

Plan de contingencia para el manejo de emergencias

Popular Securities ha establecido un Plan de Contingencia para el Manejo de Emergencias, asegurando la continuidad de las operaciones críticas. Este plan es un componente clave para la resiliencia operativa y la confianza de nuestros clientes, que contiene:

- Relocalizando las facilidades de negocio afectadas hacia otras facilidades o centros alternos de negocio.
- Activando equipos de emergencia y tecnología, cuya labor es ejecutar los planes de acción y estrategias.
- Adoptando un plan de comunicación, el cual incluye varios medios de comunicación alternos para empleados, clientes y agencias reguladoras, tales como: notificaciones mediante varias fuentes como la publicación de anuncios en periódicos locales, internet y las redes sociales de Popular Inc.
- Asegurando que las compañías contratadas para el procesamiento de transacciones y custodia de inversiones mantengan planes de contingencia y facilidades alternas para la recuperación de información.
- Efectuando evaluaciones financieras y operacionales.
- Ensayando nuestro plan de emergencia y procedimientos de recuperación de información.

Comunicación con nuestras oficinas

En caso de emergencia (1) llame a los teléfonos de su consultor financiero persona contacto en la firma (2) si no logra comunicación, puede llamar a los teléfonos **787-758-7400, 1-800-981-7400** (3) si no logra comunicación puede llamar a los teléfonos de emergencia **787-648-3334 ó 787-648-3335** (4) enviar un correo electrónico a la siguiente dirección **popular_securities@popular.com**.

Nuestro Plan de contingencia

Nuestro plan incluye procedimientos alternos para sistemas críticos, duplicidad y recuperación de información, evaluaciones operativas y financieras, métodos alternos de comunicación con empleados, clientes y reguladores; centros alternos de operaciones, proveedores afectados, bancos y otros grupos, redacción de informes a los reguladores y acceso a instrumentos de inversión en caso de que las operaciones no esté disponible como de costumbre.

