

Términos y Condiciones del Programa PREMIA®

El programa PREMIA® (el "Programa") ofrece a clientes de Banco Popular de Puerto Rico y cualquier otra entidad afiliada que de tiempo en tiempo pueda ofrecer el Programa (en conjunto, "Popular") la oportunidad de acumular puntos. Los puntos acumulados se podrán utilizar para la redención de premios a través de las transacciones o actividades que Popular determine de tiempo en tiempo. El Programa está basado en un sistema de medición con puntos (los "Puntos"). Los Puntos son propiedad de Popular. Los Puntos acumulados no tienen valor monetario y no pueden ser transferidos por operación de ley a ninguna entidad o persona. Popular se reserva el derecho de alterar, modificar o suspender cualquier funcionalidad o beneficio del Programa incluidos, entre otros, el cargo de membresía anual, los criterios de acumulación o redención de Puntos, o cancelar o suspender temporalmente el Programa en cualquier momento. Cuando se realice dicho cambio, se publicará una versión revisada de los Términos y Condiciones en el website del Programa www.premia.com. Los cambios serán efectivos y comenzarán su vigencia en la fecha de su publicación. Es su responsabilidad revisar los Términos y Condiciones con el fin de identificar cualquier modificación que hayan tenido de tiempo en tiempo.

A. Elegibilidad para el Programa

1. Son elegibles para participar y se inscribirán automáticamente los clientes con tarjetas de crédito que tienen el Programa integrado como parte de los beneficios de su tarjeta de crédito. El Cliente debe ser el titular primario de la cuenta y cumplir con los términos y condiciones establecidos en el Programa.
2. El Programa no está disponible para clientes de la Sucursal Internacional del Banco Popular ni Popular Bank.
3. Una vez registrado en el Programa, podrá comenzar a acumular Puntos por las cuentas elegibles al Programa y en las cuales el Cliente figure como el titular primario.
4. Cada cuenta elegible estará registrada una sola vez en el Programa. En ningún caso, una misma cuenta elegible o transacción podrá acumular Puntos para más de un cliente simultáneamente.

B. Costo de la Membresía

1. El Programa es gratis para los clientes con productos de Tarjetas de Crédito que tienen el Programa integrado como parte de los beneficios de recompensas según los Términos y Condiciones establecidos en las Divulgaciones de la Tarjeta de Crédito.
2. Aplicará un cargo de \$25 anual a clientes que mantienen algún producto, el cual no incluye el Programa como parte de sus beneficios. Este cargo se aplicará anualmente y se podrá cobrar en cualquiera de las cuentas registradas en el Programa. En la eventualidad de que usted cierre esta cuenta y no la sustituya por otra en la que se pueda cobrar la Membresía, la misma será cancelada, sin previa notificación. El Cliente deberá llamar dentro de los primeros treinta (30) días luego de la cancelación al 1-800-3PREMIA en caso de que interese proveer una nueva cuenta de depósito o ahorros para poder reinstalar la Membresía mediante el pago. De no notificar, la Membresía quedará cancelada permanentemente y tendrá un periodo de noventa (90) días para redimir los Puntos que tenga acumulados hasta el momento. Luego de estos noventa (90) días, los Puntos quedan anulados y no podrán utilizarse.
 - i. Clientes con Tarjeta de Crédito con el Programa opcional - La cuota anual de \$25 se debitará a una de las Tarjetas de Crédito registradas en el Programa en el mes del aniversario de la Membresía.
 - ii. Clientes sin Tarjeta de Crédito - La cuota anual de \$25 se facturará a la cuenta de depósito a la que se factura el día de hoy, en el mes del aniversario de la Membresía.

C. Titularidad de la Membresía

1. La participación en el Programa está limitada a una (1) por persona ("Cliente"). El Cliente será el titular primario.
2. Solamente el Cliente podrá (i) tener acceso a la información concerniente a su participación en el Programa y (ii) redimir Puntos por premios y/o servicios del Programa. El Cliente no podrá autorizar a ningún tercero a acceder al Programa y si lo hace, será totalmente responsable de cualquier acción u omisión realizada por dicho tercero.

