Popular Business Access

Guía para el Usuario del Token

POPULAR®

POPULAR®

Introducción

Esta Guía proporciona las instrucciones para el registro, activación y uso de la solución de autenticación mediante token digital. Conocerá cómo funcionan los tokens digitales dentro de Popular Business Access (PBA), los pasos necesarios para su inscripción y activación, y el proceso de autenticación utilizado para acceder y autorizar transacciones de forma segura. Además, ofrece información para que pueda asignar los tokens digitales a sus usuarios autorizados, obtener apoyo adicional y comprender el funcionamiento del mecanismo de autenticación.

Requisitos previos

Antes de activar un token digital, debe asegurarse de que:

- Se haya asignado una licencia de token digital al usuario.
- El usuario tenga acceso configurado a Popular Business Access (PBA).
- La aplicación móvil de Popular Business Access esté instalada en el dispositivo móvil del usuario.
- El usuario haya recibido el correo electrónico de activación con las instrucciones para completar el proceso de inscripción.
- La dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil del usuario estén actualizados y disponibles para fines de autenticación y activación.

Registro del token digital

Siga los pasos de registro para activar el token digital mediante un código QR o una contraseña de activación. Luego, cree un PIN y habilite la autenticación biométrica.

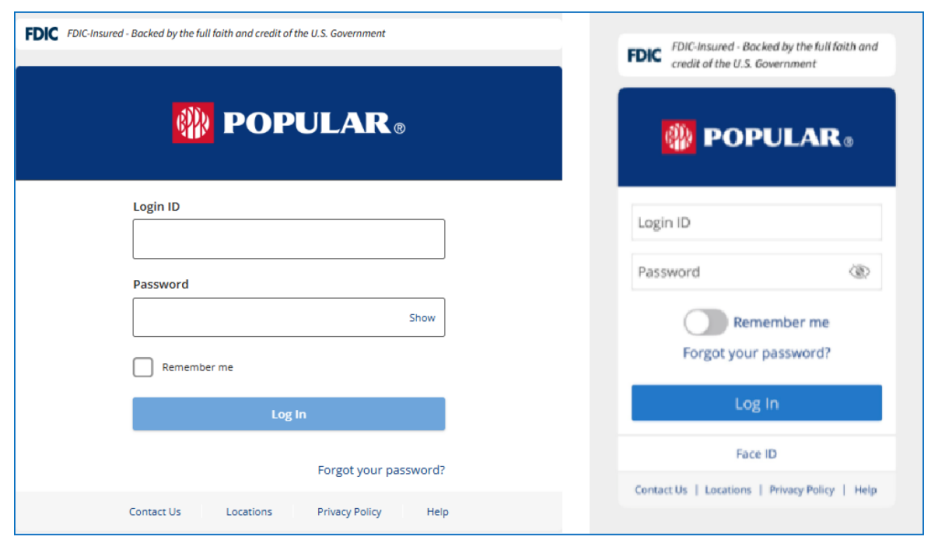
Registro del token digital con datos biométricos

1. Para comenzar el proceso de registro, usted debe tener asignada una licencia de token digital. Una vez asignada la licencia, recibirá un correo electrónico notificándole que el proceso ha iniciado, junto con las credenciales necesarias para acceder a Popular Business Access.

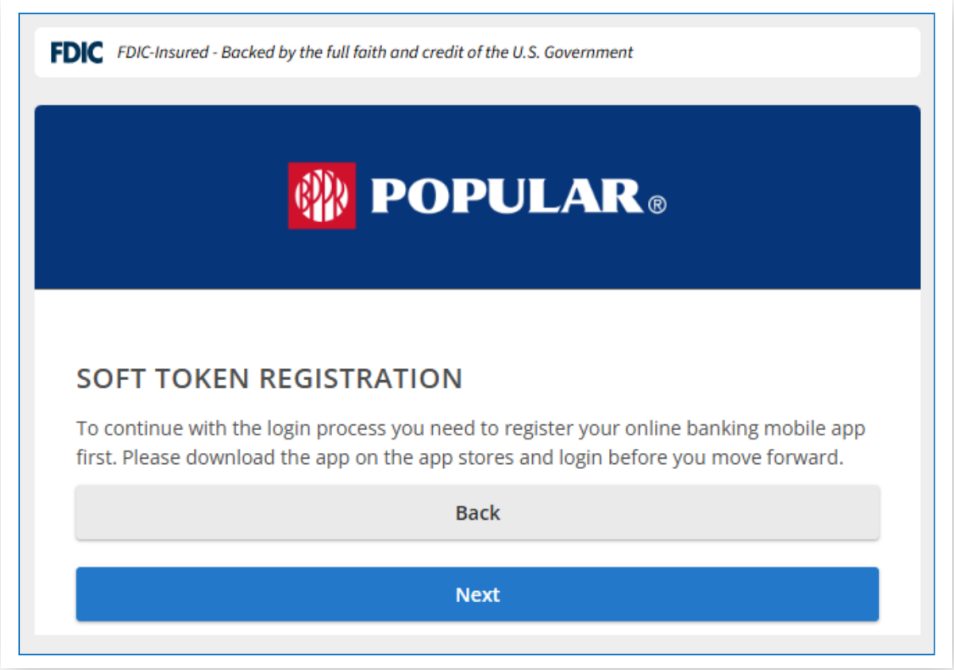
   El correo electrónico incluirá un enlace a la plataforma de banca en línea de Popular Business Access y las instrucciones iniciales para el registro y activación del token digital.



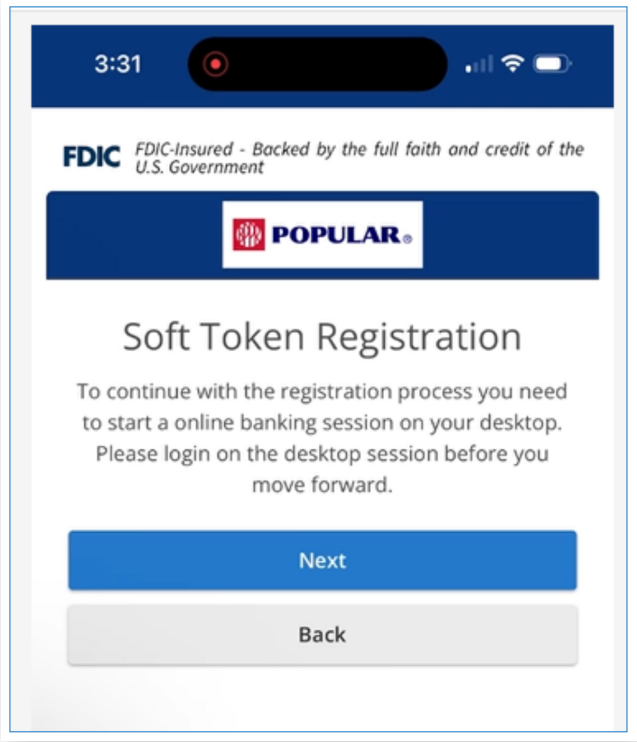
2. Para continuar, acceda a la página en línea de Popular Business Access, descargue la aplicación móvil y configúrela.



