

iNuevo y conveniente!

Estado mensual de su préstamo hipotecario

- Obtendrá información actualizada, como por ejemplo:
 - Balance del principal.
 - Registro detallado de las transacciones realizadas durante el período cubierto por el estado como pagos, adelantos corporativos y otros cargos.
 - Desglose de los pagos realizados.

ENTENDIENDO EL NUEVO ESTADO DE CUENTA MENSUAL DE SU PRÉSTAMO HIPOTECARIO



www.popular.com

1 Orientación de su estado: (787)771-6705
Servicio al cliente: (787) 775-1100
1-800-981-1982

3 Cliente Popular
PO Box 0000
San Juan, PR 00000

5 **Información de la cuenta**

Principal adeudado*	\$33,608.94
Tasa de interés (hasta 09/30/2023)	6.9900%
Penalidad por saldo adelantado	NO

7 **Desglose de pagos anteriores**

	Pagado el ciclo anterior	Pagos realizados durante el año corriente
Principal	\$545.36	\$1,256.23
Intereses	\$567.44	\$1,339.61
Reserva (contribuciones y seguros)	\$80.78	\$169.22
Otros	\$0.00	\$0.00
Cargos	\$18.53	\$18.53
Pago parcial no aplicado	\$0.00	\$0.00
Total	\$1,192.11	\$2,783.59

8 Mensajes relacionados a su préstamo hipotecario
*Principal Adeudado: Este balance también incluye cualquier cantidad diferida.

9 Para notificación de error o solicitud de información puede escribirnos a: BPPR Mortgage Servicing PO Box 70127 San Juan, PR 00936-8127
Ver información adicional al dorso

Estado de cuenta hipotecaria

2 Fecha del estado: 6/28/2023

4 Número de cuenta: 0123456789
Próximo pago vence en: 08/30/2023
Cantidad total a pagar: \$387.47
Si el pago es recibido después del 09/14/2023, se cobrará un cargo por demora de \$18.53.

6 **Desglose de la Cantidad Total a Pagar**

Principal	\$183.49
Intereses	\$187.02
Reserva (contribuciones y seguros)	\$16.96
Otros	\$0.00
Pago mensual	\$387.47
Total de cargos acumulados	\$0.00
Pago (s) vencido (s)	\$0.00
Cantidad total a pagar	\$387.47

10 **Cantidad Adeudada** 0123456789

Vence el 08/30/2023:	Pago mensual	\$387.47
Cargo por demora de \$18.53 después del 09/14/2023		\$406.00
Total de cargos acumulados		\$0.00
Pago(s) vencido(s)		\$0.00
Cantidad total a pagar		\$387.47
Si el pago es recibido después del 09/14/2023	Cantidad Total a pagar	\$406.00
Cantidad total incluida		\$

Haga el cheque a nombre de Banco Popular

Si utiliza los servicios de Pago Automático o Débito Directo, no necesita este cupón.
Este estado no constituye un balance de cancelación

00036747 0123456789

CLIENTE POPULAR 0123456789 Fecha del estado 6/28/2023

11 **Información sobre asesoría hipotecaria**

Si usted desea obtener asesoría hipotecaria, comuníquese con el Departamento de la Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD por sus siglas en inglés). Para obtener una lista de asesores u organizaciones de asesoría hipotecaria en su área, vaya a <http://www.hud.gov/offices/hsg/sfh/hcc/hcs.cfm> o llame al 1-800-569-4287. También puede acceder el siguiente enlace <http://www.consumerfinance.gov/mortgagehelp/>.

Usted tiene unos derechos bajo la ley federal Real Estate Settlement Procedure Act (RESPA), Reglamento X, relacionados a la resolución de errores y/o solicitud de información sobre la cuenta hipotecaria. Para notificación de error o solicitud de información debe enviar una carta con lo siguiente: nombre, número de préstamo y un breve resumen de la situación o información que requiere sobre el préstamo hipotecario a la dirección: BPPR Mortgage Servicing, PO Box 70127 San Juan, PR 00936-8127.