D. Acumulación y Expiración de Puntos

1. Acumularán Puntos aquellas transacciones descritas en el Anejo Tabla de Acumulación y Expiración Puntos PREMIA® que estará disponible en la página de Internet del Programa, www.premia.com en la sección de Acumula Puntos y en otras comunicaciones que de tiempo en tiempo puedan ser enviadas por Popular. Podrán también acumular Puntos las promociones que Popular pueda realizar de tiempo en tiempo, sujeto a los términos y condiciones de dichas promociones, así como por otras relaciones financieras que tenga con Popular. Los Puntos se acreditarán y debitarán dependiendo del tipo de transacción y el detalle se mantendrá en la página de internet del Programa, la cual puede ser enmendada, actualizada y modificada de tiempo en tiempo para reflejar los premios vigentes del Programa. Si no tiene acceso al Internet, puede comunicarse al 1-800-3PREMIA.
2. Popular determinará de tiempo en tiempo la cantidad máxima de Puntos que se podrá acumular por diferentes transacciones, producto o relaciones financieras con Popular. La cantidad máxima de acumulación se incluye en el Anejo Tabla de Acumulación y Expiración de Puntos PREMIA®.
3. Solo acumularán Puntos aquellas cuentas donde el Cliente figure como titular primario. En los casos de cuentas conjuntas, le aplicará al titular que aparezca como primario en la cuenta.
4. No acumularán Puntos en el Programa: las transacciones de adelantos en efectivo, a través de un cajero automático y otras transacciones equivalentes a efectivo, como comprar monedas extranjeras o local, giros, cheques de viajero, fichas de apuesta en casinos o billetes de lotería. Tampoco acumularán Puntos pagos realizados por TelePago, los pagos a préstamos, incluyendo, pero no limitado a, pagos a préstamos hipotecarios o de autos. También se excluyen de la acumulación los productos Club del Ahorro, Cuentas Comerciales (excepto B-Smart®), Visa® Corporativa, Visa® Return, Visa® AAdvantage®, Visa Cash Rewards, JetBlue Mastercard, JetBlue Mastercard Eleva y JetBlue Card y cualquier otro producto o cuenta que no contemple el Programa en sus Divulgaciones de Apertura.
5. Los Puntos otorgados por otras relaciones, según el Anejo Tabla de Acumulación y Expiración Puntos PREMIA®, se reflejarán mensualmente y tomarán en consideración las relaciones elegibles abiertas del mes anterior hasta el cierre del primer día laborable del próximo mes. De usted tener dos cuentas del mismo tipo de producto, se considerarán como una relación.
6. Los Puntos acumulados por compras en tarjetas de crédito elegibles se reflejarán diariamente, incluyendo las compras posteadas hasta el cierre del día anterior.
7. Para ver su balance puede acceder a www.premia.com o comunicándose al 1-800-3PREMIA.
8. Créditos por reverso de transacciones, devoluciones o ajustes pueden reducir o eliminar Puntos, ocasionando un balance negativo de Puntos. Cargos no autorizados incurridos en una tarjeta de crédito no contarán para la acumulación de Puntos.
9. Cualquier cambio de un producto de tarjeta de crédito elegible al Programa a una tarjeta de crédito no elegible al Programa, tendrá el efecto de eliminar los Puntos acumulados en el momento de realizar el cambio. Usted puede optar por redimir los Puntos acumulados antes de solicitar el cambio de producto. Una vez realizado el cambio y los Puntos sean eliminados, los Puntos no podrán ser restituidos.
10. Cualquier condición adversa o de mal manejo de su cuenta, incluyendo, sin que se entienda como una limitación, cuentas bloqueadas, con atrasos, sobregiradas y otras, resultará en la suspensión de la acumulación de Puntos y la eliminación de los Puntos que hayan sido acumulados de forma automática y sin necesidad de notificación o aviso previo.
11. Cualquier objeción, reclamación o dudas relacionadas a su balance de Puntos deberán ser notificadas/reclamadas dentro de sesenta (60) días a partir de la fecha del estado de cuenta llamando al 1-800-3PREMIA. Popular evaluará la reclamación y en los casos que procedan, determinará aplicar el crédito o los ajustes correspondientes. Popular se reserva el derecho de atender o no las reclamaciones que no sean realizadas y recibidas dentro del término establecido para reclamar en el Programa.
12. Los Puntos acumulados con las tarjetas de crédito de los productos Mastercard Black, Black Dual y Visa Infinite no expiran. Los Puntos acumulados con otros productos de tarjetas de crédito expirarán el 31 de diciembre, del cuarto (4) año en que fueron acumulados. Por ejemplo, los puntos acumulados en junio de 2021 expirarán el 31 de diciembre de 2025. Los Puntos otorgados como bonificación mensual por otras relaciones con Popular, según descritos en el Anejo Tabla de Acumulación y Expiración Puntos PREMIA®, se otorgarán a la tarjeta de crédito con la mejor regla de

vencimiento. En caso de no tener tarjeta de crédito elegible al Programa, los Puntos de bonificación otorgados vencerán el 31 de diciembre, cuatro (4) años después que fueron otorgados.

E. Redención de Puntos

1. El Cliente podrá redimir sus Puntos acumulados por premios en cualquier momento, siempre y cuando tenga suficientes Puntos para el premio deseado. Para redimir los Puntos, las cuentas registradas deben estar abiertas y no pueden tener condiciones adversas, según definido en la Sección D. Podrá redimir sus Puntos a través del website www.premia.com o llamando al 1-800-3PREMIA.
2. En las cuentas Comerciales elegibles, los Puntos podrán ser redimidos por la persona designada en dicha cuenta como el “Authorized Redeemer”. Es responsabilidad del dueño de estas cuentas Comerciales elegibles de mantener actualizada esta información para reflejar cualquier cambio que ocurra o pueda ocurrir con la persona designada como “Authorized Redeemer”. Al realizar cualquier cambio, los Puntos permanecerán en la cuenta y podrán ser redimidos por la persona que haya sido designada como el nuevo “Authorized Redeemer”.
3. Los Puntos redimidos serán descontados inmediatamente del balance de Puntos, comenzando por los Puntos que se acumularon primero y en orden cronológico, seguidos por los que se acumularon posteriormente.
4. Todos los premios están sujetos a disponibilidad. Ciertos premios están disponibles solo durante los períodos de tiempo descritos en las comunicaciones del Programa (incluido en el website del Programa). Pueden aplicar ciertas restricciones.
5. Los Términos y Condiciones de cada premio están divulgados en el website y son establecidos por los comercios y/o proveedor de servicio. Es su responsabilidad leer los Términos y Condiciones antes de realizar su redención. Los premios y los comercios participantes están sujetos a cambios y la disponibilidad puede ser limitada.
6. Una vez redimidos los Puntos, no se podrán devolver, reemplazar, reembolsar, reinstalar, ni cambiar por efectivo, crédito, u otros premios o Puntos. Tampoco habrá reembolso de dinero, parcial ni completo, cuando los premios sean redimidos, extraviados o robados.
7. Excepto cuando expresamente se indique en el premio, cada premio es suministrado por suplidores externos. Popular no es el vendedor ni suplidor de los premios o de mercancías y servicios ni de las tarjetas de regalo, garantías o seguros asociados. Solamente el vendedor o proveedor es responsable por las tarjetas de regalo y los servicios suministrados.
8. Nos reservamos el derecho de modificar o cancelar cualquier premio en cualquier momento.
9. Recibirá notificaciones relacionadas a sus redenciones mediante el correo electrónico asociado a su récord como cliente del Popular.
10. Al participar en el Programa y aceptar y utilizar los premios obtenidos a través del Programa, usted (en su nombre y en nombre de cualquier persona a la que le otorgue los beneficios del Programa) libera y exime de responsabilidad a Popular y a sus respectivas compañías, subsidiarias, afiliadas, agentes, administradores, empleados, funcionarios y directores de todos los reclamos, daños o responsabilidad, incluidos, entre otros, lesiones físicas o la muerte, que surjan de la participación en el Programa, los viajes tomados o el uso de productos comprados en relación con el Programa. Popular no es responsable de las redenciones no autorizadas en su Cuenta.