3. Al iniciar sesión desde una computadora, la plataforma le pedirá que también haya iniciado sesión en la aplicación móvil.

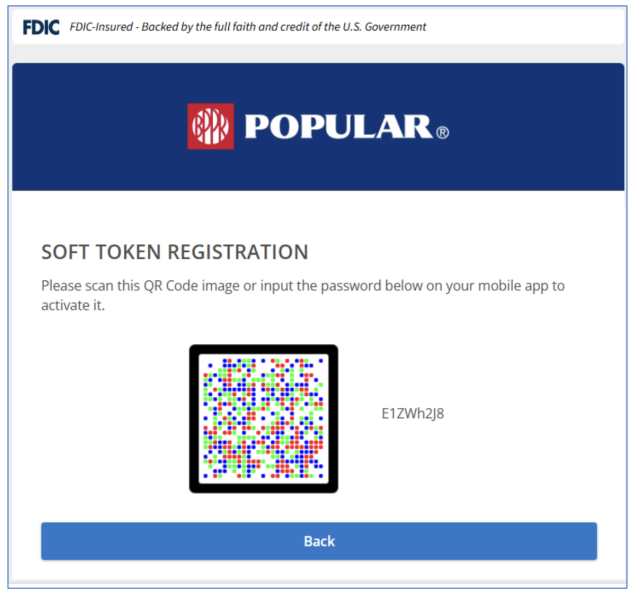


4. Inicie sesión en la aplicación móvil. La plataforma le pedirá confirmar que también inició sesión desde la computadora.

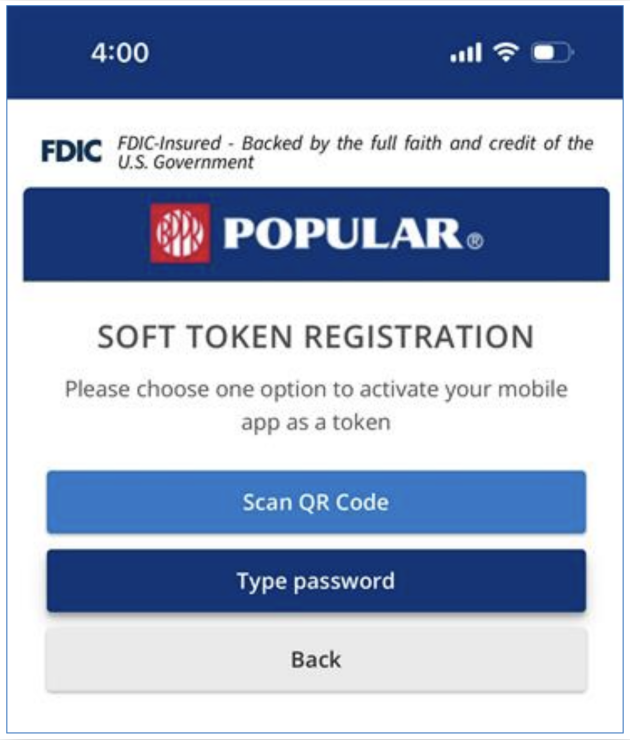


5. En ambos entornos, seleccione **Next**.

    a. En la computadora, la plataforma mostrará la pantalla con el código QR y una contraseña única.

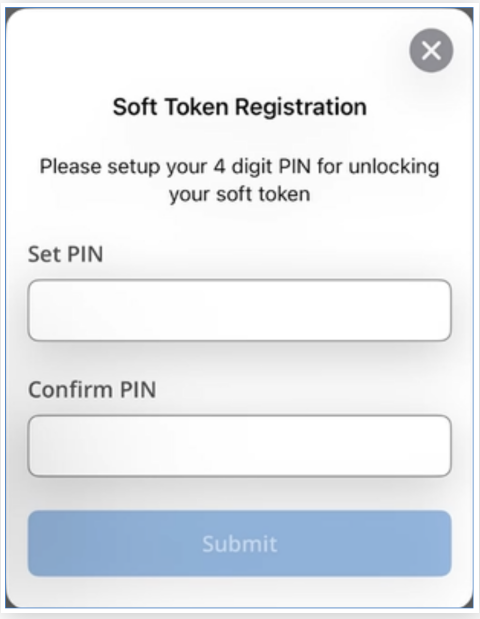


b. En la aplicación móvil, la plataforma mostrará las opciones **Scan QR Code**, **Type password** y **Back**.

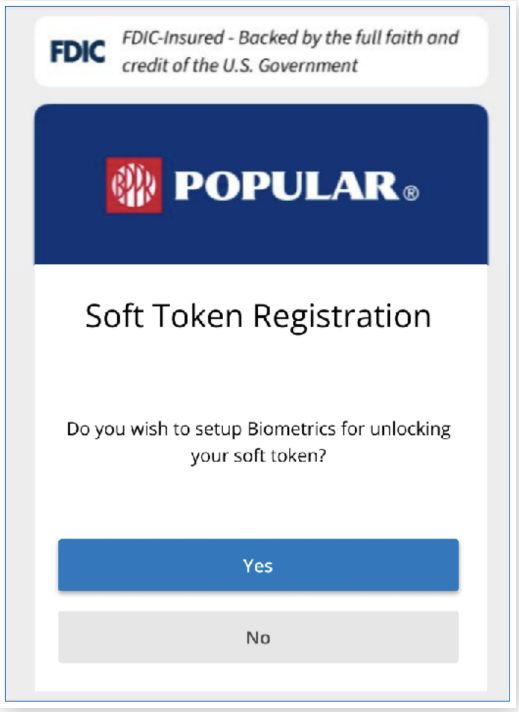


6. Para continuar, seleccione **Scan QR Code** en la aplicación móvil. Esto activará la cámara para escanear el código QR que aparece en la computadora.

