

Hay **cosas** que

NO SE COMPARTEN

Protégete del fraude con esta guía rápida

NO compartas información confidencial (usuario, contraseña, PIN y códigos de seguridad) a través de llamadas, mensajes de texto, emails o redes sociales.

Protege tus cuentas

- Crea **contraseñas seguras** con 15 o más caracteres, incluyendo frases y números.
- Activa **Mi BancoSM Alertas¹** para recibir notificaciones inmediatas sobre transacciones y actividades en tu cuenta.
- Usa la herramienta **ON/OFF** en Mi BancoSM Móvil para bloquear o desbloquear tu tarjeta de débito temporaneamente.
- Asegúrate de tener activada la **Verificación de 2 pasos²** en Mi BancoSM y en tus cuentas de email.

Mantente alerta

- Popular **nunca** enviará personal a recoger tarjetas a tu hogar.
- **Verifica** la identidad de quien te contacta (número de teléfono, correo electrónico, perfil de redes sociales).
- **Desconfía** de mensajes o llamadas con sentido de urgencia, instrucciones inusuales o amenazas, y evita hacer clic en enlaces sospechosos.
- **Asegúrate** de que la página web comience con “https”, muestre un candado y no tenga errores de ortografía o navegación.
- **Revisa** tus estados de cuenta regularmente.
- Descarga apps solo desde **tiendas oficiales** (Google Play™, App Store™).
- Procura hacer **log-out** de tus perfiles una vez finalices sesiones.

Protege tus dispositivos

- Mantén tu **celular actualizado**.
- **Evita** utilizar computadoras públicas o conectarte a Wi Fi público.
- **No utilices** USB regalados o gratis.
- **Apaga** Bluetooth cuando no es recomendado.

Evita el

FRAUDE FRAUDE FRAUDE

Tu mejor defensa es estar informado. Accede a popular.com/seguridad para mantenerte al día sobre los esquemas de fraude y conocer herramientas de seguridad disponibles.

Servicio ofrecido por Banco Popular de Puerto Rico. Miembro FDIC. ¹Alertas y Notificaciones por SMS es un servicio libre de costo que Banco Popular de Puerto Rico ofrece a sus clientes. Pueden aplicarse cargos por mensajes de texto o exceso de data según tu plan de servicio celular. Consulta a tu proveedor de servicio para conocer más sobre tu plan. El servicio de alertas para compras está disponible para tarjetas de crédito de individuos y la tarjeta Popular/ AAdvantage® Visa Business. Por el momento, usuarios autorizados y cosolicitantes no son elegibles para registrarse en el servicio. ²La Verificación de 2 Pasos es un servicio libre de costo que Banco Popular ofrece a sus clientes. Pueden aplicarse cargos por mensajes de texto o por exceso de data, según tu plan de servicio de celular. Consulta a tu proveedor de servicio para conocer más sobre tu plan.