F. Premios

Tarjetas de Regalo Digitales

- a. Son válidas solo en los comercios participantes y están sujetos a los términos y condiciones del comercio.
- b. Se enviarán a la dirección de correo electrónico que aparece en el récord correspondiente al cliente en Popular dentro de las próximas veinticuatro (24) horas de la redención.
- c. Si usted no recibe su tarjeta de regalo dentro del plazo indicado anteriormente, usted debe comunicarse con nosotros dentro de los treinta (30) días desde la fecha de su solicitud para establecer una reclamación. Después de treinta (30) días, si no hemos sabido nada de usted, y

nuestros registros indican que su orden fue entregada, se considerará como recibida.

- d. Popular no es responsable de las tarjetas de regalo digitales que no se reciben debido a que no proporcionó una dirección de correo electrónico válida. Para actualizar su dirección de correo electrónico antes de redimir, puede hacerlo llamando al 1-800-3PREMIA.
- e. Si no ha recibido la tarjeta de regalo digital, es posible que pueda haber fallado por una de estas razones: el filtro de spam bloqueó el correo electrónico o lo dirigió a la carpeta spam; el firewall bloqueó el correo electrónico; la carpeta de entrada del correo electrónico está llena; la dirección del correo electrónico no es válida.
- f. El Cliente asume total responsabilidad por la entrega de dicho premio. No se emitirán reemplazos de tarjetas de regalo si no son recibidas.

Reembolsos en Efectivo

- a. Depósito Directo Electrónico – es un depósito a una cuenta de cheques o ahorros de Banco Popular donde aparezca como firmante primario. El crédito puede tomar hasta cinco (5) días laborables para reflejarse en su Cuenta. Su cuenta de depósito o ahorros debe mantenerse abierta hasta la fecha en que se procese el depósito. En cualquier momento, Popular puede cambiar la cantidad mínima de Puntos requeridos para realizar una redención.
- b. Crédito a Estado de Cuenta - es un ajuste de crédito en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito inscrita en el Programa. Un ajuste de crédito no es un pago, debes continuar realizando por lo menos el pago mínimo requerido en tu cuenta para cada ciclo de facturación en o antes de su fecha de vencimiento. El crédito puede tomar hasta cinco (5) días laborables para reflejarse en su cuenta. Su cuenta de tarjeta de crédito debe mantenerse abierta hasta la fecha en que se procese el crédito. Si escoge que sus recompensas sean redimidas mediante un crédito en su estado de cuenta y la redención ocasiona un balance en crédito, el balance en crédito permanecerá en su cuenta y se aplicará a cualquier compra nueva. Puede solicitar un reembolso del balance en crédito llamando al centro de servicio al cliente al 1-800-3PREMIA. En cualquier momento, Popular puede cambiar la cantidad mínima de Puntos requeridos para realizar una redención.
- c. Paga con Puntos - permite utilizar los Puntos para pagar compras realizadas con tu tarjeta de crédito inscrita en el Programa en los últimos noventa (90) días por medio de un ajuste de crédito. Un ajuste de crédito no es un pago; debe continuar realizando por lo menos el pago mínimo requerido en su cuenta para cada ciclo de facturación en o antes de su fecha de vencimiento. El crédito puede tomar hasta cinco (5) días laborables para reflejarse en su cuenta. Su cuenta de tarjeta de crédito debe mantenerse abierta hasta la fecha en que se procese el crédito. En cualquier momento, Popular puede cambiar la cantidad mínima de Puntos requeridos para realizar una redención.

Viajes

Puede redimir sus Puntos por una variedad de servicios para viajes. Si no tiene Puntos suficientes, puede redimir una parte del costo con Puntos y pagar el resto con su tarjeta de crédito de Banco Popular. Todos los premios relacionados a viajes están sujetos a los Términos y Condiciones de los suplidores detallados en el website. Toda redención relacionada a viajes estará sujeta a los cargos por servicio de la agencia que apliquen y que serán desglosados al momento de redimir los Puntos antes de confirmar su redención.

i. Boletos de avión

1. Puede buscar los vuelos que desea y reservar en línea en la sección de Viajes del website del Programa.
2. También puede redimir sus Puntos por boletos de avión llamando al 1-800-3PREMIA.
3. Una vez que se redimen los Puntos, la transacción no se puede revertir. Si posteriormente se requieren cambios en un itinerario, puede comunicarse al 1-800-3PREMIA para manejar su solicitud. Los cambios requerirán costos adicionales tales como multas de aerolíneas, tarifas aumentadas y tarifas de servicio. La mayoría de las aerolíneas no permitirán cambios de nombre de pasajeros.
4. No hay fechas bloqueadas u otras restricciones de viaje. Las reservas para boletos excluyen el uso de chárter, mayoristas, consolidadores y cualquier tarifa de Internet que no se publique, esté disponible a través del Sistema de Distribución Global (GDS) y/o esté disponible para emitir boletos a través de una agencia de viajes certificada.