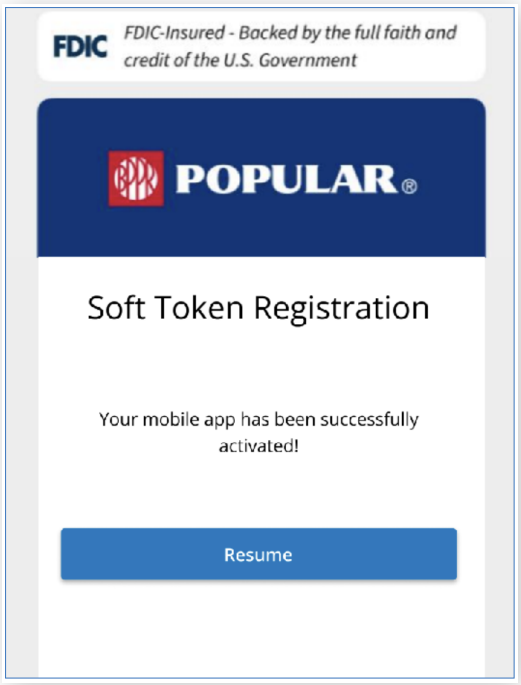
7. Cuando el código QR se escanee correctamente, la plataforma solicitará crear un PIN de cuatro dígitos en la aplicación móvil. Este PIN se utiliza exclusivamente para la autenticación con el *token* digital.



8. Una vez que el PIN se registre correctamente, la plataforma ofrecerá la opción de utilizar la autenticación biométrica nativa del dispositivo como identidad con huella o reconocimiento facial.



9. Al confirmar, la plataforma registrará correctamente el dispositivo como *token* digital.



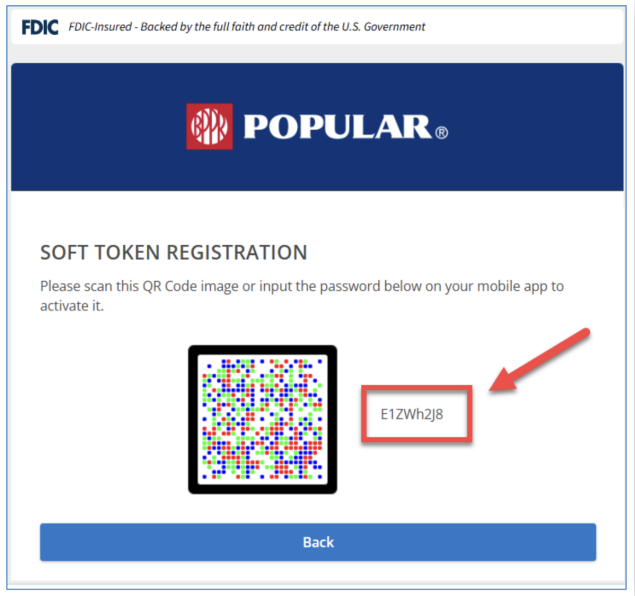
10. Después del registro, la plataforma solicitará una autenticación para validar el primer inicio de sesión.

Registro del token digital con contraseña

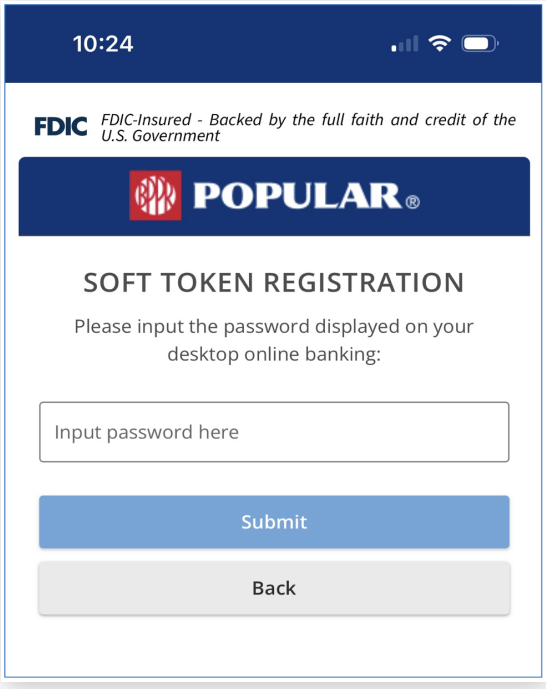
Si tiene dificultades con la cámara, puede registrar el dispositivo mediante una contraseña única.

Complete los pasos 1 al 5 de la sección Registro del *token* digital con datos biométricos.

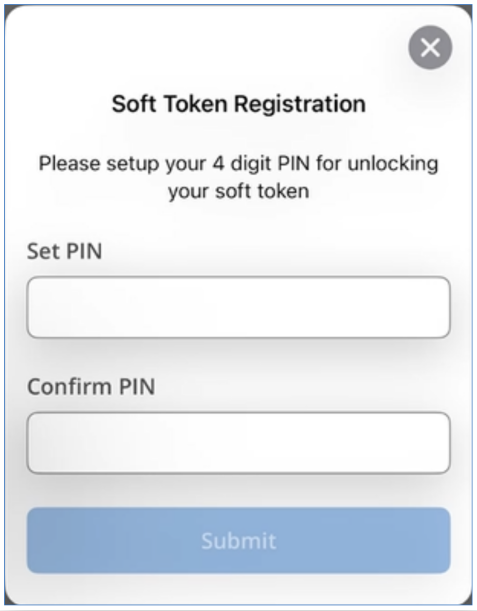
6. En la computadora, la pantalla del código QR también mostrará una contraseña única para registrar su *token* digital.



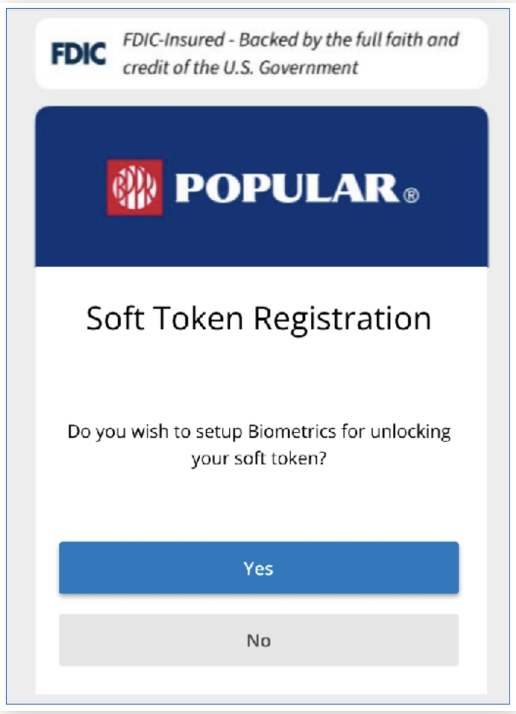
7. Para continuar, seleccione **Type password** en la aplicación móvil. Se mostrará una pantalla para ingresar la contraseña.



