particulares, incluyendo interacciones en línea, que usted pudiera tener con nosotros u otros en representación nuestra;
- Seguridad:** detectar y proteger contra incidentes de seguridad, y actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, e investigar las mismas;
- Operaciones de Tecnología:** hacer pruebas para depurar programas que identifiquen y reparen errores en nuestros sistemas;
- Mercadeo:** uso a corto-plazo, uso transitorio, incluyendo personalización contextual de anuncios; realizar mercadeo y encuestas relacionadas a nuestros productos y servicios;
- Servicio al Cliente:** proveer servicios, incluyendo dar mantenimiento o servicio a cuentas, prestar servicio a clientes, completar transacciones, o verificar información sobre identidad, procesar pagos, y otros servicios;
- Investigación:** realizar evaluaciones internas para desarrollar y mejorar la tecnología;
- Mejora de Productos y Servicios:** realizar actividades para verificar, mejorar, y mantener la calidad y seguridad de servicios o equipos que podemos poseer, controlar o proporcionarle a usted;
- Operación de Nuestro Sitio Web:** preparar estadísticas, analizar patrones de uso y realizar análisis para apoyar nuestras operaciones; y
- Procedimientos Legales:** recibir y responder a peticiones de las autoridades, orden judicial o reglamentos gubernamentales.

También pudiéramos usar los Datos Personales que obtenemos para:

- otros procesos operacionales,
- propósitos para los cuales proveemos notificación adicional, o
- propósitos compatibles con el contexto en que los Datos Personales fueron obtenidos.

5. Compartir Datos Personales

Cuando le proveemos productos o servicios, compartiremos datos personales con otras subsidiarias de Popular. En algunos casos, también compartimos datos personales con nuestros proveedores de servicio, tales como proveedores de Tecnología, proveedores de mercadeo, tasadores, ajustadores, cobradores, proveedores de prevención de fraude, agencias de crédito, y otros. Para más información sobre los proveedores de servicio con quienes compartimos información, por favor vea **Prácticas bajo las cuales compartimos su información personal** en nuestra política de privacidad. Siempre que divulguemos datos personales, ejecutamos un contrato que describe tal propósito, requiere que el recipiente mantenga los datos personales de manera confidencial y prohíbe que sean utilizados para cualquier propósito

que no sea realizar las obligaciones bajo el contrato. Cuando hacemos eso, Popular requiere que tales recipientes cumplan con las medidas apropiadas designadas a proteger los datos personales a través de acuerdos contractuales.

En caso de que sea necesario, divulgamos datos personales a las autoridades, reglamentadores o agencias gubernamentales, incluyendo cuando es requerido por ley o reglamentos, o cuando estas autoridades o agencias así lo requieren.

En el caso de una venta de activos o negocio de Popular a otra organización, datos personales serán compartidos como parte de la transacción. Popular también puede compartir datos personales con compradores potenciales durante el proceso de debida diligencia cuando consideramos vender o transferir parte del negocio. Popular requiere que tales recipientes de información cumplan con requisitos de confidencialidad y privacidad y otros requisitos legales y, en respuesta, sigan las medidas de seguridad diseñadas para proteger los datos personales.

Divulgaremos datos personales cuando sea requerido legalmente para ejercer o proteger derechos legales, incluyendo los derechos nuestros, de los empleados o accionistas, o en respuesta a peticiones de usted o de sus representantes.

III. Cómo aseguramos Datos Personales

Implementamos medidas técnicas y organizacionales para atender los riesgos correspondientes a nuestro uso de sus datos personales, incluyendo pérdida, alteración, o acceso no autorizado a sus datos personales. Requerimos a nuestros proveedores de servicio que hagan lo mismo a través de acuerdos contractuales.

IV. Por Cuanto Tiempo Retenemos sus Datos Personales

Retendremos sus datos personales por el tiempo que sea necesario o permitido para alguno de los propósitos detallados en la Sección II (4). El criterio utilizado para determinar nuestros períodos de retención incluye: (i) el período de tiempo que tenemos una relación con usted; (ii) si hay una obligación legal o reglamentaria a la cual estamos sujetos; y (iii) si la retención es aconsejable a la luz de nuestra obligación legal o reglamentaria.