Si su préstamo está prepagado, la cantidad a pagar, de principal e interés, requerida que indica su estado periódico se refleja en \$0. Esto se debe a que su préstamo tiene una tasa de interés variable en proceso de ajustarse y el nuevo pago no se ve reflejado aún. Si usted realiza pagos dentro de este período, estos serán aplicados a deficiencia en su reserva, cargos acumulados en su préstamo, abono a principal, y/o a su pago periódico, según corresponda. Estará recibiendo un estado periódico actualizado con las cantidades a pagar una vez se ajuste su tasa de interés.

12 **Transacciones (Desde 05/15/2023 Hasta 06/08/2023)**

Fecha	Descripción	Cargos	Pagos	Suspenseo
05/20/2023	Fondos recibidos		\$397.37	
05/20/2023	Fondos recibidos		\$397.37	
05/20/2023	Fondos recibidos		\$396.10	
05/20/2023	Fondos recibidos		\$1.27	\$1.27
05/21/2023	Abono al principal		\$1.27	-\$1.27

DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE CUENTA HIPOTECARIO

- Información de contacto de Servicios Hipotecarios:**
Número de teléfono y dirección en línea del Banco.
- Fecha del estado:**
Fecha en que se emitió el estado MM/DD/AA.
- Información del cliente:**
Se incluye información del cliente, (deudor y codeudor si aplica) y dirección postal.
- Información sobre el próximo pago de su préstamo hipotecario:**
Provee número de cuenta hipotecaria, fecha de vencimiento del próximo pago, cantidad a pagar, cargo por demora.
- Información de la cuenta:**
Tasa de interés, balance adeudado y penalidad por prepago, si alguno, a la fecha del estado de cuenta. Si su préstamo es de interés variable, incluye la fecha de vigencia de la tasa de interés.
- Desglose de la cantidad a pagar:**
Presenta el detalle de las partidas del pago adeudado como el principal, interés y reserva requerida. Además, presenta los cargos y pagos pendientes.
- Desglose de pagos anteriores:**
Incluye el detalle de las partidas a las cuales se le aplicó el pago recibido el ciclo anterior y el total acumulado en cada partida durante el año corriente (excepto la línea de pago parcial no aplicado que representa el balance en suspenso a la fecha del estado).
- Mensajes relacionados a su préstamo hipotecario:**
Presenta mensajes importantes relacionados a su préstamo hipotecario.
- Contacto para notificación de error o solicitud de información:**
Si entiende que la institución ha cometido un error o tiene una solicitud de información, puede escribirnos a la dirección de: BPPR Mortgage Servicing PO Box 70127 San Juan, PR 00936-8127.
- Cupón de pago:**
Cupón incluido para remitir su pago por correo o en una de nuestras sucursales.
- Información sobre asesoría hipotecaria, derecho bajo RESPA y préstamos ARMS:**
Información para comunicarse con el Departamento de la Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés). También, presenta información sobre los derechos bajo la regulación RESPA y mensaje importante para los préstamos prepagados y, si aplica, para los préstamos prepagados de interés variable.
- Transacciones:**
Historial de transacciones realizadas desde su último estado.

Columna de Cargos:

- Un signo positivo significa que el cargo fue impuesto.
- Un signo negativo(-) significa que los cargos fueron pagados o eliminados/revertidos.

Columna de Pagos:

- Un signo positivo indica que el pago fue aplicado.
- Un signo negativo(-) indica que el pago fue revertido.

Columna de Suspenseo:

- Un signo positivo representa la cantidad depositada en la cuenta.
- Un signo negativo(-) representa una reducción en el balance.

Su estado mensual contiene información importante sobre su hipoteca.
Para información adicional, llame al 787.775.1100 o 1.800.981.1982, libre de cargos.
Lunes a viernes 8:00 a.m. - 8:00 p.m. | Sábado 8:00 a.m. - 1:00 p.m.