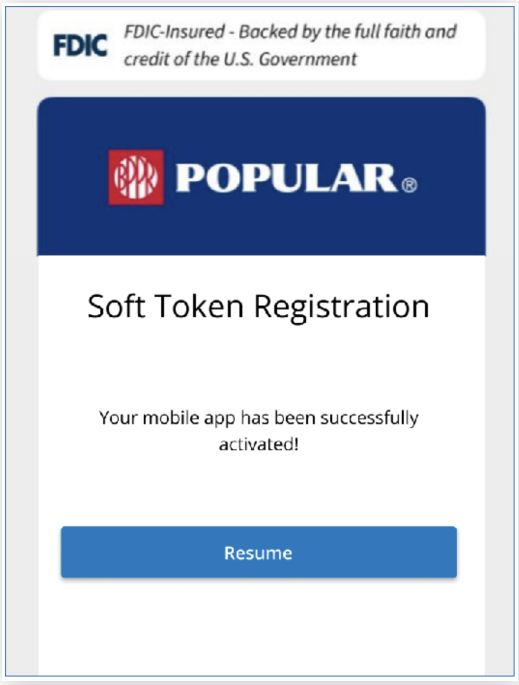
8. Cuando la contraseña se valide, la plataforma solicitará crear un PIN de cuatro dígitos en la aplicación móvil. Este PIN se utiliza exclusivamente para la autenticación con el *token* digital.



9. Una vez que el PIN se registre correctamente, la plataforma ofrecerá la opción de utilizar la autenticación biométrica nativa del dispositivo.



10. Al confirmar, la plataforma registrará correctamente el dispositivo como *token* digital.

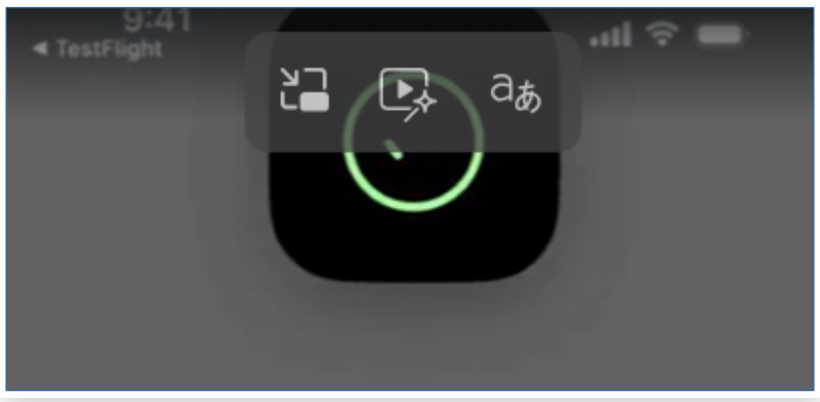


11. Después del registro, la plataforma solicitará una autenticación para validar el primer inicio de sesión.

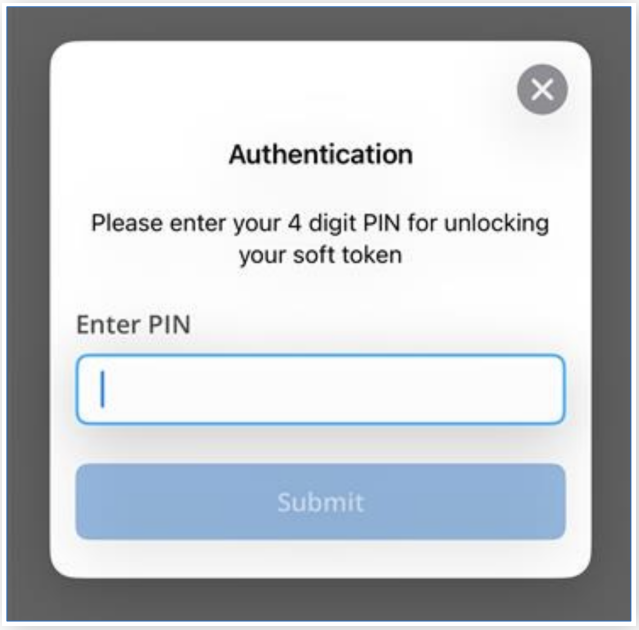
Autenticación en la aplicación móvil

Use sus datos biométricos o su PIN para acceder a la aplicación móvil.

1. Al iniciar sesión en la aplicación móvil, la plataforma le solicitará autenticación. Si la función está habilitada, iniciará automáticamente la validación biométrica.



2. Si no configuró la autenticación biométrica, la aplicación móvil le solicitará el PIN.

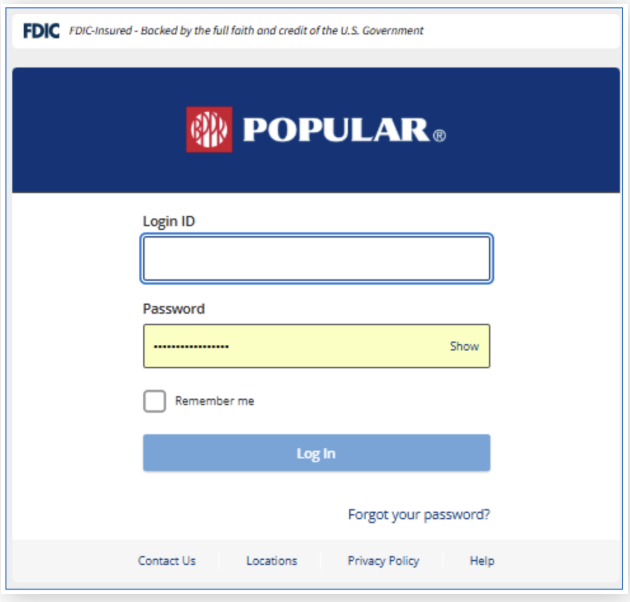


3. Una vez que la información se valide correctamente, la plataforma autenticará su identidad y le permitirá continuar a Popular Business Access.