5. El cliente o pasajero debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor de la aerolínea. Todos los costos adicionales, como las tarifas de equipaje, las tarifas de los asientos, las tarifas cobradas por las aerolíneas, los cargos de las instalaciones de pasajeros, los impuestos y/o tarifas de entrada o salida internacional, los cargos por imprevistos y los impuestos y tarifas locales aplicables, son a su cargo.
6. Puede redimir sus Puntos por viajes en cualquier clase de servicio en una de las principales aerolíneas, siempre que las tarifas, los horarios y la capacidad de generar un boleto electrónico sean posibles a través del Sistema de Distribución Global (GDS). Todos los itinerarios de viaje y documentos de respaldo serán enviados por correo electrónico.
7. Puede recibir Puntos de viajero frecuente de aerolíneas para todos los boletos de avión canjeados y comprados. Proporcione su número de viajero frecuente al momento de la reserva para recibir el crédito. Si no tiene su número disponible al momento de la reserva, llame al 1-800-3PREMIA antes de viajar para actualizar su reservación, o puede proporcionar su número directamente a la aerolínea en el momento del "check-in".
8. Las redenciones de boletos de avión no se pueden usar junto con ningún tipo de cupones, vales, otros programas de millas o tarifas complementarias.
9. Todas las reservaciones están sujetas a las condiciones de transporte, suministro o negocio del proveedor del servicio, que incluyen exclusiones y limitaciones de responsabilidad. Popular no es responsable del desempeño de la aerolínea.
10. Las reservas de vuelos deben ser confirmadas por el pasajero al menos setenta y dos (72) horas antes de la salida, ya que pueden haberse producido cambios en el horario. Popular no es responsable de la comunicación de los cambios de horario de la aerolínea.
11. El pasajero es responsable de obtener la documentación de viaje internacional adecuada, como pasaportes y visas.

ii. Cruceros

1. Los paquetes de cruceros solo se pueden reservar llamando al 1-800-3PREMIA.
2. Las redenciones no se pueden usar en compras anteriores o para artículos no cubiertos por su pasaje de crucero. Cualquier tarifa, complemento o artículo de naturaleza personal se cargará a su cuenta por la línea de crucero.
3. Popular no es responsable de ninguna pérdida o penalización incurrida por usted cuando un hotel, operador turístico o línea de cruceros se venda, deje de existir o deje de funcionar; si un operador turístico cancela un paquete de vacaciones o una línea de cruceros cancela un crucero; o por actos de la naturaleza. Los componentes del paquete de vacaciones y los puertos de escala de la línea de cruceros están sujetos a cambios sin previo aviso. No nos hacemos responsables de las comodidades, servicios o instalaciones que no estén disponibles debido a cierres estacionales, renovaciones, huelgas, quiebras y/o actos de la naturaleza.
4. Los proveedores y beneficios descritos en este documento son precisos al momento de la impresión y están sujetos a cambio o cancelación en cualquier momento.
5. Todas las solicitudes de redenciones de cruceros deben hacerse al menos treinta (30) días antes de la fecha de salida o el titular de la tarjeta puede incurrir en tarifas adicionales.
6. El pasajero debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor del crucero.
7. El pasajero es responsable de obtener la documentación de viaje internacional apropiada, como pasaportes y visas.
8. Las cancelaciones pueden incluir sanciones y se aplicará un cargo por servicio de cancelación. Los reembolsos por cancelaciones pueden demorar hasta 3 a 4 semanas para que los Puntos se reflejen en el balance de Puntos que se muestra en el website www.premia.com. No se considerarán ni se ofrecerán reducciones provisionales de precios una vez que se haya completado la reserva.
9. Si el titular de la tarjeta o el pasajero no se presenta, la redención de viaje será nula. No podrá cambiar su reserva ni devolver los Puntos al balance de su cuenta una vez que se anule la redención.
10. Popular no es responsable por el desempeño de la línea de cruceros. Las líneas de cruceros participantes están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

iii. Hoteles

1. El titular y/o huésped de la tarjeta debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor del hotel.
2. El titular y/o huésped es responsable de obtener la documentación de viaje internacional apropiada, como pasaportes y visas, según corresponda.
3. La mayoría de las tarifas de hotel permiten la cancelación con un mínimo de veinticuatro (24) horas de aviso previo.
4. Consulte la política específica de cancelación del hotel / tarifa al momento de la reserva.
5. En caso de cancelación, se aplicarán multas y un cargo por servicio de cancelación. Los reembolsos por cancelaciones pueden demorar hasta 3 a 4 semanas para que los Puntos se reflejen en el balance de Puntos que se muestra en el website www.premia.com.
6. Los hoteles no permiten cambios en las fechas, nombres, tipo de habitación y número de ocupantes una vez que se completa la reserva.
7. Si el titular de la tarjeta o el huésped no se presenta, la reservación del hotel será nula. No podrá cambiar su reservación ni devolver los Puntos al balance de su cuenta una vez que se anule la recompensa.
8. Popular no asume ninguna responsabilidad por informar a los huéspedes de la documentación de viaje adecuada.
9. Popular no es responsable del desempeño de ningún proveedor de hoteles.

