



Guía para Menú del VRU 724-3650

Se utilizan en cualquier momento del menú

Oprima *: Para
repetirle las
opciones.

Oprima 8: Para
regresar menú
anterior.

Oprima 9: Para
terminar la
llamada.

Oprima 1 para:
Balances y
Transacciones.

Oprima 2 para:
Pagos,
Transferencias,
Suspensiones de
Pagos y Fotocopias.

Oprima 3 para:
Cancelar una
tarjeta ATH o
tarjeta de crédito
perdida o robada.

Oprima 4 para:
Solicitar u obtener
información sobre
nuestros
productos.

Oprima 5 para:
Banca por
Internet.

Oprima 6 para:
Visa Infinite y Black
Dual, obtener
información de
productos de
inversión o planes
de retiro.

Oprima 0 para:
Reclamaciones ó
hablar con un
representante de
servicio.

724-3651

724-3652

TelePago

Para cuentas de
Depósito, oprima 1

Para tarjetas de
Crédito, oprima 2

Para préstamos
Personales,
oprime 3

Para hipotecas,
oprime 4

Para línea de
Crédito
Garantizada,
oprime 5

Para préstamos o
Arrendamiento
de Auto, oprime 6

Para programa
PREMIA, oprime 7

Si desea escuchar
nuevamente la
info, oprime 1

Para las últimas
10 transacciones,
oprime 2

Para información
de otra tarjeta de
crédito, oprime 3

Cheques

Si desea escuchar
nuevamente la
info, oprime 1

Para información
de otra cuenta de
depósito, oprime #

Para depósitos en
su sección de
cheques, oprime 2

Para
transacciones de
la Sección de
cheques, oprime 3

Para transacciones
con su tarjeta Ath,
oprime 4

Para saber si un
cheque en
específico se pagó
o transacciones en
su sección de
ahorros o reserva,
oprime 5

Para hablar con
Representante,
oprime 0

Ahorros

Si desea escuchar
nuevamente la
info, oprime 1

Para depósitos en
su sección de
ahorros, oprime 2

Para transacciones
en la Sección de
ahorros, oprime 3

Para
transacciones con
su tarjeta Ath,
oprime 4

Si desea realizar
Pagos, oprime 1

Para realizar
transferencias,
oprime 2

Para información
de pago o
transferencias,
oprime 3

Para suspender el
Pago de cheques,
oprime 4

Para fotocopias
cheque o estados
de cuenta,
oprime 5

Para activar
transferencias,
oprime 6

Para registrar
pagos o
transferencias o
hablar con un
representante,
oprime 0

Para realizar
transferencias
por códigos,
oprime 1

Para realizar
transferencias por
lista de cuentas,
oprime 2

Para realizar
pagos por códigos,
oprime 1

Para realizar
pagos por lista de
comercios,
oprime 2

Recuerde que debe
tener los fondos
disponibles en su
cuenta y que serán
retirados
inmediatamente al
momento de
efectuar el pago.