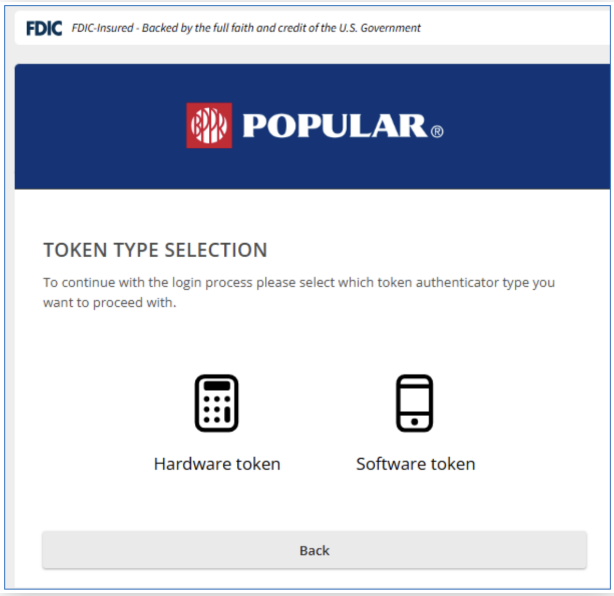
Autenticación desde la computadora

Inicie sesión y apruebe las solicitudes de autenticación mediante el *token* digital en la aplicación móvil.

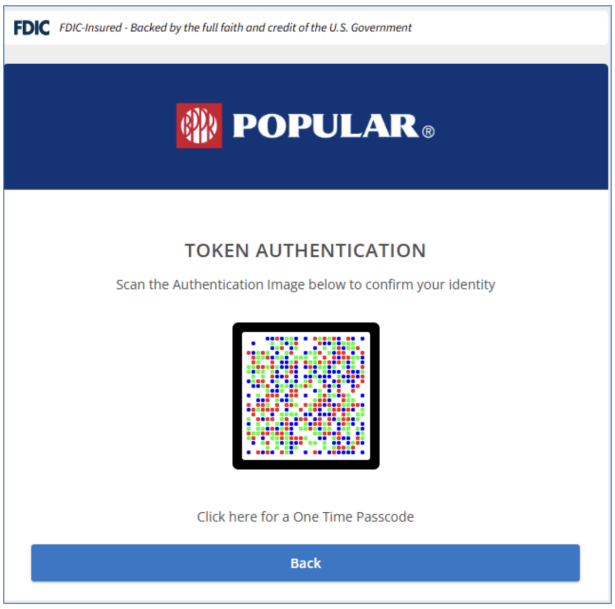
1. Ingrese sus credenciales en la computadora.



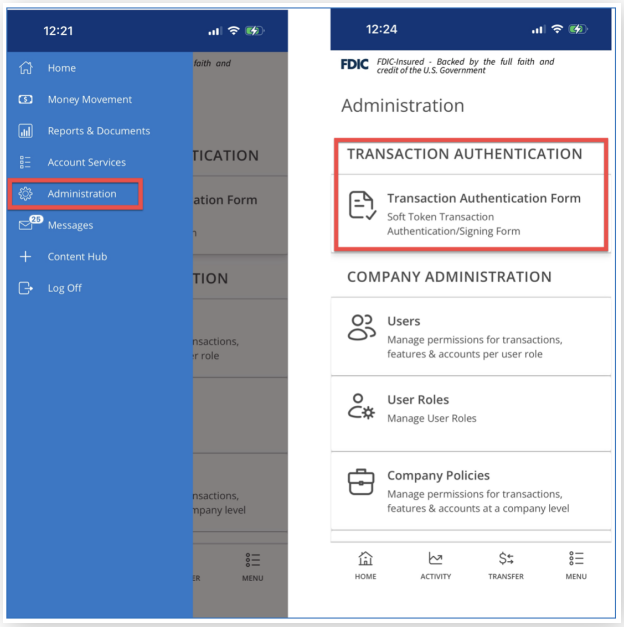
2. Si tiene un *token* físico y uno digital, la plataforma le pedirá seleccionar cuál desea utilizar.



3. Al seleccionar el *token* digital, la computadora mostrará el código QR que debe escanear.

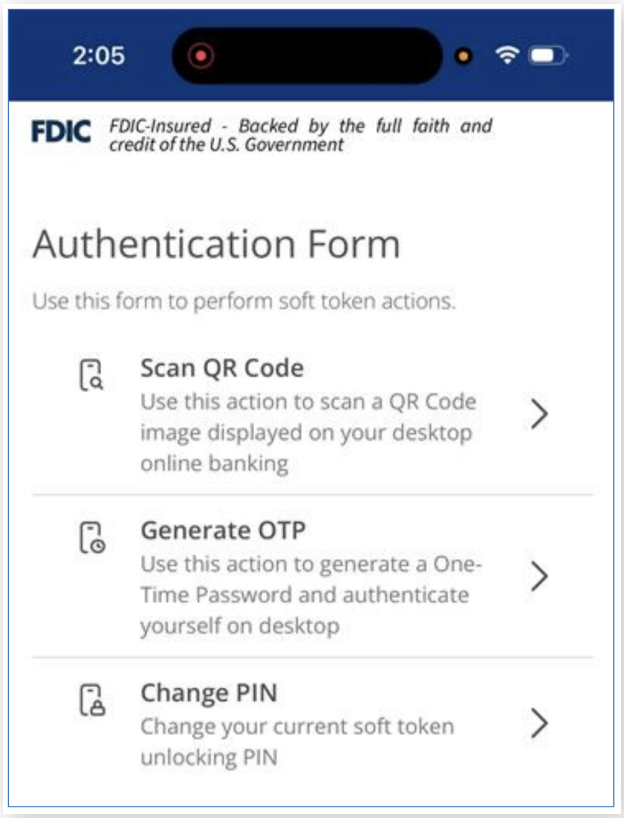


4. En la aplicación móvil, acceda a **Menu** y seleccione **Administration**. En la parte superior de la pantalla verá la sección **Transaction Authentication**.



5. Seleccione **Transaction Authentication Form**.

6. El formulario **Transaction Authentication** mostrará tres opciones.
   - Scan QR Code.
   - Generate OTP.
   - Change PIN.



7. Seleccione **Scan QR Code**. La aplicación móvil activará la cámara para escanear el código QR y, cuando lo reconozca, le solicitará los datos biométricos o el PIN para autenticar su identidad.