iv. Paquetes Vacacionales

1. Todos los paquetes vacacionales deben reservarse un mínimo de treinta (30) días antes de la fecha de viaje o el titular de la tarjeta puede incurrir en tarifas adicionales.
2. Los paquetes vacacionales solo se pueden reservar llamando al 1-800-3PREMIA.
3. El pasajero debe cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por el proveedor de viajes.
4. Las cancelaciones pueden incluir sanciones y se aplicará un cargo por servicio de cancelación. Los reembolsos por cancelaciones pueden demorar hasta 3 a 4 semanas para que los Puntos se reflejen en el balance de Puntos que se muestra en el website www.premia.com.
5. No se considerarán ni se ofrecerán reducciones provisionales de precios una vez que se haya completado la reserva. Después de la reserva, cualquier manejo especial adicional puede resultar en la imposición de tarifas adicionales.
6. Si el titular de la tarjeta o el pasajero no se presenta, la recompensa será nula. No podrá cambiar su reserva ni devolver los Puntos al balance de su cuenta una vez que se anule la recompensa.
7. Popular no es responsable de ninguna pérdida o penalización incurrida por usted cuando un hotel, operador turístico o línea de cruceros se venda, deje de existir o deje de funcionar; si un operador turístico cancela un paquete de vacaciones por actos de la naturaleza. Los componentes del paquete de vacaciones están sujetos a cambios sin previo aviso. No nos hacemos responsables de las comodidades, servicios o instalaciones que no estén disponibles debido a cierres estacionales, renovaciones, huelgas, quiebras y/o actos de la naturaleza. El pasajero es responsable de obtener la documentación de viaje internacional adecuada, como pasaportes y visas.
8. Popular no asume ninguna responsabilidad por informar a los huéspedes de la documentación de viaje adecuada.
9. Popular no es responsable del desempeño de ningún proveedor de viajes utilizado en paquetes.

v. Alquiler de Autos

1. Cada arrendatario (y cualquier persona identificada en el Contrato de Alquiler como Conductor Adicional autorizado) debe poseer una licencia de conducir válida emitida por el estado o provincia en el que reside dicha persona, debe tener 21 años o más (o 18 años o más cuando lo requiera la ley; y 25 años o más para modelos lujosos, grandes, unidades deportivas y autos de 12 y 15 pasajeros), y cumplir con las otras calificaciones normales de la compañía de alquiler de automóviles correspondiente en el lugar de alquiler aplicable.
2. Los Puntos cubren solo la tarifa del alquiler base. Todos los impuestos, tasas, seguros, recargos, días adicionales, horas adicionales, actualizaciones a clases de automóviles superiores, servicios o equipos opcionales (si corresponde), son responsabilidad del arrendatario y se pagan en el mostrador de alquiler.

3. Puede usar Puntos, Puntos más dinero en efectivo o todo en efectivo para reservas de alquiler de vehículos con la selección de compañías de alquiler de automóviles que se muestran disponibles en el website. Las reservas de automóviles se pagarán por adelantado al momento de la reserva y el pago de los costos no cubiertos por el uso de Puntos se hará a la tarjeta de crédito registrada.
4. Se debe presentar una tarjeta de crédito válida a nombre del conductor en el mostrador de alquiler para cualquier cargo adicional.
5. Los alquileres están sujetos a condiciones estándar de alquiler y tarifas, así como a la disponibilidad de automóviles en la hora y el lugar de alquiler.
6. Los autos deben devolverse al lugar original de alquiler.
7. Los alquileres no son combinables con otros programas de millas o con cualquier tarifa prepaga, tour o tarifa grupal, cupón o promoción.
8. Las reservaciones para todos los grupos de automóviles están sujetas a disponibilidad. Los vehículos solo se pueden reservar por clase de vehículo y no por marca o modelo de vehículo.
9. El desempeño de los servicios de alquiler de automóviles por parte de la compañía de alquiler de vehículos debe estar bajo un estándar contrato de alquiler vigente al momento del alquiler, que debe ser ejecutado por el arrendatario en el momento de la recogida.
10. Los alquileres no son transferibles y deben usarse durante días de alquiler consecutivos y se consideran totalmente utilizados una vez que ha comenzado un alquiler.
11. El arrendatario usará el vehículo alquilado solo para uso personal o de rutina, y operará el vehículo alquilado solo en carreteras y estacionamientos debidamente mantenidos. El arrendatario deberá cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con la tenencia de la licencia para operar el vehículo, y perteneciente a la operación de vehículos. El arrendatario no subarrendará el vehículo o lo usará como vehículo de alquiler.
12. Las reservaciones de alquiler de vehículos deben cancelarse al menos setenta y dos (72) horas antes del recogido. La no cancelación de las reservas con setenta y dos (72) horas de anticipación resultará en la pérdida de todos los pagos y Puntos al momento de la reserva. Si el arrendatario no aparece a recoger el vehículo en la fecha y hora programada de la reservación, todos los Puntos y efectivo utilizados para el alquiler serán perdidos, además si el arrendatario devuelve un vehículo de alquiler antes de que culmine el período de alquiler, ni la empresa de alquiler de automóviles ni el Programa harán un crédito o reembolso por la parte no utilizada del mismo.
13. El arrendatario acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Popular y a TSYs Loyalty por cualquier pérdida, daño o acción legal contra la Compañía de Alquiler de Autos como resultado de la operación del vehículo alquilado durante la vigencia del Contrato de alquiler de automóviles. Esto incluye los honorarios de abogados incurridos necesariamente para estos fines. El arrendatario también será responsable de pagar por multas de estacionamiento, infracciones de tránsito, peajes u otras citas recibidas mientras se encuentra en posesión del vehículo alquilado.