V. Sus Derechos de Protección de Datos

Es posible que tenga ciertos derechos relacionados con sus Datos Personales, sujeto a las leyes y regulaciones de protección de datos. Dependiendo de las leyes aplicables, estos derechos pueden incluir lo siguiente:

Derechos de Individuos	Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés)	Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, por sus siglas en inglés)	Ley de Protección de Datos de las Islas Británicas (DPA, por sus siglas en inglés)
Derecho a ser informado / acceder sus datos	✓	✓	✓
Derecho de rectificación / corrección	✓	✓	✓
Derecho de borrar sus datos	✓	✓	
Derecho de portabilidad de datos	✓	✓	
Derecho a restringir el procesamiento	✓		
Derecho a objetar mercadeo directo	✓		

VI. Como Ejercer sus Derechos y Presentar Consultas Relacionadas con la Privacidad

Puede dirigir todas las peticiones relacionadas al acceso, corrección y otros derechos legales relacionados a datos personales, o cualquier otra pregunta relacionada a esta notificación, a través del siguiente correo electrónico: Dataprivacy@popular.com.

Su petición será dirigida internamente a nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO, por sus siglas en inglés), una vez sea sometida a través del correo electrónico arriba mencionado.

Intentamos responder a todas las peticiones autenticadas con relación a sus derechos dentro de un mes. Ocasionalmente, puede tomarnos más de un mes para responder si su petición es particularmente compleja o usted ya ha hecho otras peticiones. En este caso, le notificaremos y le mantendremos al tanto.

Usted también puede enviar una petición relacionada a privacidad en general, de acuerdo a las leyes y reglamentos aplicables. Las peticiones se envían a nuestro Oficial de Protección de Datos quien es responsable de las políticas y prácticas de privacidad, en general. Popular va a responder a tales peticiones de acuerdo a las leyes aplicables.

Por favor emita tales peticiones enviando su consulta o pregunta a la Oficina de Privacidad y al oficial de Privacidad de Datos al Dataprivacy@popular.com. Por favor provea su nombre e información de contacto con su consulta o pregunta.

VII. Información Adicional para Residentes de la Unión Europea

Su privacidad es importante para nosotros. Lea esta notificación para que conozca los derechos relacionados a sus Datos Personales bajo el Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation o GDPR). Esta notificación le explica qué información obtenemos sobre usted, cómo se utiliza, las circunstancias en que es compartida y los pasos tomados para mantenerla privada y segura. Si usted no es residente de la Unión Europea (UE), favor referirse a nuestra política de privacidad.

Obtenemos Datos Personales de personas naturales que son residentes de la Unión Europea (EU) como se describe en la sección II de esta Notificación.

Transferencia de Datos Personales a Diferentes Países

Popular tiene negocios con proveedores de servicio alrededor del mundo y, en algunas ocasiones, pudiera transferir datos personales a tales proveedores como parte de hacer negocio con ellos. Estos proveedores nos asisten con ciertas operaciones y actividades. En esos casos, Popular requiere que tales recipientes cumplan con medidas apropiadas designadas a proteger los datos personales a través de acuerdos contractuales.

Derechos y Opciones de Privacidad Adicionales para residentes de la Unión Europea

Las leyes en la UE permiten a los individuos tener control y supervisar lo que las organizaciones hacen con sus datos personales. Los residentes de la UE tienen los derechos sobre datos personales incluidos en la Sección V y los siguientes derechos adicionales:

- El **derecho a restringir el procesamiento** cuando usted disputa la precisión de los datos, cuando crea que nuestro uso es ilegal, o cuando usted desee que nosotros retenemos, pero no usemos los datos personales más allá de nuestro límite de tiempo para almacenarlos para propósitos descritos en la Sección II (4) arriba. Usted también puede solicitarnos que paremos de usar sus datos personales durante el período que estamos procesando la solicitud.
- El **derecho a presentar quejas** ante una autoridad de protección de datos, relacionada a cualquier procesamiento ejecutado por nosotros o ejecutado en nuestro nombre.
- El **derecho a objetar se extiende a mercadeo directo** cuando datos personales son procesados para propósitos de mercadeo directo, incluyendo crear perfiles (“profiling”) en la medida en que esté relacionado a dicho mercadeo. Usted puede objetar el mercadeo directo presionando el enlace de “unsubscribe” en cualquiera de nuestros correos electrónicos o escribiéndonos por email a Dataprivacy@popular.com en cualquier momento.