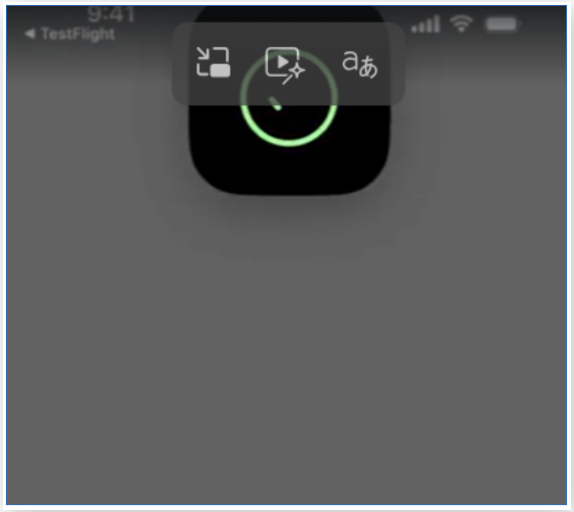
8. Luego de autenticarse correctamente, podrá continuar a Popular Business Access.

Autenticación de transacciones

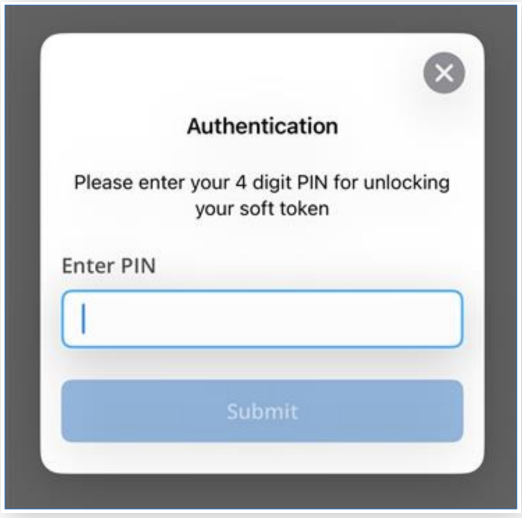
Apruebe transacciones de forma segura con el *token* digital.

Autenticación de transacciones en la aplicación móvil

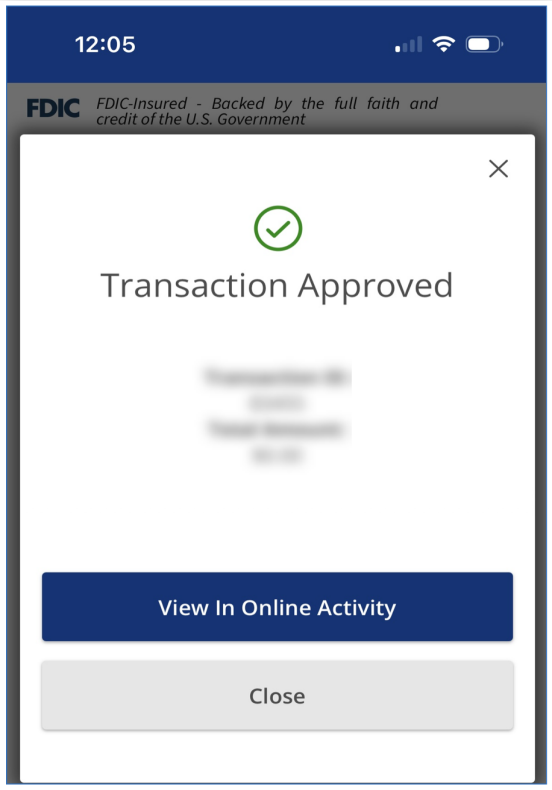
1. Cuando la transacción esté lista para enviarse, la aplicación móvil solicitará la validación biométrica para autenticarla.



2. Si no configuró la autenticación biométrica, la aplicación móvil le solicitará el PIN establecido.



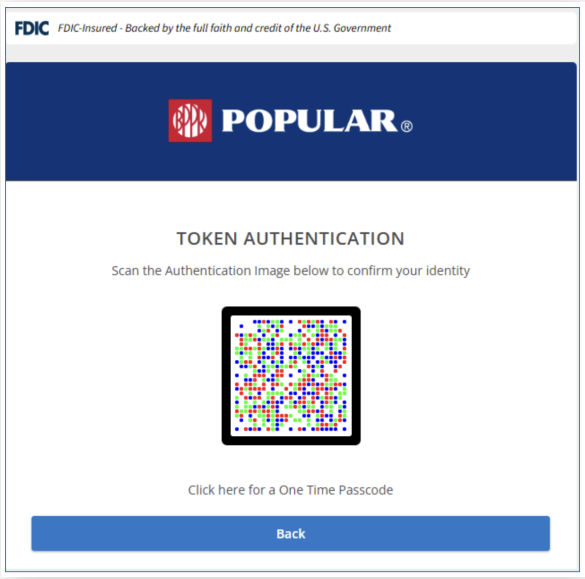
3. Una vez validada, la transacción quedará autenticada y aprobada.



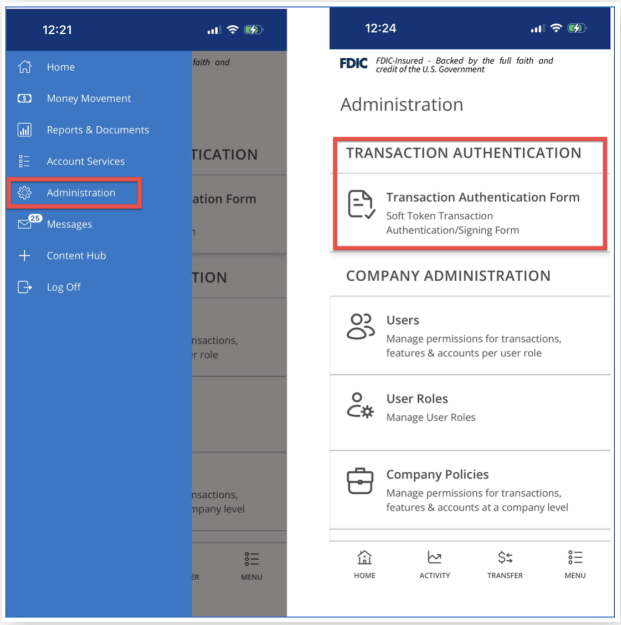
Autenticación de transacciones desde la computadora

1. Para autenticar una transacción desde la computadora, debe haber iniciado sesión en la aplicación móvil.

2. Al enviar la transacción desde la computadora, aparecerá una ventana emergente con el código QR que usted debe escanear.