vi. Paquetes de Viajes

1. Puede redimir sus Puntos por paquetes combinando boletos de avión, hoteles y alquiler de autos en una sola redención con un descuento en el precio total del paquete.
2. Todos los premios relacionados a viajes están sujetos a los Términos y Condiciones de los proveedores y que se encuentran detallados en el website. Toda redención relacionada a viajes estará sujeta a los cargos por servicio de la agencia que apliquen y que serán desglosados al momento de redimir los Puntos, antes de confirmar su redención.
3. Las solicitudes para modificar una reservación existente, para cambiar cualquier parte de su paquete o para cambiar su salida están sujetas a disponibilidad y es posible que se apliquen cargos por cambio de hotel/aerolínea/alquiler de automóviles, así como cualquier aumento de tarifas. Usted es responsable de pagar la diferencia con puntos o con su tarjeta de crédito de Banco Popular.
4. En caso de cancelación, le reembolsaremos todos los puntos/dinero pagado, excepto: (i) cualquier tarifa de cancelación aplicable impuesta por el hotel y/o la compañía de alquiler de autos, (ii) el costo de los boletos de avión emitidos no reembolsables, y (iii) cualquier penalidad de cancelación cobrada por la aerolínea en los casos donde el boleto de la aerolínea sea reembolsable. Cuando solicite la cancelación, le informaremos el total de estas tarifas y de su reembolso total, si lo hubiera. Si realiza una reservación para dos o más viajeros, es posible que uno o más viajeros de esa reservación puedan cancelar y se permita que los viajeros restantes continúen con los planes

de la reservación. Las tarifas de cancelación solo se aplicarán a los viajeros que cancelen.

5. Debe tener en cuenta el tipo de tarifa del hotel y de la aerolínea en el momento de reservar su paquete de viaje. Si elige tarifas de habitación no reembolsables y/o boletos de avión de clase económica básica, no obtendrá un reembolso o crédito para una estadía o viaje futuro.
6. Debe tener en cuenta que una vez que se emiten los boletos de avión, esos boletos se rigen por las políticas de la aerolínea. Cualquier cambio que afecte sus vuelos (incluido el cambio de aeropuerto, la fecha de salida o la fecha de regreso) solicitado después de la emisión de los boletos puede requerir el pago de las tarifas impuestas por la aerolínea, las tarifas de servicio y cualquier diferencia en la tarifa.
7. No se emitirán reembolsos por no presentarse, llegadas tardías/*check-in* tardío o *check-out* antes de la fecha establecida como fecha de salida.
8. El precio del hotel que se muestra NO incluye las tarifas de servicio de la propiedad aplicables, las tarifas del resort, los cargos por gastos imprevistos opcionales (como refrigerios del minibar, wifi o llamadas telefónicas, etc.) ni los cargos reglamentarios. El establecimiento aplicará estas tarifas, cargos y recargos al hacer el registro de salida. Todos los alojamientos requieren que el cliente tenga al menos 18 años para hacer el registro de entrada y que proporcione una tarjeta de crédito válida a nombre de la reservación para cubrir gastos incidentales.
9. Todas las compañías de alquiler de autos seleccionadas, excluyendo: Alamo, Enterprise y National, serán solo para una reservación de cortesía y se pagarán con una tarjeta de crédito en el momento de la recogida del alquiler y el precio NO está incluido en la tarifa del paquete. Cada Arrendatario (y cualquier persona identificada en el Contrato de Alquiler como un "Conductor Autorizado Adicional") debe poseer una licencia de conducir válida emitida por el estado en el que reside dicha persona. La edad mínima de alquiler depende de la compañía de alquiler de autos, pero típicamente oscila entre los 21 y los 25 años de edad (o mayores de 18 años cuando lo exija la ley; y mayores de 25 años en el caso de furgonetas de lujo, utilitarios deportivos grandes y furgonetas de 12 y 15 pasajeros), y cumplir con los demás requisitos de la empresa de alquiler de coches correspondiente en la oficina de alquiler correspondiente. Los vehículos solo se pueden reservar por clase de vehículo y no por marca o modelo específico de vehículo. La prestación por parte de la empresa de alquiler de vehículos de los servicios de alquiler de vehículos se realizará en virtud de un contrato de alquiler estándar vigente en el momento del alquiler, que deberá ser formalizado por el Arrendatario en el momento de recoger la unidad. Las reservaciones de alquiler de autos deben cancelarse al menos 72 horas antes de la fecha estipulada para recoger la unidad. Si no se cancelan las reservaciones con 72 horas de antelación a la fecha estipulada para recoger la unidad, se perderán todos los pagos. El Arrendatario pagará cualquier tipo de multas de estacionamiento, infracciones de tránsito u otras citaciones recibidas mientras esté en posesión del Vehículo Alquilado.
10. Es posible que no se otorguen puntos de recompensas de hoteles/aerolíneas/proveedores de alquiler de autos y/o millas aéreas al reservar tarifas especiales. Consulte los Términos y condiciones de su Programa de recompensas con hoteles, aerolíneas y proveedores de alquiler de autos para obtener más detalles.