Popular obtendrá su consentimiento para recopilar datos personales cuando lo exija la ley. Popular respeta sus decisiones sobre los datos personales que comparte con nosotros. Podemos analizar compras de usuarios, actividades en línea, intereses y preferencias para poder proveerle nuestros servicios, tal como canales en línea y aplicaciones para una mejor experiencia y para propósitos de mercadeo. Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento sujeto a obligaciones legales aplicables. Por favor tome nota que el retiro de consentimiento no afectará la legalidad de procesamiento basado en su consentimiento provisto antes de retirar el mismo.

VIII. Información Adicional para Residentes de California

En Popular, Inc., estamos conscientes de nuestras responsabilidades bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act o CCPA) (Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq.) según enmendada, con respecto a su información personal. Esta divulgación aplica solo a residentes de California que están sujetos al CCPA en lo que se refiere a las categorías de información personal que podamos obtener, las fuentes de las cuales la obtenemos, y las formas en que la usamos y divulgamos.

CCPA no aplica a información personal sobre residentes de California obtenida de conformidad con el Gramm-Leach-Bliley Act (“GLBA”) y sus reglamentos. Para más detalles de por qué, qué y cómo obtenemos su información personal sujeta a los estándares de GLBA, y lo que hacemos con ella, favor de referirse a nuestra política de privacidad.

Conceptos Claves

- **Información Personal Sensible:** incluye número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte. Inicio de sesión de cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso requerido, contraseña o credenciales que permiten acceso a la cuenta. Geolocalización precisa, origen racial o étnico, el contenido de cartas, correos electrónicos y mensajes de texto a menos que el negocio sea el destinatario de la comunicación. El procesamiento de información biométrica con el fin de identificar de forma única a un consumidor.
- **Proveedor de Servicios:** se refiere a una persona que procesa información personal en nombre de una empresa y que recibe de o en nombre de la información personal del consumidor comercial con fines comerciales de conformidad con un contrato escrito.
- **Compartir:** significa compartir, alquilar, liberar, divulgar, difundir, poner a disposición, transferir o comunicar de otro modo oralmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor por parte de la empresa a un tercero para hacer inferencias automatizadas (es decir, perfiles para publicidad de comportamiento dirigida en línea), ya sea para fines monetarios o no.
- **“Vender” o “Venta”:** significa vender, alquilar, liberar, divulgar, difundir, poner a disposición, transferir o comunicar de otro modo oralmente, por escrito o por medios electrónicos o de otro tipo, la información personal de un consumidor por parte de la empresa a otra empresa o a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa.
- **Tercero:** significa una persona que no es ninguna de las siguientes: (1) La empresa con la que el consumidor interactúa intencionalmente y que recopila información personal del consumidor como parte de la interacción actual del consumidor con la empresa bajo este título. (2) Un proveedor de servicios para la empresa. (3) Un contratista.

Cómo Obtenemos, Utilizamos y Compartimos Información Personal

Información Obtenida en los Últimos Doce Meses

Obtenemos información de los consumidores que son residentes de California de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. En particular, hemos obtenido las categorías de “Información Personal”, según definido en el Código Civil de California § 1798.140(v)(1) como se describe en la sección II de esta Notificación.

Compartiendo Información Personal en los Últimos Doce Meses

A. Divulgación de Información Personal sobre Consumidores de California para Propósitos de Negocio

En los últimos doce meses, hemos divulgado Información Personal identificada en la Sección 1 anterior solo en respuesta a su petición expresa, para actividades exentas tales como transacciones sujetas a GLBA y en nuestras actividades de negocio-a-negocio, o para propósitos de negocio descritos anteriormente.

Para más información sobre los proveedores de servicio con quienes compartimos información, por favor refiérase a **Prácticas bajo las cuales compartimos su información personal** en nuestra política de privacidad.

Cada vez que divulgamos Información Personal para un propósito de negocio, ejecutamos un contrato que describe dicho propósito y requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de la Información Personal, y prohíba su uso para cualquier propósito que no sea cumplir con las obligaciones del contrato.

B. Venta de Información Personal

No nos dedicamos a la venta de Información Personal según la definición incluida en el CCPA. Como se señaló en la sección anterior, compartimos información personal con otros negocios por una variedad de razones. Si bien a menudo nos beneficiamos de dicho intercambio, no compartimos información personal con el único propósito de recibir una compensación por esa información. No compartimos información personal con el propósito de publicidad conductual según definido por la regulación.