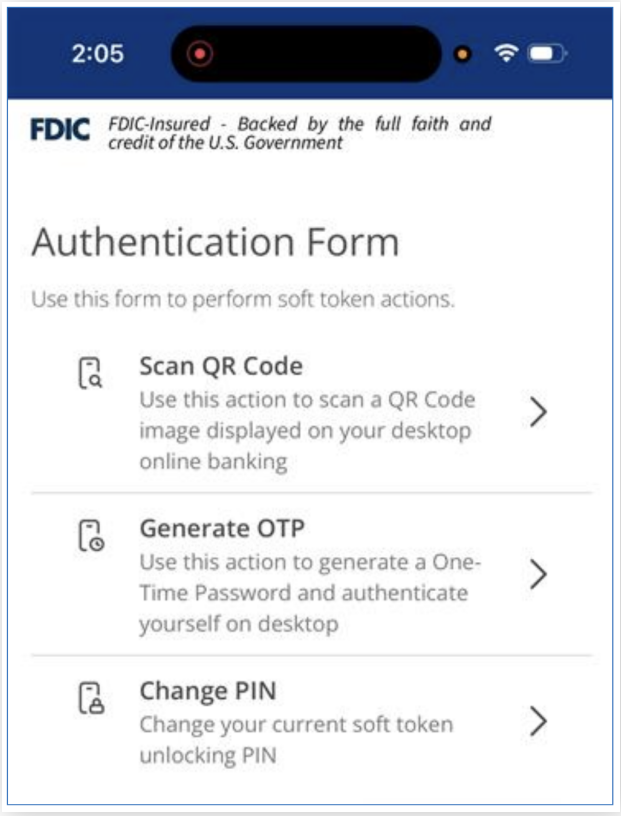


3. En la aplicación móvil, acceda a **Menu** y seleccione **Administration**. En la parte superior de la pantalla verá la sección **Transaction Authentication**.

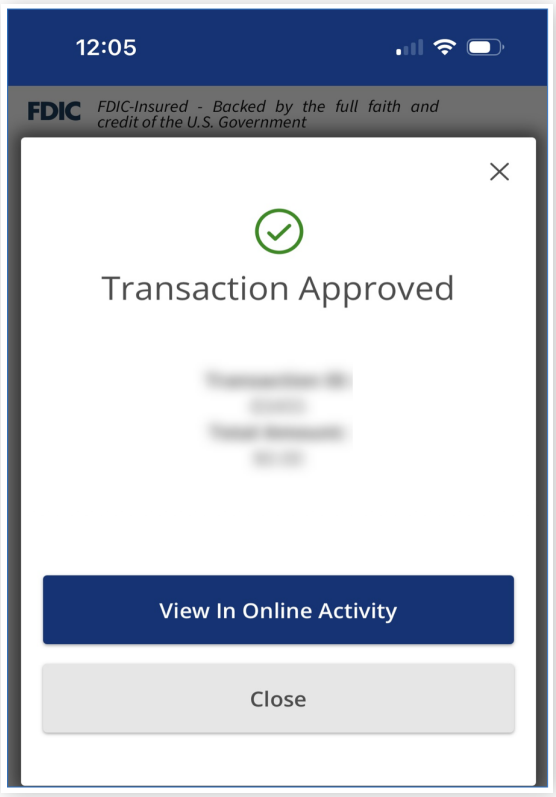


4. Seleccione **Transaction Authentication Form**.

5. El formulario **Transaction Authentication** mostrará tres opciones.
   - Scan QR Code.
   - Generate OTP.
   - Change PIN.



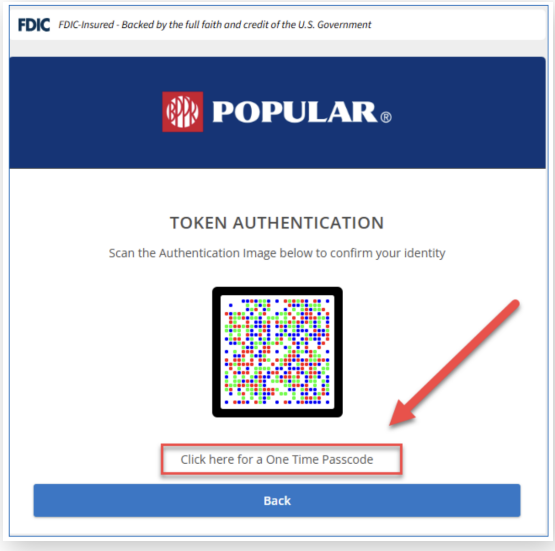
6. Seleccione Scan QR Code. La aplicación móvil activará la cámara para escanear el código QR y luego solicitará los datos biométricos o el PIN. Al autenticarse correctamente, la transacción quedará autorizada y completada.



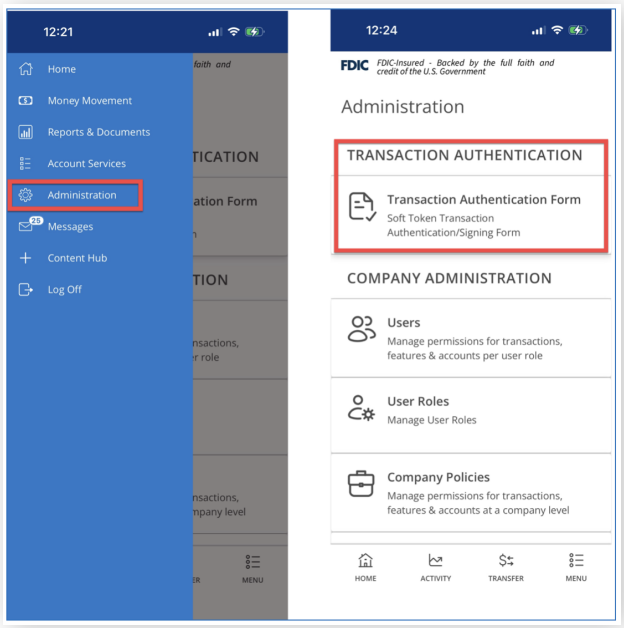
Autenticación de transacciones desde la computadora mediante OTP

Si tiene dificultades con la cámara, puede utilizar una contraseña de un solo uso (en inglés, One-Time Password).

1. Al autenticar una transacción o autorizar una función desde la computadora, la pantalla *Token* Authentication mostrará el enlace Click here for a One-Time Password.