G. Terminación o Cancelación

1. El Cliente que participe en el Programa y no disponga de una tarjeta de Crédito de Popular que tenga el Programa integrado, puede cancelar su participación al Programa en cualquier momento. Popular no realizará la devolución de la cuota anual de \$25, excepto que dicha cancelación ocurra dentro de los sesenta (60) días luego de que Popular haya realizado el cargo de la cuota anual del año en curso.
2. El Cliente que adquirió su participación a través de una Tarjeta de Crédito que tiene el Programa integrado, tendrá que cancelar dicha tarjeta de crédito para cancelar su participación en el Programa. El Cliente que cancele su participación en el Programa continuará siendo responsable por cualquier transacción realizada por el Cliente u otra persona autorizada con anterioridad a la cancelación, incluyendo, pero no limitado a, aquellas transacciones que resulten en un balance negativo de Puntos, en cuyo caso, el Cliente deberá responder por cualquier gasto incurrido por Popular como resultado del otorgamiento de beneficios en exceso de los Puntos disponibles.
3. El Cliente que adquirió su participación a través de una cuenta de depósito PMA, Popular Plus® o B-Smart® mantendrá su participación en el Programa mientras dicha cuenta se encuentre abierta. El cierre de dicha cuenta tendrá el efecto de cancelar la participación en el Programa.

4. Popular se reserva el derecho de auditar la participación en el Programa y las cuentas relacionadas en cualquier momento y de verificar el cumplimiento con los Términos y Condiciones del Programa. En el caso de que una auditoría revele algún tipo de irregularidad, incluyendo que el Cliente no se encuentre al día en sus obligaciones con Popular, o si el Cliente u otra persona con acceso a la participación en el Programa violase cualquiera de las disposiciones, Términos y Condiciones de la(s) cuenta(s) o del Programa lo que incluye, sin limitaciones, fraude, transacciones excesivas, mal manejo de cuentas u otros factores que constituyan abuso del Programa, el balance de Puntos, así como la acumulación de los mismos y/o la participación en el Programa serán cancelados y cualquier gasto incurrido podrá ser cobrado contra cualquiera de las cuentas registradas en el Programa. Esta descalificación podría ser temporera o permanente. Cualquier determinación relacionada a la terminación de la participación (incluyendo la cancelación de los Puntos) será final y firme.
5. Los Puntos acumulados no son transferibles ni heredables. Si el Cliente cancela voluntariamente la participación en el Programa o si es cancelada por cualquier motivo, el Cliente dejará de ser considerado Cliente del Programa y los Puntos acumulados serán anulados en su totalidad sin importar la procedencia de los Puntos.

H. Otra Información del Programa en General

1. El Programa es ofrecido por Popular, quien podrá cambiar el formato, los componentes y los términos y condiciones de cualquier parte del Programa o suspender o eliminar el mismo en cualquier momento. En este caso, ningún efectivo o asignación de crédito será reembolsado al Cliente y los Puntos no podrán ser redimidos por premios. Los Puntos ya redimidos se podrán utilizar según lo establecido en los términos y condiciones de cada premio. Los cambios relacionados a cargo de membresía anual, acumulación y expiración de puntos serán notificados por escrito a su dirección física o de correo electrónico registrada en los archivos del Programa y con treinta (30) días de anticipación a la fecha de efectividad. Los nuevos términos y condiciones estarán publicados y actualizados en el website. En el caso de Popular dar por terminado/cancelado el Programa, es posible que (i) no haya un reembolso de los Puntos acumulados y (ii) con respecto a la cuota pagada durante ese año, Popular se reserva el derecho de reembolsar de forma prorrateada. Puede ver los premios disponibles para redimir con sus Puntos accediendo www.premia.com o llamando al 1-800-3PREMIA. La disponibilidad futura de cualquier premio en específico no está garantizada.
2. Los Puntos no pueden ser vendidos, cambiados o comprados a terceros. Si alguna persona o entidad obtuviese Puntos o premios de esta manera, serán considerados como obtenidos fraudulentamente y serán anulados. En el caso de fraude, abuso de los privilegios del Programa (incluyendo cualquier intento de vender, intercambiar o transferir Puntos o cualquier otro instrumento intercambiable por Puntos) o violación a los Términos y Condiciones del Programa; Popular se reserva el derecho de cancelar la participación y/o los Puntos acumulados.
3. Popular se reserva el derecho de resolver cualquier reclamación que surja de transacciones relacionadas con el Programa mediante el otorgamiento de Puntos.
4. Popular se reserva el derecho de eliminar cualquiera de los Puntos otorgados por transacciones no autorizadas. Solo aquellas transacciones comerciales realizadas con una tarjeta de crédito comercial que cualifique para el Programa, según Popular determine de tiempo en tiempo, podrán acumular Puntos.
5. Popular se reserva el derecho de revisar los balances de Puntos acumulados en el Programa y de descontar Puntos acreditados en violación a los Términos y Condiciones del Programa.
6. Al participar en el Programa, aceptar y utilizar los premios proporcionados por el mismo, el Cliente libera, descarga y releva a Popular, sus directores, oficiales, agentes, contratistas y empleados (conjuntamente "Representantes"), de toda reclamación o daño que pudiera resultar de la redención de Puntos, el uso de los premios redimidos a través del Programa o cualquier cuenta afiliada a este, o de cualquier actividad relacionada con el Programa, incluyendo, sin limitación, lesión corporal o muerte. Popular y sus Representantes no son responsables por la pérdida (directa o indirecta), destrucción o robo de los premios. Popular ni sus Representantes responderán ni serán responsables por actos u omisiones de los proveedores de los premios. Cualquier reclamación con relación a un premio, deberá tramitarse a través de la entidad que suple el artículo o servicio, sujeto a los términos y condiciones de esta.
7. El Cliente será responsable de cualquier impuesto federal o estatal con relación al recibo o uso de cualquier premio redimido a través del Programa, incluyendo, sin que se entienda como limitación,

arbitrios, impuestos sobre mercancía, impuestos por entradas o salidas internacionales, honorarios de aduana o recargos del aeropuerto.