Derechos y Opciones de Privacidad Adicionales para residentes de California

Si usted es residente del estado de California, usted tiene los derechos incluidos en la Sección V y los siguientes derechos adicionales:

- El **derecho a limitar el uso de información personal sensible** tiene derecho a restringir el uso de la información personal sensible que recopilamos sobre usted, a ese uso que sea necesario para realizar los servicios o proporcionar los bienes razonablemente esperados para el bien o servicio solicitado, particularmente relacionado al intercambio con terceros.
- El **derecho a requerir la exclusión (opt-out) de la venta de su información personal** tiene el derecho a requerir la exclusión (opt-out) de la venta de su Información Personal. Sin embargo, por favor, debe tener en cuenta que Popular no participa en la venta de Información Personal según contemplada por el CCPA.
- El **derecho a No Discriminar Por Ejercer uno de los Derechos** no discriminaremos porque ejerza cualquiera de los derechos anteriores, o cualquier otro derecho bajo el CCPA. Esto significa que no podemos denegarle bienes o servicios, cobrar precios o tasas diferentes por servicios o proveer un nivel o calidad de servicio diferente (o sugerir que lo haremos), en respuesta a una petición hecha bajo el CCPA. Nosotros, sin embargo, podemos cobrar diferentes precios o tasas, o proveer un nivel o calidad de servicios diferente, si esa diferencia es relacionada al valor que nos proporciona la Información Personal.

Para ejercer uno o más de los derechos anteriores, usted o alguien a quien usted autorice, puede someter una petición siguiendo las instrucciones incluidas en la sección VI o llamando libre de cargos al 1-877-756-7010 para Banco Popular en Puerto Rico e Islas Vírgenes y al 1-855-756-7020 para Popular Bank.

Otros Derechos de Privacidad de California

Ley “Shine the Light” de California (Sección del Código Civil § 1798.83)

Bajo la Ley Shine the Light, un residente de California puede solicitarnos que nos abstengamos de compartir su Información Personal con terceros para propósitos de mercadeo. Nosotros no compartimos Información Personal de Consumidores de California con terceros para propósitos de mercadeo.

En el Anejo A se enumeran las categorías de datos personales que recopilamos de los empleados y los fines para los que utilizamos los datos recopilados.

IX. Disposiciones adicionales para individuos de las Islas Vírgenes Británicas (“BVI”)

La Ley de Protección de Datos de 2021 (Data Protection Act o DPA) se introdujo para que las Islas Vírgenes Británicas tuvieran un marco para la protección de datos personales que sea muy similar a los principios que se aplican en el Reino Unido y la Unión Europea en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation o GDPR).

Esta Notificación explica qué información recopilamos sobre usted, cómo se utiliza esa información, quién recibe esta información, las circunstancias en las que se comparte dicha información y los pasos que se toman para mantener esta información privada y segura.

El principio más fundamental bajo esta ley es que un recopilador de datos no puede:

- Procesar datos personales (que no sean datos personales sensibles) sin el consentimiento expreso del individuo;
- Procesar datos personales sensibles sin cumplir con las condiciones especiales establecidas en la Ley.
- Transferir datos personales fuera de las Islas Vírgenes Británicas sin pruebas de garantías adecuadas de protección de datos o consentimiento del individuo.

Antes de procesar los datos personales sensibles de un individuo, el recopilador de datos debe (i) obtener el consentimiento expreso del interesado, o (ii) establecer que existen «motivos necesarios» para el procesamiento, o (iii) estar convencido de que el interesado ha hecho públicos deliberadamente dichos datos personales sensibles.

Para ejercer uno o más de los derechos anteriores, puede someter una petición siguiendo las instrucciones incluidas en la sección VI.

X. Modificaciones a Esta Notificación

Esta notificación de privacidad está sujeta a cambios. Si hacemos cambios, revisaremos la fecha de la “Última Actualización” al final de esta Notificación. Cambios a esta Notificación serán efectivos cuando la versión revisada sea publicada en cualquiera de los sitios web de Popular.

Anejo A – Empleados

La siguiente información describe cómo Popular recopila y procesa los datos personales relacionados con sus solicitantes de empleo y empleados para gestionar la relación laboral.