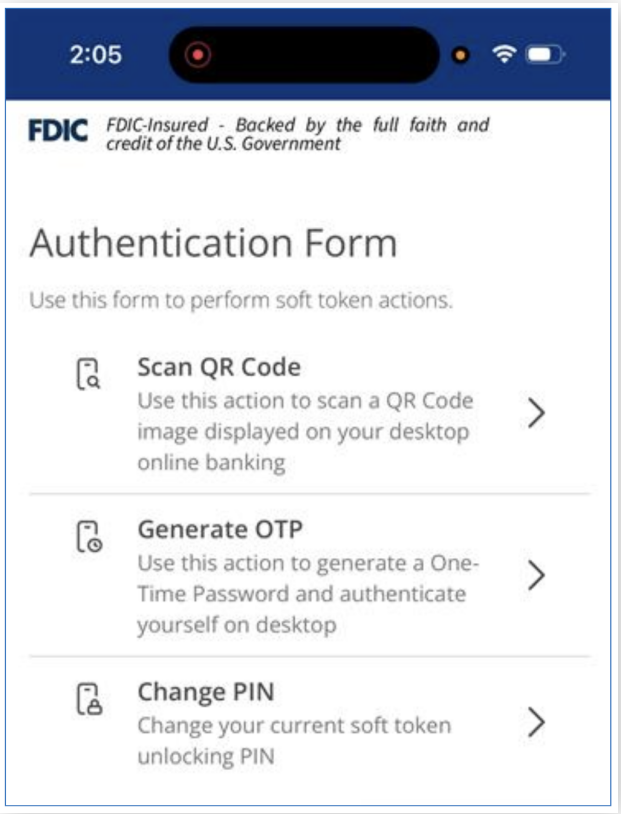


2. En la aplicación móvil, acceda a **Menu** y seleccione **Administration**. En la parte superior de la pantalla verá la sección **Transaction Authentication**.

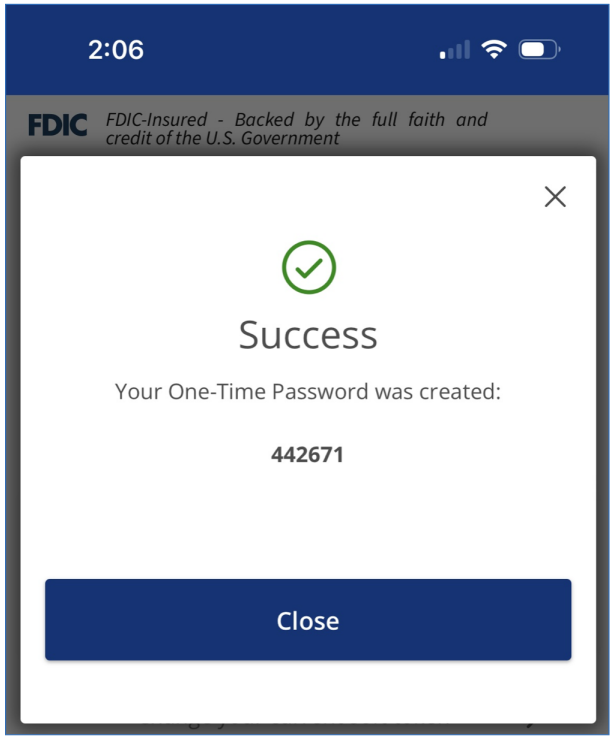


3. Seleccione **Transaction Authentication Form**.

4. El formulario **Transaction Authentication** mostrará tres opciones.
   - Scan QR Code.
   - Generate OTP.
   - Change PIN.



5. Seleccione **Generate OTP**. La aplicación móvil le solicitará automáticamente los datos biométricos o el PIN para autenticar su identidad.
6. Tras autenticarse correctamente, la aplicación móvil mostrará el código OTP.



POPULAR®

Preguntas frecuentes

A continuación, las preguntas frecuentes sobre activación, restablecimiento del PIN, dispositivos nuevos y dispositivos perdidos.

¿Puedo registrar más de un dispositivo?
Sí. Si cuenta con un token digital, puede registrar hasta tres dispositivos. Puede solicitarlo a un CSR o, según corresponda, al administrador.

¿Qué sucede si restablezco mi dispositivo o elimino la aplicación móvil?
Puede solicitar registrar el dispositivo nuevamente. Antes, confirme que no haya alcanzado el límite de tres dispositivos. Si ya alcanzó el límite, deberá eliminar uno de los dispositivos registrados.

¿Puedo utilizar un token físico y uno digital al mismo tiempo?
Puede tener ambos tipos de token registrados, pero la plataforma solo le permitirá utilizar un mecanismo de autenticación a la vez.

Si elimino el token físico, ¿también perderé el *token* digital?
No. El *token* digital y el token físico son elementos independientes que se le asignan.

¿Existe un límite de *tokens* digitales que puede utilizar un cliente?
El cliente puede tener varios usuarios con *tokens* digitales. Cada usuario recibe una sola licencia, que puede utilizarse en hasta tres dispositivos.

¿Qué debo hacer si adquiero un dispositivo nuevo y necesito eliminar el anterior?
Puede gestionar los dispositivos registrados como *tokens* digitales y eliminar los que ya no utilizará.

POPULAR®

Solución de problemas

Resuelva problemas comunes, como errores al escanear el código QR, códigos de activación no válidos o problemas de conectividad.

- Si ocurre un problema durante el registro, la plataforma le permitirá continuar desde el último punto guardado. De ser necesario, puede solicitar registrar nuevamente el mismo dispositivo.
- Si la autenticación falla al escanear el código QR, puede utilizar el mecanismo alterno de OTP.
- Si la autenticación falla, puede intentarlo nuevamente.
- Si intenta autenticarse simultáneamente en dos entornos, la plataforma solo aprobará la primera transacción. Para la segunda, deberá enviar nuevamente la solicitud de autenticación.

Mejores prácticas de seguridad

Proteja su número de identificación personal (PIN), mantenga siempre su dispositivo seguro y revise cuidadosamente cada solicitud de autenticación antes de aprobarla. Nunca comparta sus credenciales y reporte de inmediato cualquier actividad sospechosa o inesperada para ayudar a proteger su cuenta y la información de su empresa.

Apoyo y asistencia

Para asistencia adicional, puede comunicarse con el **Centro de Apoyo Comercial** al **787-756-3939** o **1-855-756-3939**, disponible de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.