8. Todas las ofertas son nulas donde las prohíban las leyes y reglamentos locales, federales o estatales y están sujetas a cambios si fuese necesario para cumplir con las leyes y reglamentos que apliquen.
9. Se han hecho todos los esfuerzos para garantizar que la información sobre los premios y las ofertas en el material publicitario sea exacta.
10. El que Popular no ejerza alguno de sus derechos bajo estos Términos y Condiciones o las leyes aplicables, no se considera ni constituirá una renuncia expresa o implícita de los mismos.
11. Estos Términos y Condiciones se regirán bajo las leyes de Puerto Rico y sus disposiciones y las leyes y reglamentos federales aplicables. Cualquier reclamación iniciada bajo los mismos, estará sujeta a cláusula de arbitraje del correspondiente contrato de depósito o contrato a tarjeta de crédito entre el Cliente y Popular.
12. Si alguna de las cláusulas de este contrato es declarada nula, inválida o ilegal al amparo de las leyes o reglamentos de Puerto Rico, las demás disposiciones mantendrán plena vigencia y vigor.

I. Comunicaciones

Para no perder ninguna comunicación nuestra sobre el Programa, el Cliente debe notificarnos inmediatamente cualquier cambio en su dirección postal y otra información de contacto que nos haya proporcionado en relación a su Cuenta. Popular no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier correo mal dirigido, perdido o atrasado como resultado de su falta de notificación. También podemos comunicarnos con usted electrónicamente y cualquier notificación o estado de cuenta del Programa que le proporcionemos, o acuerdo que usted haga electrónicamente, será considerado como si lo hubiese realizado por escrito, firmado y entregado para todos los efectos. Popular no es responsable de las comunicaciones atrasadas o perdidas enviadas por correo o cualquier otra forma de entrega, incluyendo correo electrónico.

Anejo Tabla de Acumulación y Expiración Puntos PREMIA®

Productos	Acumulación de Puntos	Expiración de Puntos
Black Dual	2 puntos por cada \$1 en compras 40,000 puntos de Bono de Bienvenida	No Expiran
Visa Infinite	2 puntos por cada \$1 en compras 40,000 puntos de Bono de Bienvenida	
Mastercard Black	2 puntos por cada \$1 en compras 40,000 puntos de Bono de Bienvenida	
Visa PREMIA® Rewards	1.5 puntos por cada \$1 en compras 5,000 puntos de Bono de Bienvenida	31 de diciembre, cuatro años luego de haber sido acumulados
Visa Novel Visa Ideal Visa Icon Visa Secured	1 punto por cada \$1 en compras	
Visa Indigo	1.5 puntos por cada \$1 en compras	
Indigo Dual	1.5 puntos por cada \$1 en compras	
Mastercard Novel	1 punto por cada \$1 en compras	
Visa Business	1 punto por cada \$1 en compras Máximo de 250,000 puntos por año calendario	
PREMIA® Business Rewards Max	3 puntos por \$1 en compras en aerolíneas, hoteles, restaurantes, telecomunicaciones, gasolineras y artículos de oficina ¹ 1 punto por \$1 en las demás compras 30,000 puntos de Bono de Bienvenida	
PREMIA® Business Rewards	2 puntos por \$1 en compras en restaurantes, telecomunicaciones, gasolineras y artículos de oficina ¹ 1 punto por \$1 en las demás compras 10,000 puntos de Bono de Bienvenida	No Expiran
PREMIA® Business Rewards Secured	2 puntos por \$1 en compras en restaurantes, telecomunicaciones, gasolineras y artículos de oficina ¹ 1 punto por \$1 en las demás compras 10,000 puntos de Bono de Bienvenida	

Anejo Tabla de Acumulación y Expiración Puntos PREMIA®

Productos	Acumulación de Puntos	Expiración de Puntos										
<p>Otras Relaciones Financieras: Cuentas Electrónicas, Cheques o Transaccionales: Multicuenta Popular®, Cuenta Popular®, Popular Plus®, Private Management Account, Ideal, Maxi Premium, e-acN count, Acceso Popular, Acceso Universitario y U Save</p> <p>Cuentas de Ahorros: Ahorro a Toda Hora®, ATH POP® y Popular Savings</p> <p>Certificados de Depósito</p> <p>Cuentas IRA</p> <p>Cuenta B-SMART®</p> <p>Cuentas de inversión con Popular Securities® con valor en el mercado mayor a \$50K</p> <p>Préstamos Personales</p> <p>Préstamos de Auto o Lease con Popular Auto</p> <p>Líneas de crédito reserva</p> <p>Préstamos Hipotecarios con Popular Mortgage</p>	<p>50 puntos por relación, hasta un máximo de 200 puntos mensuales</p> <p>Ejemplo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de Relaciones</th> <th>Acumulación Mensual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 relación</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>2 relaciones</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3 relaciones</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>4 relaciones o más</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table>	Número de Relaciones	Acumulación Mensual	1 relación	50	2 relaciones	100	3 relaciones	150	4 relaciones o más	200	<p>Estos puntos se otorgan a la tarjeta de crédito con la mejor regla de vencimiento. De no tener una tarjeta de crédito elegible al Programa, estos Puntos expirarán el 31 de diciembre, cuatro (4) años luego de haber sido acumulados.</p>
Número de Relaciones	Acumulación Mensual											
1 relación	50											
2 relaciones	100											
3 relaciones	150											
4 relaciones o más	200											

*La acumulación y expiración de puntos está sujeto a los Términos y Condiciones del Programa PREMIA®.

¹Popular no es responsable de la codificación utilizada por el comercio para efectos de identificar transacciones de aerolíneas, hoteles, restaurantes, telecomunicaciones, gasolineras y artículos de oficina.