1. Categorías de información personal que pudiésemos recopilar

- A. Identificadores: incluye nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico (email), identificador personal único, identificador en línea, identificador de ficha (token), nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, número de cualquier otra identificación emitida por el gobierno
- B. Información Personal en Registro de Clientes: incluye cualquier información que defina, se relacione a, describa o pueda ser asociada con un consumidor u hogar en particular, incluyendo los “identificadores” enumerados en (A) en adición a lo siguiente: firma, características físicas o descripción, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta de banco, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica, o información de seguro médico.
- C. Características de Clasificación Protegida: incluye las siguientes categorías protegidas bajo la ley de California o federal: fecha de nacimiento/edad (40 años o más), género, raza, color, origen nacional, ciudadanía, estado matrimonial, discapacidad física o mental, veterano o militar, religión o credo, condición médica, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas, orientación sexual, información genética (incluyendo información genética familiar), cuando y en la medida que nos lo provea.
- D. Información Biométrica: incluye, entre otras, imágenes del iris, la retina, la huella dactilar, patrones de la cara y las grabaciones de voz, de las que se puede extraer una plantilla de identificación, como una huella facial, una huella de voz y patrones o ritmos de pulsación de teclas, y datos de salud o ejercicio que contienen información de identificación. El procesamiento de información biométrica con el fin de identificar de forma única a un consumidor.
- E. Información de Actividad de Internet u Otra Red Electrónica: incluye toda la actividad en los sistemas de información de la Compañía, como la dirección IP, el historial de navegación por Internet, el historial de búsqueda, la actividad de la intranet, las comunicaciones por correo electrónico, las publicaciones en redes sociales, los documentos y correos electrónicos almacenados, los nombres de usuario y las contraseñas. Además, toda la actividad en los sistemas de comunicaciones, incluidas las llamadas telefónicas, los registros de llamadas, los correos de voz, los mensajes de texto, los registros de chat, el uso de aplicaciones, el historial de búsqueda y navegación móvil, las comunicaciones por correo electrónico móvil y otra información relacionada con el uso de dispositivos emitidos por la Compañía por parte de un empleado y cierta información de la Compañía a la que se accede o almacena en los dispositivos personales de los empleados que se utilizan para los negocios de la Compañía.
- F. Datos de Geolocalización: incluye información tal como localización física en un momento dado o a través del tiempo.
- G. Datos Sensoriales: incluye información de audio como los registros de cuando se comunicó con nuestra línea de servicio al cliente; registros visuales o imágenes tales como los obtenidos a través de Circuito-Cerrado de Televisión (CCTV) en nuestras sucursales, oficinas y otras localidades; e información de su actividad en Internet según descrito anteriormente.
- H. Información Profesional o Relacionada con el Empleo: incluye información profesional o laboral actual o pasada, incluyendo historial de trabajos, evaluaciones de rendimiento, detalles de la posición, o referencias.
- I. Información No Pública de Educación: incluye información de educación y cualificaciones que no están disponibles públicamente.
- J. Información Personal Sensible en los Registros: incluye número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte. Inicio de sesión de cuenta, número de cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de seguridad o acceso requerido, contraseña o credenciales que permiten acceso a una cuenta. Geolocalización precisa, origen racial o étnico, el contenido de cartas, correos electrónicos y mensajes de texto a menos que el negocio sea el destinatario de la comunicación.

2. Nuestro uso de la información personal con fines comerciales

Como solicitante de empleo, ex empleado o empleado activo, cuando comparte su información con nosotros, utilizamos esta información para una variedad de propósitos, que incluyen, entre otros:

- A. Gestión Financiera, Legal y de Cumplimiento: auditorías, contabilidad y apoyo a nuestras operaciones diarias, incluido el cumplimiento de los requisitos de riesgo, legales y de cumplimiento.
- B. Proceso de Contratación: recopilar y procesar solicitudes de empleo, incluida la confirmación de la elegibilidad para el empleo, antecedentes y verificaciones relacionadas, incluidas, entre otras: pruebas de drogas, verificación de puntaje de crédito, verificación de OFAC, búsqueda de sospechosos de recursos humanos, etc.) e integración de nuevos empleados.
- C. Administrar Beneficios: tales como beneficios médicos, dentales, ópticos, de jubilación, incluido el registro y procesamiento de la elegibilidad de los dependientes, el monitoreo de ausencias y licencias, la gestión de seguros y accidentes y a el envío en línea de información y declaraciones de compensación total.
- D. Pago y Reembolso: incluida la administración de salarios, la gestión de la nómina, el pago de gastos, para administrar otros pagos relacionados con la compensación, incluida la asignación de cantidades de pagos de bonificaciones a individuos y la administración de bonificaciones.
- E. Evaluaciones de Desempeño: evaluaciones de desempeño, planificación de carrera, monitoreo de habilidades, cambios de trabajo, promociones y reestructuración de personal.
- F. Servicios de Gestión de Recursos Humanos: incluida la prestación de servicios de mantenimiento y apoyo de datos de empleados, administración de la separación del empleo, procedimientos de aprobación y autorización, administración y manejo de reclamos de empleados y administración de viajes.
- G. Información Relacionada con el Empleo: comunicación con los empleados y/o los contactos de emergencia de los empleados y los beneficiarios del plan. Mantener registros personales y cumplir con los requisitos de retención de registros.
- H. Para Llevar a Cabo Servicios Relacionados con la Atención Médica: incluida la realización de exámenes médicos previos al empleo y relacionados con el empleo para los procesos de regreso al trabajo y las necesidades de administración de casos médicos; determinar la aptitud física para tareas particulares; identificar las necesidades de salud de los empleados para planificar y proporcionar servicios apropiados, incluida la operación de políticas y procedimientos de enfermedad.

- I. Cumplimiento con las Leyes Aplicables o Requisitos Reglamentarios: como las obligaciones legales (estatales y federales) y de informes internos de la empresa, incluido informes de personal, la información gerencial, información demográfica e informes relacionados a salud, seguridad e informes ambientales.

También podemos utilizar la información personal que recopilamos para:

- otros procesos operacionales,
- fines para los que le proporcionamos un aviso adicional, o
- fines compatibles con el contexto en el que se recopiló la Información personal.

3. **Compartiendo Información Personal en los Últimos Doce Meses**

A. **Divulgación de Información Personal sobre Consumidores de California para Propósitos de Negocio**

En los últimos doce meses, hemos divulgado Información Personal identificada en la Sección 1 anterior solo en respuesta a su petición expresa, para actividades exentas tales como transacciones sujetas a GLBA y en nuestras actividades de negocio-a-negocio, o para propósitos de negocio descritos anteriormente.

Para más información sobre los proveedores de servicio con quienes compartimos información, por favor refiérase a **Prácticas bajo las cuales compartimos su información personal** en nuestra política de privacidad.

Cada vez que divulguemos Información Personal para un propósito de negocio, ejecutamos un contrato que describe dicho propósito y requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de la Información Personal, y prohíba su uso para cualquier propósito que no sea cumplir con las obligaciones del contrato.

B. **Venta de Información Personal**

No nos dedicamos a la venta de Información Personal según la definición incluida en el CCPA. Como se señaló en la sección anterior, compartimos información personal con otros negocios por una variedad de razones. Si bien a menudo nos beneficiamos de dicho intercambio, no compartimos información personal con el único propósito de recibir una compensación por esa información. No compartimos información personal con el propósito de publicidad conductual según lo definido por la regulación.

Derechos y opciones de privacidad para residentes de California

- El **derecho a acceder sus datos** tiene derecho a solicitar a su patrono que proporcione todos los datos de información personal, incluidas sus categorías, fuentes, fines de recopilación, períodos de retención y divulgaciones a terceros cuando se solicite.
- El **derecho a borrar sus datos** tiene derecho a solicitar a su patrono que elimine sus datos de información personal.
- El **derecho a corregir sus datos** tiene derecho a rectificar los datos de información personal inexactos u obsoletos.
- El **derecho a optar por no compartir información personal** tiene derecho a optar por no compartir su información personal con terceros.
- El **derecho a limitar la divulgación de información personal sensible** tiene derecho a solicitar a su patrono que limite el uso y la divulgación de su información personal sensible para fines secundarios específicos, incluida la divulgación a terceros.
- El **derecho a no discriminar por ejercer uno de los derechos** no lo discriminaremos por ejercer cualquiera de los derechos anteriores, o cualquier otro derecho en virtud de la CCPA.

Como Someter una Petición

Para ejercer uno o más de los derechos anteriores, usted o alguien a quien usted autorice, puede someter una petición de las siguientes maneras:

- Llamando libre de cargos al 1-877-756-7010 para Banco Popular en Puerto Rico e Islas Vírgenes y al 1-855-756-7020 para Popular Bank
- Enviándonos un correo electrónico a DataPrivacy@popular.com